

INFORMATIONS UTILES

 Comensia Sc
Rue de Koninck 40/bte 24
1080 Bruxelles

 info@comensia.be

 www.comensia.be

 Suivez-nous sur Facebook

 Pour les projets collectifs et location de salles communautaires envoyez-nous un email à participation@comensia.be

 **Comment nous rejoindre**

En métro grâce aux lignes



En bus grâce aux lignes



En tram grâce à la ligne





PERMANENCES AU BUREAU

 **Horaires d'ouverture** (rue de Koninck 40/bte 24)

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00	OUVERT	OUVERT	OUVERT		
12 : 00					
14 : 00				OUVERT	
16 : 00					

Accès au bâtiment : appuyez sur n°5  et 

 **Les services disponibles SANS rendez-vous**

 **Le Service Location** vous reçoit du lundi au jeudi

 **Les services disponibles SUR rendez-vous**

 **Le Service Comptabilité** : demande par téléphone

 **Le Service Social** : demande par téléphone

 **Le Service Juridique** : demande par téléphone

LES PÔLES DE PROXIMITÉ

 **Horaires et adresses**

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00			Cité Moderne		
12 : 00					
13 : 00	N-O-H	Evere	Hunderenveld	Laeken	
16 : 30	Peterbos				

Le pôle de Neder-Over-Heembeek.....clos du Craetbos n°12

Le pôle du Peterbos.....rez-de-chaussée du bloc 17

Le pôle d'Evere.....avenue Henry Dunant n°14

Le pôle de la Cité Moderne (Berchem).....rue de la Gérance n°8

Le pôle de Hunderenveld (Berchem).....rez-de-chaussée du bloc 3-4

Le pôle de Laeken.....rue du Romarin n°16



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

COORDONNÉES

Si'il vous plaît, ne pas fumer sur la voie publique. Pensez à l'environnement

Éditeur responsable : Cédric Mathieu, Directeur Général, Comensia rue de Koninck, 40 / 24, 1080 Bruxelles



Version année : 2023

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES



Help Desk du Service Technique

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Weekend
08 : 30 11 : 30	LE HELP DESK DU SERVICE TECHNIQUE EST JOIGNABLE					RÉPONDEUR UNIQUEMENT POUR LES URGENCES
Après 11:30	RÉPONDEUR UNIQUEMENT POUR LES URGENCES SUIVEZ LES INSTRUCTIONS					SUIVEZ LES INSTRUCTIONS

COMPOSEZ LE NUMÉRO
02/500.18.76

CHOISISSEZ VOTRE LANGUE
① FRANÇAIS

Entre 8:30 et 11:30

TECHNIQUE

Votre appel concerne :

- Un problème technique
- Un sinistre
- Une réparation
- Une demande d'intervention
- Un état des lieux d'entrée
- Un état des lieux de sortie
- Une demande de badge
- Un bon de travail

Après 11:30

URGENCES TECHNIQUES

7 jours sur 7

Votre appel concerne une urgence technique :

- Une grande fuite d'eau
- Une canalisation bouchée
- Une panne d'électricité
- Une remontée des eaux
- Une panne de chauffage dans l'immeuble

Suivez les instructions du répondeur

helpdesk@comensia.be

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES



Location - Juridique - Social - Comptabilité

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00 12 : 00	JOIGNABLES	JOIGNABLES	JOIGNABLES		
14 : 00 16 : 00				JOIGNABLES	

COMPOSEZ LE NUMÉRO
02/511.18.14

CHOISISSEZ VOTRE LANGUE
① FRANÇAIS

SÉLECTIONNEZ VOTRE SITUATION
VOUS ÊTES

① **LOCATAIRE**

SÉLECTIONNEZ LE SERVICE QUE VOUS
DÉSIREZ CONTACTER

①

LOCATION

Votre appel concerne :

- Une attribution d'un logement
- Un contrat de bail
- La révision du loyer
- Un changement familial
- Un garage
- Une mutation
- Un renon locatif

info@comensia.be

② **CANDIDAT**

Information concernant votre
dossier de candidature

②

JURIDIQUE

Votre appel concerne :

- Un arriéré de loyer
- Un plan de paiement
- Une procédure judiciaire
- Une procédure d'expulsion
- Une prise de rendez-vous

juri@comensia.be

③ **LOCATAIRE SORTI**

Information concernant votre
décompte de sortie

④

COMPTABILITÉ

Votre appel concerne :

- Le décompte des charges
- Vos consommations
- Votre compte locataire
- Un paiement
- Un remboursement
- Une prise de rendez-vous

info@comensia.be

③

SOCIAL

Votre appel concerne :

- Une aide administrative
- Un accompagnement social
- Une assistance psycho-sociale
- Une prise de rendez-vous

social@comensia.be