





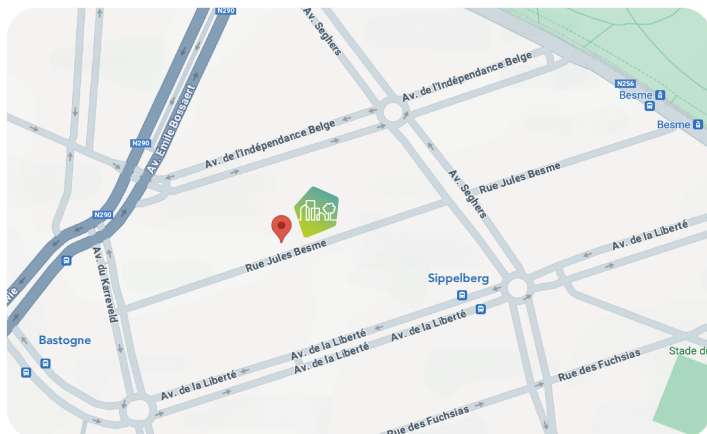
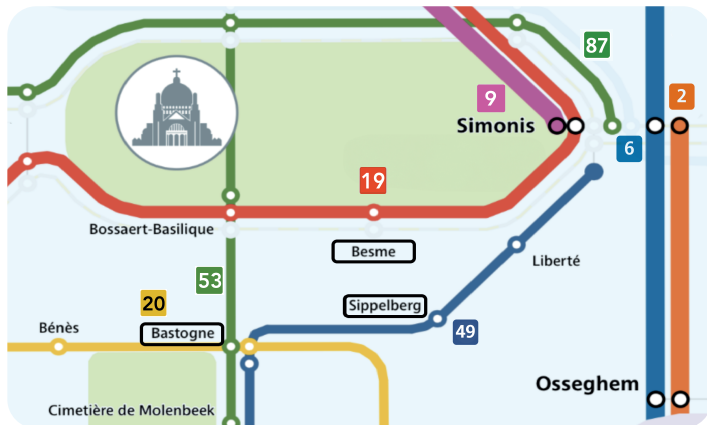


INFORMATIONS UTILES

-  Comensia Sc
Rue Jules Besme n° 124 - 1081 Koekelberg
-  info@comensia.be
-  www.comensia.be
-  Suivez-nous sur Facebook
-  Projets collectifs : participation@comensia.be
-  Comment nous rejoindre

En métro grâce aux lignes 2 6
 En bus grâce aux lignes 87 49 53 20
 En tram grâce aux lignes 19 9



PERMANENCES AU BUREAU

Rue Jules Besme n° 124 - 1081 Koekelberg



Horaires d'ouverture

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00					
12 : 00	OUVERT		OUVERT		
13 : 30					
16 : 00		OUVERT		OUVERT	



Le Service Location vous reçoit du lundi au jeudi



Le Service Social vous reçoit le lundi



Le Service Technique vous reçoit le mardi

⚠ Uniquement pour discuter d'une demande d'intervention déjà introduite il y a plus d'un mois !



Services disponibles QUE SUR rendez-vous



Le Service Comptabilité : demande par téléphone



Le Service Juridique : demande par téléphone

LES PÔLES DE PROXIMITÉ



Horaires et adresses

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00					
12 : 00			Cité Moderne		
13 : 00	N-O-H	Evere	Hunderenveld	Laeken	
16 : 30	Peterbos				

- Le pôle de Neder-Over-Heembeek.....clos du Craetbos n° 12
- Le pôle du Peterbos.....rez-de-chaussée du bloc 17
- Le pôle d'Evere.....avenue du Destrier n° 25
- Le pôle de la Cité Moderne (Berchem).....rue de la Gérance n° 8
- Le pôle de Hunderenveld (Berchem).....rez-de-chaussée du bloc 3-4
- Le pôle de Laeken.....rue du Romarin n° 16



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

COORDONNÉES

S'il vous plaît, ne pas fêter sur la voie publique. Pensez à l'environnement

Éditeur responsable : Frédéric Motheu, Directeur Général, Comensia, rue Jules Besme n° 124 - 1081 Koekelberg

Éditeur responsable : Frédéric Motheu, Directeur Général, Comensia, rue Jules Besme n° 124 - 1081 Koekelberg

Éditeur responsable : Frédéric Motheu, Directeur Général, Comensia, rue Jules Besme n° 124 - 1081 Koekelberg

Version : septembre 2024

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Help Desk du Service Technique

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Weekend
08 : 30 11 : 30	LE HELP DESK DU SERVICE TECHNIQUE EST JOIGNABLE					RÉPONDEUR UNIQUEMENT POUR LES URGENCES
Après 11:30	RÉPONDEUR UNIQUEMENT POUR LES URGENCES SUIVEZ LES INSTRUCTIONS					SUIVEZ LES INSTRUCTIONS

COMPOSEZ LE NUMÉRO
02/500.18.76

CHOISISSEZ VOTRE LANGUE
① FRANÇAIS

Entre 8:30 et 11:30

TECHNIQUE

Votre appel concerne :

- Un problème technique
- Un sinistre
- Une réparation
- Une demande d'intervention
- Un état des lieux d'entrée
- Un état des lieux de sortie
- Une demande de badge
- Un bon de travail

Après 11:30

URGENCES TECHNIQUES

7 jours sur 7

Votre appel concerne une urgence technique :

- Une grande fuite d'eau
- Une canalisation bouchée
- Une panne d'électricité
- Une remontée des eaux
- Une panne de chauffage dans l'immeuble

Suivez les instructions du répondeur

 helpdesk@comensia.be

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Location - Juridique - Social - Comptabilité

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00 12 : 00	JOIGNABLES		JOIGNABLES		
13 : 30 16 : 00		JOIGNABLES		JOIGNABLES	

COMPOSEZ LE NUMÉRO
02/511.18.14

CHOISISSEZ VOTRE LANGUE
① FRANÇAIS

SÉLECTIONNEZ VOTRE SITUATION
VOUS ÊTES

① LOCATAIRE

② CANDIDAT

③ LOCATAIRE SORTI

SÉLECTIONNEZ LE SERVICE QUE VOUS
DÉSIREZ CONTACTER

Information concernant votre
dossier de candidature

Information concernant votre
décompte de sortie

1

2

3

4

LOCATION

Votre appel concerne :

- Les attributions
- Le contrat de bail
- Le calcul du loyer
- Un changement familial
- Une Demande de mutation
- Un renon locatif

 info@comensia.be

JURIDIQUE

Votre appel concerne :

- Les arriérés de loyer
- Un plan d'apurement
- Lettres de rappel de paiement
- Les démarches contentieuses
- Une procédure judiciaire
- Une procédure d'expulsion

 juri@comensia.be

SOCIAL

Votre appel concerne :

- Démarches administratives
- Démarches sociales
- Une assistance psycho-sociale
- Info sur un plan d'apurement
- Guidance pédagogique
- Premier accueil et réorientation

 social@comensia.be

COMPTABILITÉ

Votre appel concerne :

- Les charges locatives
- Le décompte des charges
- Vos consommations
- Votre compte locataire
- Un paiement
- Un remboursement

 info@comensia.be