



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

En vue de renforcer le service Proximité (Branche Sociale), Comensia est à la recherche d'un (m/f/x)

Travailleur social collectif - CDI

Comensia SC (www.comensia.be) est une société immobilière de service public (SISP), labellisée entreprise écodynamique, œuvrant sous la tutelle de la Société du Logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB). La société est organisée sous la forme d'une **coopérative de locataires** et gère un patrimoine de plus de **3 400 logements** sociaux (maisons individuelles et immeubles d'appartements) répartis dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Nous sommes un acteur engagé dans l'amélioration du cadre de vie, en lien étroit avec les habitants, le tissu social et les partenaires locaux.

Nous construisons, entretenons et rénovons des logements publics de qualité et louons nos logements à des conditions sociales adaptées à nos publics cibles.

Notre service Proximité est à la recherche d'un (m/f/x) **travailleur social collectif** pour renforcer son équipe.

Il ou elle sera notamment chargé(e) d'établir un relationnel de qualité avec nos locataires et de développer des dynamiques coopératives.

■ Vos missions

En tant qu'Employé·e en charge des encombrants et du développement durable, vous contribuez activement à l'amélioration du cadre de vie des locataires tout en renforçant la présence de Comensia sur le terrain. Votre rôle s'articule autour de deux grandes missions complémentaires :

1. Assurer une présence de proximité via les permanences en pôle

- Offrir un accueil de première ligne lors de permanences décentralisées, répondre à toutes sortes de questions/demandes
- Être le point de relais administratif entre le locataire et Comensia
- Présenter Comensia aux locataires et leur expliquer notre fonctionnement, les différents services, missions respectives et compétences qui leur sont mis à disposition
- Aller à la rencontre des coopérateurs-locataires de Comensia
- Soutenir les coopérateurs-locataires dans la mise en place de projets participatifs visant à améliorer leur quartier
- Animer des réunions d'informations collectives, notamment autour des thèmes liés au tri des déchets et au développement durable
- Participer aux réflexions méthodologiques de l'équipe

2. Sensibiliser et encourager les coopérateurs-locataires aux enjeux du développement durable

- Assurer le suivi global des encombrants : sensibilisation, interventions sur le terrain, gestion administrative et facturation
- Organiser et animer des actions de sensibilisation à destination des locataires sur les déchets, les encombrants, et les bonnes pratiques



Développement stratégique

- Développer une stratégie de gestion des flux de déchets
- Proposer et mettre en œuvre des actions de sensibilisation ciblées, en collaboration avec les équipes sociales et techniques
- Renforcer les synergies internes avec les concierges, assistants sociaux, responsables de sites, etc...
- Développer une stratégie d'aménagement et de gestion des espaces de stockage de vélos, adaptée aux besoins des locataires et aux contraintes du bâti
- Construire et entretenir un réseau de collaboration avec des partenaires externes (services communaux, intercommunales, asbl, etc...)
- Assurer une circulation fluide de l'information entre toutes les parties prenantes, internes et externes
- Suivre les résultats des actions menées et proposer des améliorations continues

■ Votre profil

- Vous avez un bachelier à orientation sociale (assistant social, éducateur, ...)
- Vous savez travailler en équipe et faites preuve d'initiatives
- Vous êtes organisé et autonome dans vos tâches et faites efficacement face aux imprévus
- Vous êtes polyvalent, flexible et vous vous adaptez facilement à toute nouvelle situation
- Vous savez gérer et animer des réunions
- Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles
- Vous avez de bonnes connaissances du pack Microsoft Office (Excel, Word et Outlook)
- La connaissance du secteur des logements sociaux est un atout non négligeable
- Le bilinguisme NL/FR constitue un plus

■ Nous offrons

- Un contrat à durée indéterminée, à temps plein (37h30/semaine)
- Un emploi porteur de sens au sein d'une entreprise dans laquelle les dimensions humaine et sociétale sont primordiales
- Une fonction variée avec beaucoup de contacts
- Une ambiance de travail très agréable et ouverte, favorisant la prise d'initiatives
- Un salaire en adéquation avec vos compétences
- Des avantages extra-légaux attrayants (chèques-repas, 13ème mois, assurance groupe et hospitalisation, frais de transport)

Merci d'envoyer votre candidature et CV avant le 03 octobre 2025

par courriel à l'adresse suivante : job@comensia.be (référence: travailleur social collectif)

COMENSIA SC – Rue Jules Besme 124 - 1081 Koekelberg

