



# Comensia

coopérative de locataires  
huurderscoöperatieve

En vue de renforcer le service location de Comensia, nous sommes à la recherche d'un (m/f/x)

## Responsable service location

Comensia SC ([www.comensia.be](http://www.comensia.be)) est une société immobilière de service public (SISP), labellisée entreprise écodynamique, œuvrant sous la tutelle de la Société du Logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB). La société est organisée sous la forme d'une **coopérative de locataires** et gère un patrimoine de plus de 3.400 logements sociaux du studio à la maison huit chambres. Le patrimoine se répartit sur 15 communes de la région de Bruxelles-Capitale.

Nous sommes un acteur engagé dans l'amélioration du cadre de vie, en lien étroit avec les habitants, le tissu social et les partenaires locaux.

Nous construisons, entretenons et rénovons des logements publics de qualité et louons nos logements à des conditions sociales adaptées à nos publics cibles.

Notre SISP est à la recherche d'un (m/f/x) **responsable service location** pour renforcer son équipe.

### ▪ Vos missions principales :

Il/elle sera notamment chargé(e) d'assurer, avec l'équipe du service location composée de 12 personnes, la gestion des dossiers locatifs de Comensia, des dossiers des candidats inscrits chez Comensia comme société-mère et de veiller au respect des normes législatives relatives au logement social bruxellois.

Il/elle devra :

**Motiver, diriger et évaluer les membres de l'équipe et leurs coordinateurs. Les aider à se développer afin de créer un cadre dans lequel tous les collaborateurs disposent des ressources nécessaires et se sentent impliqués, pour garantir l'obtention de résultats optimaux du point de vue qualitatif et quantitatif :**

- Organiser, animer et rédiger le PV des réunions d'équipe du service location.
- Soutenir, coacher les coordinateurs dans leurs missions et tâches quotidiennes.
- Assurer le suivi et le contrôle nécessaire des activités.
- Définir les priorités et organiser le planning global du service.
- Veiller à ce que les différentes équipes (gestion locative, candidat, administratif et accueil) coordonnent leur travail.
- Participer activement à la sélection des nouveaux collaborateurs et à leur accueil.



## **Définir la vision stratégique du service et identifier les pistes de développement nécessaires pour l'atteinte des objectifs définis :**

- Contribution à la réalisation du plan stratégique, du rapport annuel, du plan de mutation...
- Assurer le reporting du travail effectué et le suivi des indicateurs de performance, produire les statistiques demandées par la SLRB

## **Assurer une veille juridique et gérer les dossiers sensibles et nécessitant un suivi juridique précis :**

- Se renseigner sur les différentes évolutions législatives et adapter les procédures du service en fonction
- Être responsable de la procédure de fraudes des locataires et de la procédure des plaintes art 76
- Piloter la procédure de non-respect ROI par les locataires et écrire les courriers nécessaires
- Assurer le suivi des conventions art 35 36 37

## **■ Votre profil**

- Vous disposez d'un bachelier/master en sciences humaines, gestion d'équipe/management, droit ou justifiez d'une expérience professionnelle de 3 à 5 ans dans le domaine concerné.
- Vous avez une bonne connaissance du secteur des logements sociaux et du cadre législatif en vigueur.
- Maîtrise du Pack Microsoft Office (Excel, Word, Power Point).
- Vos capacités d'observation, d'analyse et de vision globale vous permettent d'établir des diagnostics sûrs et de mettre en place des solutions fiables et adéquates.
- Vous distinguez et gérez les priorités avec pertinence et faites efficacement face aux imprévus et aux urgences, vous disposez d'une grande capacité d'adaptation.
- Méthodique et prévoyant, vous anticipez et planifiez à long terme.
- Vous excellez dans la coordination et la gestion des actions à mener.
- Vous appréciez travailler en équipe.
- Vous vous sentez à l'aise dans un cadre dynamique et souhaitez contribuer à un changement positif.
- Le bilinguisme constitue un plus incontestable.

## **■ Nous offrons**

- L'opportunité de travailler dans une entreprise en évolution.
- Un emploi porteur de sens au sein d'une entreprise dans laquelle les dimensions humaine et sociale sont primordiales.
- Un contrat à durée indéterminée à temps plein.
- Une fonction variée avec beaucoup de contacts.
- Une ambiance de travail très agréable et ouverte, favorisant la prise d'initiatives.
- Un salaire en adéquation avec vos compétences et votre expérience.
- Des avantages extra-légaux attrayants (chèques-repas, 13ème mois, assurance groupe et hospitalisation, frais de transport, possibilité de bénéficier d'un vélo de société).



**Merci d'envoyer votre candidature et CV avant le 28 mars 2025**

**par courriel à l'adresse suivante : [job@comensia.be](mailto:job@comensia.be)** (référence : responsable location)

*Votre curriculum vitae pourra être enregistré dans une réserve de recrutement pendant une période d'un an.*

COMENSIA SC – Rue Jules Besme 124, 1081 Koekelberg

