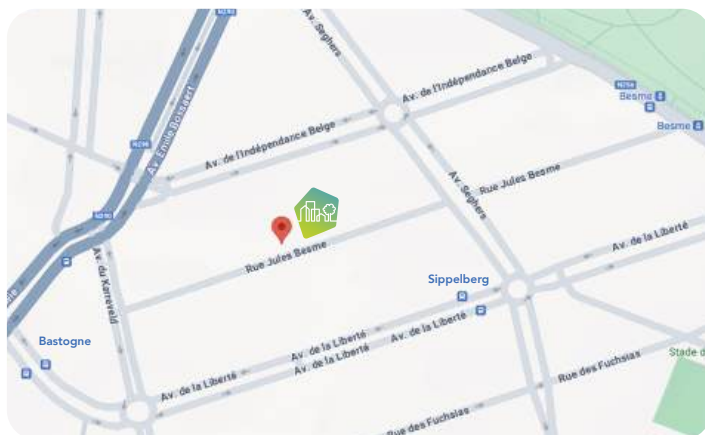


Informations utiles

-  Comensia Sc
Rue Jules Besme n° 124 - 1081 Koekelberg
-  info@comensia.be
-  www.comensia.be
-  Suivez-nous sur Facebook
-  Projets collectifs : participation@comensia.be
-  Comment nous rejoindre

En métro grâce aux lignes
En bus grâce aux lignes
En tram grâce aux lignes



Permanences au bureau



Horaires et adresse

Rue Jules Besme n° 124 - 1081 Koekelberg



	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00 12 : 00	OUVERT		OUVERT		
13 : 30 16 : 00		OUVERT		OUVERT	



Le Service Location vous reçoit du lundi au jeudi



Le Service Social vous reçoit le lundi



Le Service Technique vous reçoit le mardi

⚠ Uniquement pour discuter d'une demande d'intervention déjà introduite il y a plus d'un mois !



Services disponibles QUE SUR rendez-vous



Le Service Comptabilité : demande par téléphone



Le Service Juridique : demande par téléphone

Les pôles de proximité



Horaires et adresses



	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00 12 : 00			Cité Moderne	Cureghem	
13 : 30 16 : 30	N-O-H Peterbos	Evere	Hunderenveld	Laeken	

Le pôle de Neder-Over-Heembeek..... clos du Craetbos n° 12

Le pôle du Peterbos..... rez-de-chaussée du bloc 17

Le pôle d'Evere..... avenue du Destrier n° 25

Le pôle de la Cité Moderne (Berchem)..... rue de la Gérance n° 8

Le pôle de Hunderenveld (Berchem)..... rez-de-chaussée du bloc 3-4

Le pôle de Cureghem (Anderlecht)..... Square Albert 1er n°32

Le pôle de Laeken..... rue du Romarin n° 16

♦ Info : les pôles indiqués en orange sont ouverts une semaine sur deux !



Coordonnées et contacts



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

Permanences téléphoniques

 Le Help Desk du Service Technique

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Weekend
08 : 30 11 : 30	LE HELP DESK DU SERVICE TECHNIQUE EST JOIGNABLE					RÉPONDEUR UNIQUEMENT POUR LES URGENCES
Après 11:30	RÉPONDEUR UNIQUEMENT POUR LES URGENCES SUIVEZ LES INSTRUCTIONS					SUIVEZ LES INSTRUCTIONS

COMPOSEZ LE NUMÉRO
02/500.18.76

CHOISISSEZ VOTRE LANGUE
① FRANÇAIS

Entre 8:30 et 11:30

 **TECHNIQUE**

Votre appel concerne :

- Un problème technique
- Un sinistre
- Une réparation
- Une demande d'intervention
- Un état des lieux d'entrée
- Un état des lieux de sortie
- Une demande de badge
- Un bon de travail

Après 11:30

 **URGENCES
TECHNIQUES**

7 jours
sur 7

Votre appel concerne
une urgence technique :

- Une grande fuite d'eau
- Une canalisation bouchée
- Une panne d'électricité
- Une remontée des eaux
- Une panne de chauffage dans l'immeuble



Les demandes d'intervention technique écrites doivent absolument être faites via le formulaire en ligne disponible sur notre site internet :
www.comensia.be
Vous pouvez également scanner le QR code :



Permanences téléphoniques

Location - Juridique - Social - Comptabilité

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00 12 : 00	JOIGNABLES		JOIGNABLES		
13 : 30 16 : 00		JOIGNABLES		JOIGNABLES	

COMPOSEZ LE NUMÉRO
02/511.18.14

CHOISISSEZ VOTRE LANGUE
① FRANÇAIS

SÉLECTIONNEZ VOTRE SITUATION
VOUS ÊTES

① LOCATAIRE

Sélectionnez le service que
vous désirez contacter

② CANDIDAT

Information concernant votre
dossier de candidature

③ LOCATAIRE SORTI

Information concernant votre
décompte de sortie

1

 **LOCATION**

Votre appel concerne :

- Les attributions
- Le contrat de bail
- Le calcul du loyer
- Un changement familial
- Une Demande de mutation
- Un renon locatif

 info@comensia.be

2

 **JURIDIQUE**

Votre appel concerne :

- Les arriérés de loyer
- Un plan d'apurement
- Lettres de rappel de paiement
- Les démarches contentieuses
- Une procédure judiciaire
- Une procédure d'expulsion

 juri@comensia.be

3

 **SOCIAL**

Votre appel concerne :

- Démarches administratives
- Démarches sociales
- Une assistance psycho-sociale
- Info sur un plan d'apurement
- Guidance pédagogique
- Premier accueil et réorientation

 social@comensia.be

4

 **COMPTABILITÉ**

Votre appel concerne :

- Les charges locatives
- Le décompte des charges
- Vos consommations
- Votre compte locataire
- Un paiement
- Un remboursement

 info@comensia.be