

Le magazine d'information de Comensia - coopérative de locataires



6 septembre 2025

Tour & taxis - de 12h à 18h

## 03 **Édito : un mot du Président**

## 04 **Coup d'œil sur l'actualité**

- Décompte de charges : ce que vous devez savoir
- Assemblée générale du 27 mai
- Révision annuelle des loyers 2026.

## 06 **Info Patrimoine**

- Sécurité renforcée et nouvelles portes coupe-feu à la rue Ruysdael

## 07 **Invitation 10 ans**

- Comensia fête ses 10 ans

## 08 **L'action sociale et proximité**

- Du changement dans vos pôles de proximité !
- Présence assurée pendant l'été
- Appels à projets 2025

## 10 **Conseils et bonnes pratiques**

- Entretenez vos jardins, balcons et terrasses : quelques conseils essentiels
- Litiges entre voisins : mode d'emploi

## 11 **Développement durable**

- Comment garder son logement naturellement frais en période de forte chaleur ?

## 12 **À la rencontre de...**

- La Responsable du Helpdesk technique.

## 14 **Agenda**

COM'ensia est le magazine trimestriel de Comensia SC.

Pour plus d'informations : [info@comensia.be](mailto:info@comensia.be)

Version digitale : [www.comensia.be](http://www.comensia.be)

Rédaction : Comité de rédaction de Comensia

Photos et illustrations : Comensia SC., Freepik

Éditeur responsable : François Noël, membre du Comité de Direction

Suivez nos activités sur LinkedIn – Facebook – YouTube



# Édito

Chère coopératrice-locataire,  
cher coopérateur-locataire,

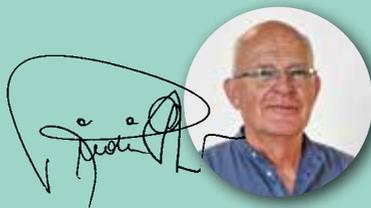
Nous avons eu le plaisir de retrouver un certain nombre d'entre vous lors de notre Assemblée Générale Ordinaire du 27 mai. Un grand merci pour votre présence et votre engagement. Ce moment fort de notre vie coopérative nous donne chaque année l'élan pour continuer à avancer ensemble.

Dans cette dynamique, nous sommes heureux de vous annoncer une nouveauté qui va vous simplifier le quotidien : les demandes techniques se font désormais via un formulaire en ligne. Plus simple, plus rapide, plus clair — un outil pensé pour vous, et que nous sommes fiers de mettre à votre disposition.

L'été approche à grands pas, et avec lui son lot d'activités pour petits et grands. Rendez-vous en pages 14-15 pour découvrir notre calendrier estival : ateliers, sorties, animations... il y en aura pour tous les goûts !

Et surtout, cette année n'est pas comme les autres : nous fêtons nos 10 ans ! 🎉 Pour célébrer cette belle aventure collective, **nous vous invitons à une grande fête le 6 septembre à Tour & Taxis**. On vous attend nombreux pour souffler ces bougies ensemble, dans la joie et la bonne humeur.

À très bientôt,



**Jean-Louis PIROTTIN**  
Président de Comensia



### DÉCOMPTÉ DE CHARGES : CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Dans le courant du troisième trimestre, vous allez recevoir par courrier votre décompte des charges relatif à 2024.

Les dépenses réelles relatives à vos consommations et votre quote-part dans les frais supportés pour l'entretien de votre immeuble vous seront réclamés déduction faite des pro-

visions déjà versées avec votre loyer en 2024.

Pas d'inquiétude à avoir, une lettre d'accompagnement sera jointe qui vous expliquera toutes les modalités pratiques pour le paiement ou la récupération de la différence.

Vos nouvelles provisions seront adaptées au 1<sup>er</sup> janvier 2026.

### COMENSIA FÊTE SES 10 ANS !

Comensia a 10 ans, et nous tenions absolument à célébrer cet anniversaire avec vous !

