

Infomagazine van Comensia - huurderscoöperatieve



Lotuspfein - Laken



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

- Verkiezing van de huurders-bestuurders
- In de loop van 2024 verhuizen de kantoren van Comensia
- Twee nieuwe siteverantwoordelijken komen Comensia's team versterken
- Cel leefomgeving en milieuzorg
- Infosessies
- Energy Box
- Grofvuil
- Onze elektriciens
- En nog veel meer...

03 **Editorial: woord van de directie**

04 **De actualiteit in een oogopslag**

- Verkiezing van de huurders-bestuurders
- In de loop van 2024 verhuizen de kantoren van Comensia Fase 2: voortgang van de werkzaamheden

06 **Patrimoniuminfo**

- Uitbreiding van de Cel onderhoud. Twee nieuwe site-verantwoordelijken komen Comensia's team versterken
- Project Peterfoot in Anderlecht

08 **Sociale actie en buurtwerk**

- «Energy Box»: een tool ontwikkeld door Comensia voor haar huurders-coöperanten
- De infosessies «herziening van de huurprijzen» waren een groot succes
- Wat is de rol van de Cel leefomgeving en milieuzorg?

10 **Tips en goede praktijken**

- Lenteschoonmaak, synoniem met grofvuil. Maar waar blijf je ermee?

12 **Ontmoeting met...**

- Onze Dienst werken: de elektriciens

14 **Noteer alvast in uw agenda**

- Periode: Maart 2024 - juni 2024

15 **In het kort**

- Comensia in de pers: Comensia verkoopt een terrein van 5700 m² ter ondersteuning van het eerste middelbareschoolproject van de gemeente Sint-Agatha-Berchem
- Het belangrijke werk van onze Dienst geschillen voor een gezond financieel evenwicht

COM'ensia is het kwartaalmagazine van Comensia cv

Voor meer informatie: info@comensia.be

Digitale versie: www.comensia.be

Redactie: Redactiecomité van Comensia

Foto's en illustraties: Comensia cv

Verantwoordelijke uitgever: Cédric Mahieu, directeur-generaal

Volg ons op LinkedIn - Facebook - YouTube



Editorial

*Beste huursters-coöperanten,
Beste huurders-coöperanten,*

Zoals u weet is Comensia een huurderscoöperatieve, wat betekent dat Comensia de huurders een belangrijke plaats toekent in haar beheer.

In die context kunnen de huurders zich kandidaat stellen voor de functie van huurder-bestuurder in de raad van bestuur van Comensia die samengesteld is uit 7 bestuurders ter vertegenwoordiging van de huurders, 5 bestuurders ter vertegenwoordiging van de particuliere vennoten en 3 bestuurders ter vertegenwoordiging van de overheids- en gemeentelijke vennoten.

De bestuurder speelt een essentiële rol, want de raad van bestuur is het besluitvormingsorgaan van Comensia dat haar strategie uitstippelt, de begroting goedkeurt en de overheidsopdrachten voor werken gunt. De functie van bestuurder behelst onder meer de analyse en goedkeuring van de begroting en jaarrekening, de aanwinsten, de renovatie-, bouw- en investeringsprojecten, alsook kwesties die verband houden met het HR-beheer.

Tijdens de Algemene Vergadering van 28 mei 2024 moeten 5 bestuurdersmandaten worden vervuld. Het verkiezingsproces werd gelanceerd en 6 huurders-coöperanten stelden zich kandidaat. U kunt hun profiel bekijken op pagina 6 van dit nummer. We hopen u op 18, 19, 20 en 21 maart van 17.00 tot 18.45 uur talrijk te mogen verwelkomen om uw stem uit te brengen.

We willen de vertrekkende huurders-bestuurders, waarvan sommigen zich opnieuw kandidaat stelden, hier nu al bedanken voor hun inzet in de afgelopen jaren.

In dit nummer kunt u eveneens de nieuwe aanwinsten ontdekken voor de Cel belast met het onderhoud van de gebouwen waarmee we onze diensten willen verbeteren aan de huurders coöperanten bij hun verzoeken voor technische ondersteuning.

We wensen iedereen een fijne afloop van de winter en een schitterende nieuwe lente!



Cédric MAHIEU
Directeur-generaal



Jean-Louis PIROTTIN
Voorzitter



DE ACTUALITEIT IN EEN OOGOPSLAG

VERKIEZING VAN DE HUURDERS-BESTUURDERS

Beste huursters-/huurders-coöperanten, kom uw stem uitbrengen voor de huurders-bestuurders die u in de Raad van bestuur zullen vertegenwoordigen.

