



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

En vue de renforcer le service Proximité (Branche Sociale), Comensia est à la recherche d'un (m/f/x)

Travailleur social collectif – Accompagnateur de chantier en CDD

Comensia SC (www.comensia.be) est une société immobilière de service public (SISP), labellisée entreprise écodynamique, œuvrant sous la tutelle de la Société du Logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB). La société est organisée sous la forme d'une **coopérative de locataires** et gère un patrimoine de plus de **3 400 logements** sociaux (maisons individuelles et immeubles d'appartements) répartis dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Nous sommes un acteur engagé dans l'amélioration du cadre de vie, en lien étroit avec les habitants, le tissu social et les partenaires locaux.

Nous construisons, entretenons et rénovons des logements publics de qualité et louons nos logements à des conditions sociales adaptées à nos publics cibles.

Notre service Proximité est à la recherche d'un (m/f/x) **travailleur(se) social(e) collectif(ve) – Accompagnement chantier** pour renforcer son équipe.

Il ou elle sera un véritable relais entre les locataires, les équipes techniques et les partenaires afin de garantir un accompagnement humain tout au long des travaux.

■ Vos missions

1. Accompagner individuellement les coopérateurs-locataires durant les chantiers

Vous accompagnez les ménages confrontés aux difficultés liées aux travaux afin de limiter leur impact sur leur quotidien.

À ce titre, vous :

- Réalisez des visites à domicile ;
- Participez aux réunions de chantier ;
- Assurez des permanences sur site ;
- Identifiez les difficultés rencontrées et élaborer un plan d'action en collaboration avec les assistants sociaux ;
- Accompagnez les locataires à la fin des travaux afin de faciliter leur appropriation de leur logement rénové.



2. Développer des actions collectives autour des chantiers

Vous favorisez le dialogue entre les locataires et les différents intervenants.

Vous êtes notamment amené(e) à :

- Organiser et animer des réunions d'information ;
- Développer des ateliers autour du logement, de la citoyenneté ou du vivre ensemble ;
- Publier une newsletter chantier ;
- Identifier et mobiliser des locataires ambassadeurs ;
- Recueillir les difficultés rencontrées afin d'identifier des solutions avec les équipes techniques.

3. Assurer le lien entre les locataires et les différents services de Comensia

Vous jouez un rôle central dans la circulation de l'information.

Vous collaborez quotidiennement avec :

- les gestionnaires de projets ;
- les entrepreneurs ;
- les assistants sociaux ;
- les concierges ;
- les équipes techniques.

Vous veillez à assurer une communication claire et à relayer les réalités vécues par les locataires.

4. Participer aux permanences de proximité

Vous assurez des permanences décentralisées afin de maintenir un contact direct avec les habitants.

Vous :

- Accueillez les locataires et les orientez vers le bon interlocuteur ;
- Récoltez les documents destinés aux différents services ;
- Enregistrez les demandes techniques ;
- Identifiez les besoins du quartier ;
- Organisez des animations et séances d'information répondant aux préoccupations des habitants.

■ Votre profil

- Vous disposez d'un diplôme de l'enseignement supérieur à orientation sociale (assistant social, éducateur spécialisé ou équivalent par expérience).
- Vous justifiez idéalement de 3 années d'expérience dans une fonction similaire.
- Vous aimez travailler sur le terrain et au contact du public.
- Vous êtes à l'aise dans l'animation de groupes et la conduite de réunions.
- Vous faites preuve d'écoute, d'empathie et d'assertivité.
- Vous êtes capable de gérer plusieurs dossiers simultanément et de travailler en autonomie.
- Vous maîtrisez les outils de la suite Microsoft Office.
- Une connaissance du secteur du logement public constitue un atout.
- La connaissance du néerlandais est un atout.



■ Nous offrons

- Un contrat à durée déterminée de 1 an, à temps plein (37h30/semaine)
- Une fonction porteuse de sens, au cœur de projets de rénovation ayant un impact concret sur la qualité de vie des habitants.
- Un travail varié mêlant accompagnement social, animation collective et collaboration avec de nombreux partenaires.
- Une équipe dynamique où l'autonomie, l'initiative et la coopération sont encouragées.
- Un salaire en adéquation avec vos compétences
- Des avantages extra-légaux attrayants (chèques-repas, 13ème mois, assurance groupe et hospitalisation, frais de transport)

Merci d'envoyer votre candidature et CV avant le 30/07/2026

par courriel à l'adresse suivante : job@comensia.be (référence: travailleur social collectif – accompagnateur chantier)

COMENSIA SC – Rue Jules Besme 124 - 1081 Koekelberg