Nous vous invitons à **une grande fête le 6 septembre 2025 à Tour & Taxis** : un après-midi

convivial, festif et plein de surprises. **Inscription obligatoire** via le QR code (page 7) ou par mail à [participation@comensia.be](mailto:participation@comensia.be)



### UN NOUVEAU MOYEN DE CONTACTER LE SERVICE TECHNIQUE

Désormais, toutes vos demandes techniques doivent passer par le formulaire disponible sur notre site [www.comensia.be](http://www.comensia.be). Ce système facilite le suivi et le traitement de vos demandes. Pour en savoir plus, lisez l'interview de Mihaela en pages 12-13.

Scannez ce QR code pour accéder directement au formulaire en ligne

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 27 MAI

Merci à tous les coopérateurs locataires présents lors de notre AGO. Ce rendez-vous annuel a permis de faire le point sur l'année écoulée, d'échanger sur les projets en cours et de

partager les perspectives pour l'avenir. Votre participation active est précieuse pour la vie de notre coopérative.

## RÉVISION ANNUELLE DES LOYERS 2026.

Un courrier sera envoyé le 25 juin 2025 à tous nos coopérateurs-locataires pour les informer de la révision des loyers au 1er janvier 2026. Il précisera les documents à nous transmettre pour le 5 septembre 2025 au plus tard.

Depuis quelques années, dans le cadre d'accords réglementés dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données, nous avons accès via la banque de données Carrefour-Fidus, à certaines informations personnelles concernant nos locataires-coopérateurs (allocations CPAS, Handicap du SPF Sécurité Sociale, allocations familiales). Ces données nous permettent de ne plus devoir vous solliciter afin de nous remettre des documents.

Bonne nouvelle ! A partir de cette année, nous avons désormais la possibilité d'avoir accès à d'autres données telles que celles concernant vos revenus repris dans votre Avertissement-extrait de rôle, mais également les données financières des personnes bénéficiant d'allocations de chômage ou de la mutuelle.

Plus concrètement, cela veut dire que vous ne devez dès lors plus nous transmettre les documents repris ci-dessus. Cependant, certains documents doivent encore nous être transmis (la fiche de renseignements à compléter, les fiches de paie, une attestation comptable, ...).

Notre prochain courrier du 25 juin vous indiquera de façon détaillée la nouvelle marche à suivre.



Afin de vous aider dans vos démarches, nos services location et proximité restent à votre disposition.

Attention, nous vous rappelons qu'en cas de dossier incomplet au 5 septembre, une mise en demeure recommandée (12 €) sera envoyée. En cas de retard ou fraude, le loyer pourra être porté à sa valeur maximale.



### SÉCURITÉ RENFORCÉE ET NOUVELLES PORTES COUPE-FEU À LA RUE RUYSDAEL



Dans l'objectif de renforcer la protection incendie et la sécurité de nos immeubles, des travaux ont été menés à la rue Ruysdael. De nouvelles portes d'entrée coupe-feu ont été installées pour chaque logement. Non seulement celles-ci empêchent efficacement la propagation éventuelle d'un incendie mais elles permettent également d'assurer la sécurité grâce à leur serrure renforcée.

Pour ajouter un dynamisme coloré aux couloirs communs, un dégradé de vert sur chaque porte accompagne la montée dans les étages.



D'autres interventions ont également été réalisées comme le renforcement incendie des gaines techniques dans les communs, le changement des portes des locaux techniques de gaz et électricité.

Ces interventions sont essentielles pour la sérénité et la sécurité de chacun au sein des bâtiments de Comensia et dans le but de continuer ces efforts, d'autres travaux de ce même type commenceront prochainement à la rue du Chapeau.



