



NUTTIGE INFORMATIE


 Comensia Cv
Jules Besmestraat n° 124 - 1081 Koekelberg

 info@comensia.be

 www.comensia.be

 Volg ons op Facebook

 Collectieve projecten : participation@comensia.be

 Hoe geraakt u tot bij ons ?

Met de metro, lijnen :

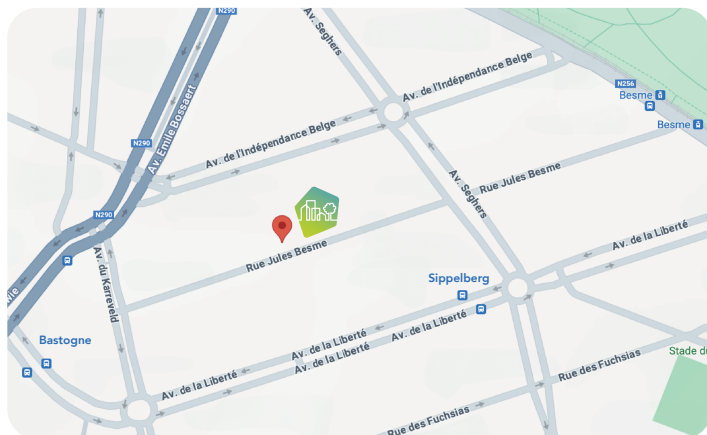
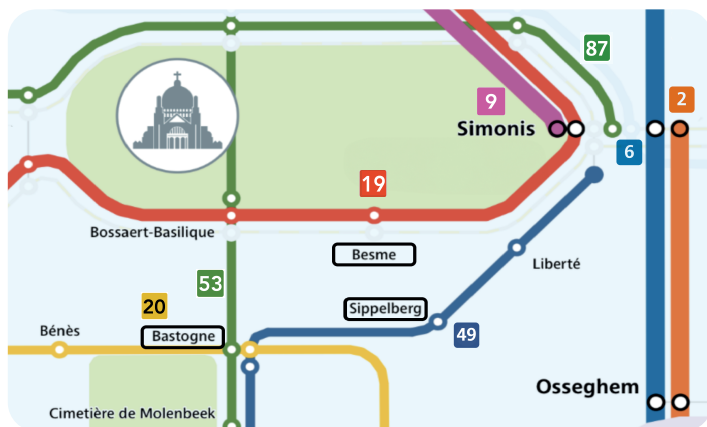
2 6

Met de bus, lijnen :

87 49 53 20

Met de tram, lijn :

19 9



PERMANENTIES OP KANTOOR

Jules Besmestraat n° 124 - 1081 Koekelberg

Openingstijden

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
09 : 00	OPEN		OPEN		
12 : 00					
13 : 30		OPEN		OPEN	
16 : 00					

 **De Verhuurdienst** : van maandag t/m donderdag

 **De Sociale dienst** : ontvangt u op maandag

 **De Technische Dienst** : ontvangt u op dinsdag

⚠ Alleen om een interventieverzoek te bespreken dat meer dan een maand geleden is ingediend!

 Diensten beschikbaar **ALLEEN OP afspraak**

 **De Boekhouddienst** : afspraak per telefoon

 **De Juridische dienst** : afspraak per telefoon

DE LOKALE STEUNPUNTEN

Openingstijden en adres

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
09 : 00			Moderne Wijk		
12 : 00					
13 : 00	N-O-H	Evere	Hunderenveld	Laken	
16 : 30	Peterbos				

Neder-Over-Heembeek.....Craetbosgaarde 12
Peterbos.....Begane grond van gebouw 17
Evere.....Strijdsloaan 25
Moderne Wijk (Berchem)Beheerstraat 8
Hunderenveld (Berchem)Begane grond van gebouw 3 en 4
Laken.....Rosmarjinstraat 16



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

CONTACTGEGEVENS

Met op de openbare weg gooien. Denk aan het milieu.

Verantwoordelijke uitgever: Cedric Mahieu, Directeur-generaal, Comensia, Jules Besmestraat n° 124 - 1081 Brussel.

Comensia, Jules Besmestraat n° 124 - 1081 Brussel.

Versie: september 2024

TELEFONISCHE PERMANENTIE

 **Technisch: helpdesk technische ondersteuning**

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Weekend
08 : 30 11 : 30	DE HELPDESK IS BEREIKBAAR					UITSLUITEND ANTWOORD- APPARAAT
Na 11:30	UITSLUITEND ANTWOORDAPPARAAT, VOLG DE INSTRUCTIES VOOR EEN SPOEDGEVAL					VOLG DE INSTRUCTIES VOOR EEN SPOEDGEVAL

TIK HET NUMMER IN
02/500.18.76

KIES UW TAAL
② NEDERLANDS

Tussen 8:30 u en 11:30 u

 **TECHNISCH**

Uw oproep betreft :

- Een technisch probleem
- Een schadegeval
- Een reparatie
- Een verzoek voor technische ondersteuning
- Een plaatsbeschrijving
- Een en badge aanvragen
- Een werkbon


Na 11:30 u

 **TECHNISCHE SPOEDGEVALLEN**

Uw oproep betreft een technisch spoedgeval :

- Een groot waterlek
- Een verstopte leiding
- Een stroomonderbreking
- Opwellend water
- Een defecte verwarming in het gebouw

Volg de instructies van het antwoordapparaat

 helpdesk@comensia.be

TELEFONISCHE PERMANENTIE

Verhuurdienst - Juridische dienst - Sociale dienst - Boekhouddienst

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
09 : 00 12 : 00	BEREIKBAAR		BEREIKBAAR		
13 : 30 16 : 00		BEREIKBAAR		BEREIKBAAR	

TIK HET NUMMER IN
02/511.18.14

KIES UW TAAL
② NEDERLANDS

SELECTEER UW STATUS
U BENT

① **HUURDER**

② **KANDIDAAT-HUURDER**

③ **VERTROKKEN HUURDER**

SELECTEER DE DIENST WAARMEE
U CONTACT WENST OP TE NEMEN

Informatie over uw kandidatuursdossier

Informatie over uw afrekening bij vertrek

①

②

③

④

 **VERHUURDIENST**

Uw oproep betreft :

- Toewijzingen van een woning
- Huurovereenkomst
- Berekening van de huurprijs
- Wijziging van de gezinssituatie
- Doorstromingsaanvraag
- Huuropzegging

 info@comensia.be

 **JURIDISCHE DIENST**

Uw oproep betreft :

- Huurachterstand
- Aanzuiveringsregeling
- Aanmaningsbrief betaling
- Geschillenprocedure
- Rechtsvordering
- Uitzettingsprocedure

 juri@comensia.be

 **SOCIALE DIENST**

Uw oproep betreft :

- Administratieve formaliteiten
- Sociale formaliteiten
- Psychosociale hulpverlening
- Informatie : een betalingsplan
- Pedagogische begeleiding
- Eerste onthaal : doorverwijzing

 social@comensia.be

 **BOEKHOUDDIENST**

Uw oproep betreft :

- Huurlasten
- Afrekening van de huurlasten
- Verbruik
- Huurdersrekeningen
- Betalingen
- Terugbetalingen

 info@comensia.be