

Missieverklaring van Comensia



We zijn een maatschappelijk geëngageerde speler die zich inzet voor de leefomgeving in het Brussels Gewest, in nauwe samenwerking met de inwoners, het sociaal weefsel en de lokale partners. Samen bouwen, onderhouden en renoveren we kwaliteitsvolle en comfortabele openbare woningen. We streven ernaar ons patrimonium constant te ontwikkelen en te diversifiëren.



We verhuren onze woningen tegen sociale voorwaarden die aangepast zijn aan onze doelgroepen. We beheren ze op een doelmatige en menselijke manier en zien er tegelijkertijd op toe een langetermijnvisie te ontwikkelen die in de lijn ligt van een duurzame ontwikkelingsdynamiek en met behoud van een financieel evenwicht.



We zorgen ervoor de kandidaat-huurders op een vriendelijke en menselijke manier te verwelkomen en te informeren en de woningen zo billijk mogelijk toe te wijzen.

We bieden een werkkader aan dat zelfontplooiing stimuleert, met respect voor de mens en een zinvolle context. We zijn attent op het welzijn van onze medewerkers en willen hun de beste kansen geven om vooruit te komen, zich te ontplooien en toekomstige uitdagingen aan te gaan.



We dragen bij tot het welzijn van onze huurders, door hun een individuele en lokale begeleiding aan te bieden. We moedigen hen aan zich in te zetten voor de verbetering van hun wijk en, in bredere zin, als burger-coöperator.



We werken samen met de gewestelijke instanties, brengen hen op de hoogte van onze activiteiten en zijn voor hen een kracht van initiatief en continue verbetering.



Jules Besmestraat 124
1081 Brussel
www.comensia.be
02/511.18.14
info@comensia.be



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoopérative

Missie en waarden



Deze brochure is gedrukt op gerecycled papier. Gelieve niet op de openbare weg te gooien.

Verantwoordelijke uitgever: Cédric Malheux, Algemeen Directeur - COMENSIA De Koninkstraat, 40/2a, 1080 Brussel.

Versie van het jaar : 2024

Onze bedrijfswaarden

Samenwerking

We ijveren voor het "wij", voor een sterke teamgeest, om al onze acties op één lijn te stellen en koers te zetten naar het succes van Comensia. We laten het collectief belang primeren op het persoonlijk belang. We weten dat de beste oplossingen er komen wanneer we samen werken en samen creëren, wanneer we onze individuele krachten bundelen in een grote gemeenschappelijke dynamiek. Verbonden door een gevoel van saamhorigheid, delen we onze kennis en onze talenten met elkaar om onze onderneming vooruit te helpen en ons in te zetten voor het welzijn van onze huurders.

Vertrouwen

We zijn eerlijk en oprecht, in alle omstandigheden, en zijn op dit punt onverbiddelijk. Een dergelijke persoonlijke discipline doet natuurlijkerwijs een onderlinge verstandhouding en vertrouwen groeien, omdat we integer zijn en weten dat we op elkaar kunnen rekenen. We hebben vertrouwen in de andere, wat een noodzakelijke voorwaarde is om het beste van onszelf te geven.

Ontplooiing

De mens staat centraal in ons gemeenschappelijk project, in al zijn rijkdom en diversiteit. Ieders welzijn is een beslissende factor in de besluitvorming en in onze dagelijkse activiteiten. We ondersteunen persoonlijke ontwikkeling, drager van zelfontplooiing en zelfverwerkelijking. Onze leiderschapsstijl bevordert autonomie, initiatief en persoonlijke betrokkenheid.

In één oogopslag

Beste huurders, laten we samen een betekenis geven aan onze waarden !



Respect

We zien respect voor de mens als een essentieel grondbeginsel voor een harmonisch samenleven. Respect uit zich in ieders wil professionele relaties op te bouwen, gedragen door de achting voor de andere, de wil om de andere op een positieve, empathische en vriendelijke manier te bejegenen. We respecteren onze huurders, onze medewerkers en onze collega's net zoals wij gerespecteerd willen worden. Machtsverhoudingen en agressiviteit zijn onverenigbaar met onze bedrijfscultuur. Naast de menselijke dimensie neemt respect in onze dagelijkse activiteiten een even belangrijke plaats in: de naleving van een gegeven woord, van een verbintenis, van instructies, van procedures, van de in het werk gestelde middelen.

Luisteren

In alle omstandigheden trachten we open te staan voor ideeën, suggesties, opbouwende kritiek, veranderingen en feedback. We geven de voorkeur aan een participatief management dat uitwisselingen stimuleert en elke medewerker laat voelen dat zijn mening en ideeën echt meetellen. Omdat onze stem wordt gehoord, drukken we onze mening zo oprecht mogelijk uit om rijke uitwisselingen te bevorderen die onze onderneming vooruit kunnen helpen.

Kwaliteit

We zijn vastbesloten de verantwoordelijkheid te dragen voor de goede uitvoering van onze taken en die, ongeacht de omstandigheden, tot een goed einde te brengen. We geven onze wil te kennen om onze rol ten volle op ons te nemen, om als veeleisende professionals op te treden en zodoende vertrouwen te wekken. We streven naar continue verbetering, voor het welzijn van onze huurders maar ook om de voldoening te voelen dat we individueel en samen uitstekend werk kunnen leveren.