**Comensia**

coopérative de locataires  
ruunderscoopératieve

GRAND TOURNOI de  
**PETANQUE**

**TOMBOLA GEANTE**  
NOMBREUX LOTS A GAGNER

**REPAS**  
**BOISSONS** OFFERTS

**ACTIVITES &**  
**ANIMATIONS**

inscription



**10**  
**ANS**  
**DE COOPÉRATION**

**6 septembre 2025**

Tour & taxis - de 12h à 18h

**100%  
GRATUIT**



### Tour & taxis

Adresse  
Quai des Brumes  
1000 Bruxelles

### Inscription obligatoire

pour les repas & la tombola  
Scannez le **QR code** ci-dessus  
ou allez dans votre **pôle de proximité**

### Transports

Train : Gare de Bruxelles-Nord  
Tram : Lignes 51 et 93 - arrêt Saintelette  
Bus : Lignes 14, 15, 57, 88 - arrêt Tour & Taxis  
Navettes - infos : participation@comensia.be



## L'ACTION SOCIALE ET PROXIMITÉ

---

### DU CHANGEMENT DANS VOS PÔLES DE PROXIMITÉ !

Désormais, les permanences à Neder-Over-Heembeek, Ancienne Cité et Laeken auront lieu une semaine sur deux.

Cela nous permet d'ouvrir un nouveau pôle à Cureghem (Square Albert) dès septembre, ainsi que de lancer des permanences dans les salles communautaires à

- Reine : 15 mai - 26 juin - 2 octobre - 6 novembre - 27 novembre
- et à Rempart des Moines (Bruxelles) : 19 juin - 25 septembre - 30 octobre (congé toussaint) - 20 novembre

Ces ajustements visent à améliorer l'accès à nos services et renforcer notre présence sur le terrain pour mieux vous accompagner.

---

### PRÉSENCE ASSURÉE PENDANT L'ÉTÉ

Nos agents de prévention et de sécurité restent mobilisés tout l'été. Présents sur le terrain, ils poursuivent leurs rondes quotidiennes pour veiller à votre tran-

quillité et à la sécurité des immeubles. Grâce à leur engagement, vous pouvez partir l'esprit serein ou profiter pleinement de votre été chez vous.

---

### LES APPELS À PROJETS 2025.



Depuis plusieurs années, Comensia soutient les projets citoyens et de cohésion dans ses quartiers. En 2025, 23 projets sont financés pour un total de 30.000 € !

#### Neder-over-Heembeek :

- PCS Val-Marie : signalisation du quartier avec les habitants
- ASBL Jeunesse Val Marie : Jeunesse active : ateliers éducatifs et sportifs pour les jeunes
- ASBL Jeunesse Val Marie : Maman à la nage ! : cours de natation pour les femmes
- ASBL Vers'ailles : cours de vélo et balades

## Anderlecht

- Fresque collaborative au Peterbos
- Speak & Splash : ateliers créatifs pour apprendre l'anglais
- Repas convivial au Peterbos 2
- COGÉLO de Cureghem : Fil et Lien : ateliers de couture solidaire
- COGÉLO de Cureghem : Saveurs de Cureghem : ateliers de cuisine partagée
- Un potager et des jeux collectifs à Emailerie

## Bruxelles

- Aménagement du jardin et installation de jeux

## Berchem-st-Agathe

- ASBL Berchem Action : Parlons-en ! : tables thématiques autour du bien être
- PCS de Berchem : Boulodrome éphémère : création d'un terrain de pétanque
- COGÉLO de la Cité Moderne : Berchem plage : activités ludiques et sportives sur l'espace public
- COGÉLO de la Cité Moderne : brocante et fête de quartier
- Cap nature : journée sportive à Durbuy pour les jeunes

## Evere

- Soutien aux activités de la Maison Coopérative de Destrier
- ASBL Monde de demain : haies de benjes : sécuriser et embellir les venelles
- ASBL Monde de demain : Graines de rencontres : création d'un espace de jardinage collectif et pédagogique
- ASBL Monde de demain : Mains vertes à domicile : soutien aux habitants pour l'entretien de leurs jardins

## Ixelles

- Rénovation du jardin à Goffart



- Organisation d'une brocante et fête de quartier

## Laeken

- Soutien aux activités de la Maison Coopérative de Laeken

Cette année, Comensia s'est particulièrement engagée à soutenir les nouveaux projets portés par ses coopérateurs-locataires, en valorisant les initiatives qui renforcent le lien social et la convivialité.

Un grand bravo à tous nos lauréats ! Nous leur souhaitons plein succès dans la réalisation de leurs belles idées.





## CONSEILS ET BONNES PRATIQUES

---

### ENTRETENEZ VOS JARDINS, BALCONS ET TERRASSES : QUELQUES CONSEILS ESSENTIELS

Voici quelques conseils essentiels pour bien planifier et entretenir vos jardins privatifs, balcons ou terrasses dont vous avez la charge en tant que coopérateurs-locataires, en tenant compte des spécificités bruxelloises.

#### Vos balcons et terrasses

Le printemps et l'été sont les saisons idéales pour prendre soin de vos espaces extérieurs, il est important de le faire au moins une fois par an ! Assurez-vous que les grilles, siphons et gouttières sont dégagés. Retirez feuilles, terre ou débris qui bloquent l'écoulement de l'eau.

Un mauvais écoulement peut causer des infiltrations chez vous ou vos voisins. Évitez le nettoyeur haute pression et les produits corrosifs comme la javel : ils peuvent endommager l'étanchéité ou causer des nuisances.



#### Vos jardins

Les haies et arbres sont des refuges pour la faune. L'Ordonnance du 1er mars 2012 interdit l'élagage motorisé et l'abattage d'arbres entre le 1er avril et le 15 août. La taille des haies est aussi concernée.

Sauf si elles sont gérées par Comensia, vous devez entretenir vos haies de séparation : hauteur max. 1m80, épaisseur max. 40 cm. Une taille en février et en octobre est recommandée.

#### Tri des déchets verts

Les déchets de jardin volumineux vont dans le sac vert (feuilles, tontes, tailles, etc.). Poids max. : 15 kg. Sortez-le bien fermé, sans gêner le passage. Les gros branchages ne vont ni dans les sacs verts, ni orange, ni blancs. Déposez-les au Recypark. Ne les laissez pas sur la voie publique : cela est considéré comme un dépôt clandestin.

En entretenant vos espaces, vous contribuez à la durabilité de votre logement et au bien-être collectif. Veillez à une bonne communication entre voisins et limitez les nuisances. En cas de problème technique relevant de Comensia, contactez rapidement notre Service Technique.

---

### LITIGES ENTRE VOISINS : MODE D'EMPLOI

Dans une vie en communauté, il arrive parfois que des tensions apparaissent entre voisins, que ce soit avec un autre coopérateur-locataire ou avec d'autres personnes extérieures. C'est humain ! Mais dans ces cas-là, il est important de savoir que ni Comensia, ni la SLRB ne sont compétentes

pour trancher ces désaccords comme le précise l'article 36 de votre contrat de bail. Alors, que faire ? La première étape, c'est le dialogue : souvent, une simple discussion permet de désamorcer un malentendu. Si cela ne suffit pas, vous pouvez faire appel à un service de médiation. Et en dernier re-

cours, les autorités compétentes (police ou justice de paix) peuvent être sollicitées.

Autre point important : selon le Code civil, « les faits de tiers ne sont pas opposables au bailleur ». Cela signifie que si vous subissez des nuisances (tapage, vandalisme, intervention des services de police ou de secours...), vous restez responsable des éventuels dégâts, même si vous ne les avez pas causés vous-même. Il vous revient alors de vous tourner vers la personne à l'origine du problème. Si Comensia intervient, l'intervention vous sera donc refacturée.



Être bien informé, c'est être mieux préparé à faire face aux situations délicates... et à les résoudre dans le respect de chacun.



## DÉVELOPPEMENT DURABLE

### COMMENT GARDER SON LOGEMENT NATURELLEMENT FRAIS EN PÉRIODE DE FORTE CHALEUR ?

En été, même en Belgique, il peut faire particulièrement chaud. C'est surtout les cas en ville où les espaces verts peinent à rafraîchir le béton et l'asphalte qui captent la chaleur du soleil pendant la journée.

La température dans nos habitations devient parfois si élevée qu'on se sent écrasé par la chaleur et qu'il devient par exemple difficile d'étudier ou d'avoir un sommeil de qualité. Il existe pourtant un moyen gratuit et écologique de préserver un peu de fraîcheur dans nos intérieurs.

**Le « nightcooling », ou « rafraîchissement de nuit », vous connaissez ?**

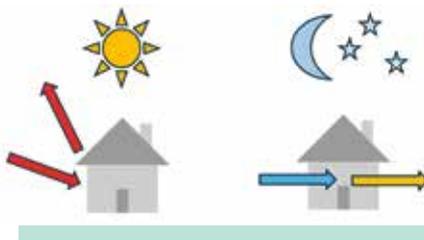
Le principe est simple : en journée, on garde la chaleur à l'extérieur tandis que la nuit, on laisse entrer l'air frais.

Il faut donc, autant que possible, fermer les fenêtres lorsque la température extérieure est élevée durant les heures les plus chaudes de la journée. De même, on fermera les ri-

deux lorsque le soleil tape directement sur les fenêtres.

Le soir et la nuit en revanche, lorsque la température extérieure baisse, on laisse les fenêtres ouvertes et si possible en créant un courant d'air. Un courant d'air se crée en ouvrant deux fenêtres se trouvant sur des façades opposées. Si vous craignez les insectes, des moustiquaires se placent facilement et à moindre coût sur la plupart des fenêtres.

Respectez ce cycle jour/nuit durant une période de canicule et vous devriez gagner quelques précieux degrés de fraîcheur !





## À LA RENCONTRE DE...

Dans cette édition de notre magazine COM'ensia – été 2025, nous souhaitons mettre en avant une nouveauté chez Comensia à travers un échange avec la Responsable du Helpdesk technique. Terminé les demandes écrites par email à [helpdesk@comensia.be](mailto:helpdesk@comensia.be) : désormais, tout se fait via le nouveau formulaire de demande d'intervention en ligne ! Découvrez toutes les explications dans cet interview.

**Le Helpdesk est un de nos services les plus sollicités, mais peux-tu nous dire, en moyenne, combien de demandes le Helpdesk traite-t-il chaque année ?**

Pour donner une idée concrète du volume de travail, en 2024, le Helpdesk technique a traité en moyenne 5.333 demandes. En période hivernale, l'équipe recevait chaque jour environ une quarantaine d'emails et une cinquantaine d'appels téléphoniques.

**Quelles sont les principales difficultés rencontrées lorsque vous recevez une demande d'intervention par écrit ou par téléphone ?**

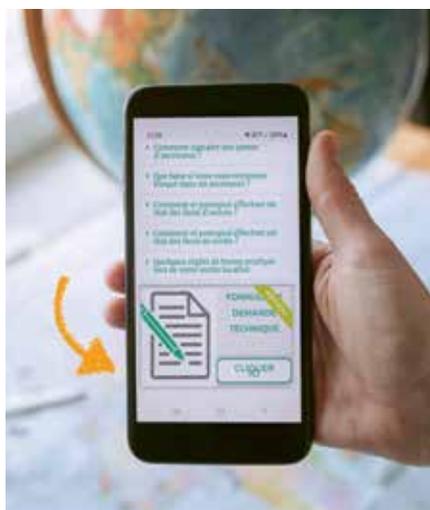
Chaque canal comporte ses propres difficultés. Les problèmes rencontrés lors d'un appel téléphonique ne sont pas les mêmes que ceux que l'on rencontre avec une demande écrite. Par exemple, certains appels peuvent être très tendus ! Nous comprenons parfaitement que rencontrer un souci technique chez soi ce n'est pas agréable et que c'est une source de stress, mais il arrive que des personnes soient agressives ou peu courtoises, ce qui rend notre travail plus difficile. Nous faisons toujours de notre mieux pour aider, mais il est important de rappeler que la politesse et le respect facilitent le dialogue. Peu importe le souci, les échanges doivent rester polis, car l'agressivité ne résoudra pas le problème plus rapidement.

Ce qui pose généralement problème avec les demandes par écrit, surtout par email, ce sont les oublis. Certains locataires malheureusement ne mentionnent pas leur nom, ne pensent pas à préciser leurs coordonnées

ou encore n'indiquent pas les détails du problème rencontré. Dans ces cas-là, il nous est difficile de comprendre immédiatement la situation, ce qui ralentit l'enregistrement de la demande et, par conséquent, l'intervention elle-même.

**Quelle solution Comensia a-t-elle mise en place pour résoudre le problème des demandes écrites ?**

Pour les demandes écrites (problèmes techniques, demandes de clé ou de badge), nous avons mis en place un tout nouveau formulaire « Demande d'intervention » disponible sur notre site internet. Ce formulaire permet aux locataires de formuler leur demande plus facilement et de recevoir automatiquement un accusé de réception par email. De





notre côté, il nous aide à mieux comprendre les problèmes signalés, tout en nous fournissant les informations essentielles, telles que le nom et l'adresse du demandeur.

**Et si un locataire n'est pas à l'aise pour faire une demande par écrit, ou qu'il n'a ni smartphone ni accès à internet, que doit-il faire ?**

Pas de souci ! Nous continuons à répondre tous les jours de la semaine par téléphone. Les demandes peuvent toujours être faites par courrier postal. Les locataires peuvent également se rendre aux pôles de proximité ou s'adresser à leur concierge pour formuler leur demande. Dans ces cas, ce sont nos équipes qui utiliseront le formulaire en ligne pour encoder la demande à leur place.

**Pourquoi les locataires doivent-ils parfois attendre longtemps avant qu'une demande d'intervention soit traitée ? Quel message aimeriez-vous leur transmettre pour mieux faire comprendre ces délais ?**

Nous suivons une procédure bien définie : réception de la demande, encodage, le Responsable du Site de logements analyse la demande, puis un bon de commande est créé. Ensuite, selon le type de problème, l'intervention est réalisée soit par nos ouvriers, soit par une entreprise extérieure. Il faut savoir que chaque ouvrier, qu'il soit de Comensia ou d'une entreprise externe, a

son propre planning. Ici, au helpdesk, nous ne savons donc jamais avec précision quand l'intervention aura lieu.

Concernant les délais, nous appliquons une logique de priorité. Les urgences, comme les infiltrations d'eau, les débordements d'égouts, les ruptures de canalisation ou encore les pannes collectives de chauffage dans tout le bâtiment, sont traitées en priorité. Ces situations, ainsi que d'autres imprévus, peuvent bien évidemment bouleverser l'agenda des ouvriers et malheureusement retarder les demandes moins urgentes.

**Lorsque vous devez organiser une intervention, pour accélérer et faciliter la communication avec les locataires, utilisez-vous les SMS et les emails ?**

Oui, tout à fait ! C'est d'ailleurs pour cette raison qu'il est primordial que notre base de données soit à jour. Nous invitons tous les locataires, lors de la prochaine révision des loyers, à bien nous communiquer leur numéro de téléphone et leur adresse email.

Si vous souhaitez faire une demande d'intervention technique par écrit, celle-ci doit impérativement être faite via le formulaire en ligne disponible sur notre site internet. Pour plus de facilité, vous pouvez y accéder directement en scannant le QR code :





## AGENDA

### COMENSIA



- **6 septembre** : les 10 ans de Comensia à Tour et Taxi (informations en page 7)
- Fermeture de tous les pôles de proximité du 4 au 15 août
- **11 septembre** : ouverture du pôle de proximité de Square Albert

### CITÉ MODERNE (PLACE DE L'INITIATIVE)



- **23 juin à 14h** : Inauguration des immeubles de la Place de l'initiative et Gérance

### CITÉ MODERNE (RUE DE LA GÉRANCE 8)



- **Tous les lundis de 18h à 19h** : SOS couture (Infos : m.a.r.w.a.t@hotmail.com)
- **Les mardis 15/7 - 12/8 de 14h à 17h** : Permanence de la médiatrice sociale pour toute aide administrative.



- **Les mardis 8/7-18/8-9/9-23/9 de 15h à 17h** : Permanence de l'inspecteur de quartier
- **Les jeudis 26/06- 24/07- 28/08- 11/09 de 16h à 18h** : Permanence de la médiatrice scolaire pour toutes questions liées à la l'école

### CITÉ MODERNE (PLACE DES COOPÉRATEURS 21)



- **Tous les mardis de 10h à 12h** : petits déjeuner numériques pour tous



- **Tous les mercredis de 14h à 16h** : ateliers numériques pour les jeunes de 8 à 12 ans



- **Tous les samedis de 14h à 16h** : ateliers numériques pour les jeunes de 12 à 18 ans



- **Tous les 3<sup>ième</sup> samedi du mois de 10h à 12h** : Repair café

Infos : [animateurepn@cohesionssocialebsa.brussels](mailto:animateurepn@cohesionssocialebsa.brussels)

### CITÉ MODERNE (RUE DES COMBATTANTS)



- **Tous les mardis et jeudis de 9 à 16h à la rue Openveld 110** : Conseil Emploi et Formation (Infos : [ccoen@mloc1080.be](mailto:ccoen@mloc1080.be))



- **Tous les mercredis de 13h à 18h à la rue Openveld 110** : Maison de jeunes (Infos : [coordonateur@mjbsa.brussels](mailto:coordonateur@mjbsa.brussels))



- **Tous les jeudis de 16h à 18h** : vergers potager de l'Ensemble Jean-Christophe (infos : [nina@urban-ecology.be](mailto:nina@urban-ecology.be))

## CITÉ MODERNE : SPORT POUR TOUS

Infos : [franck@berchem.brussels](mailto:franck@berchem.brussels)



- **Tous les mercredis de 14h à 18h** à la Place des Coopérateurs, Rue des Ébats et à la Place de l'Initiative



- **Balade lucioles le 24 juin**



- **Stage Nature découverte du 7 au 11 juillet pour les 6 – 10 ans**



- **Stage Koh-Lanta du 18 au 23 août pour 11 ans – 15 ans**

## DESTRIER



- **Tous les lundis, de 14h00 à 16h00** : Atelier jeux de société



- **Tous les mardis, de 10h00 à 12h00** : Cours arabe littéraire



- **Tous les mercredis, de 16h00 à 18h00** : Atelier couture



- **Tous les jeudis de 13h00 à 15h00** : Café Papote



- **Tous les vendredis, de 17h30 à 19h30** : Clean Team



- **Sur rdv, du lundi au vendredi de 9h30 à 17h00** : Soutien social et administratif de première ligne

## HUNDERENVELD



- **28/06** : fête de quartier



- **Les mardis 8/7 –19/08 – 2/9 de 14h à 17h** : Permanence de la médiatrice sociale pour toute aide administrative.



- **Les mardis 8/7-22/7-5/8-19/8-2/9-16/9-30/9 de 15h à 17h** : Permanence de l'inspecteur de quartier



- **Les mercredis 25/06- 09/07- 23/07- 20/08- 27/08- 03/09- 10/09- 17/09 de 14h à 17h** : Permanence de la médiatrice scolaire pour toutes questions liées à la l'école.



- **Tous les jeudis de 13h30 à 17h30** : Permanence d'Inforjeunes

## PETERBOS



- **14/09** : fête de quartier

## VAL MARIA ET MARIENBÖRRE



- **Samedi 28 juin à 14h** : Inauguration de la pose des boîtes aux lettres



**Comensia**

coopérative de locataires  
huurderscoöperatieve

124 Rue Jules Besme  
1081 Koekelberg



PB-PP|B-731  
BELGIE(N)-BELGIQUE

# Contacts

## Contacts Comensia



### Comensia

info@comensia.be  
124 Rue Jules Besme  
1081 Koekelberg



### Le Service Technique

02/500 18 76 / Helpdesk@comensia.be



### Le Service Compatibilité – Location – Social - Juridique

02/511 18 14 / info@comensia.be / social@comensia.be / juri@comensia.be



### Le Service Proximité - Cadre de vie et Environnement

participation@comensia.be / prop@comensia.be



**Comensia**

coopérative de locataires  
huurderscoöperatieve

**Merci aux rédacteurs et aux relecteurs :** Audrey, Bastien, Dominique, Élise, Evelyne, Fanny, François, Grégoire, Héline, Jérémy, Jessica, Mireille, Ornella, et Santiago