DE KANDIDATEN:

Mijn doel is een positieve bijdrage te leveren aan de besluiten van de raad van bestuur om oplossingen te vinden voor de dagelijkse uitdagingen waarmee de huurders worden geconfronteerd. Ik wens een strategie uit te stippelen om de levenskwaliteit van onze gemeenschap te verbeteren en ervoor te zorgen dat de huurders coöperanten een prioriteit blijven voor Comensia.



TAY
Abdeslam

Ik verbind mij ertoe de belangen van de huurders zo goed mogelijk te behartigen en samen met de raad van bestuur te zorgen voor een transparant, eerlijk en efficiënt beheer van onze coöperatieve. Mijn doel is een woonomgeving te creëren die voor iedereen nog inclusiever, veiliger en aangenamer is.



OUDADDA
Mohamed

Als nieuwe huurster-coöperante wil ik naast mijn dynamische en positieve energie ook een actieve luisterbereidheid en empathie inbrengen. Deze kwaliteiten zullen onmiskenbare troeven zijn om binnen de raad van bestuur van Comensia als uw spreekbuis op te treden.



EL KALAI
Fatiha

Ik ben al 14 jaar huurster-coöperante van Comensia. Voorts ben ik actief lid van het gemeenschapshuis "Le Romarin". Daarom wil ik graag mijn ervaring ter beschikking stellen van alle huurders-coöperanten en u mijn hulp en ondersteuning bieden.



DERIDDER
Chantal

Graag stel ik mij kandidaat als huurster-bestuurster. Mijn doel is u op een betrokken en efficiënte manier te vertegenwoordigen, door in de vergaderingen van de raad van bestuur van Comensia uw ideeën en verwachtingen kenbaar te maken en die zo goed mogelijk te verdedigen.



QUADFLIEG
Joëlle

Wat zijn uw bezorgheden voor de toekomst? Hoe kunnen we voor alle huurders-coöperanten oplossingen vinden en uw belangen behartigen? Wilt u een antwoord op uw vragen en wilt u graag uw stem bij de raad van bestuur laten horen, stem dan voor BEN AMOR Mehrez.



BEN AMOR
Mehrez

WAAR EN WANNEER STEMMEN?

- **Zone Zuid, pool Peterbos (Anderlecht):** 18 maart 2024 van 17.00 uur tot 18.45 uur
- **Zone Oost, gemeenschapshuis Maison Destrier (Evere):** 19 maart 2024 van 17.00 uur tot 18.45 uur
- **Zone West, pool Hunderenveld 3-4 (S-A-Berchem):** 20 maart 2024 van 17.00 uur tot 18.45 uur
- **Zone Noord, pool Romarin (Laken):** 21 maart 2024 van 17.00 uur tot 18.45 uur

PENDELDIENST

Voor de huurders-coöperanten van de woon-site "Militair Hospitaal - Elzeboom" (Elsene) en van de Moderne Wijk (S-A-Berchem) zal een pendeldienst worden georganiseerd om u naar de stembureaus te brengen (van Evere op 19 maart voor Elsene en van Hunderenveld op 20 maart voor S A Berchem). Bent u geïnteresseerd? Dan kunt contact met ons opnemen op het volgende adres: participation@comensia.be

VRAGEN?

Dan horen wij dat graag.
Stuur ons een e-mail naar participation@comensia.be

VERGEET NIET!

Om te stemmen, moet u uw convocatie en een identiteitsbewijs voorleggen.

IN DE LOOP VAN 2024 VERHUIZEN DE KANTOREN VAN COMENSIA

FASE 2: VOORTGANG VAN DE WERKZAAMHEDEN

Zoals u dat al in ons vorig nummer kon lezen, verhuizen de kantoren van Comensia dit jaar naar Koekelberg. De toekomstige kantoren worden momenteel gerenoveerd. Hun inrichting werd opnieuw uitgedacht om u een beter onthaal te kunnen bieden. Zo ook zal onze nieuwe wachtzaal ruimer zijn en ook gemakkelijk toegankelijk want ze wordt op de benedenverdieping ingericht. Uiteraard zullen we u op de hoogte houden naarmate het project vordert.





UITBREIDING VAN DE CEL ONDERHOUD: TWEE NIEUWE SITEVERANTWOORDELIJKEN KOMEN COMENSIA'S TEAM VERSTERKEN

Sinds het begin van het jaar vernieuwt de technische dienst zich. **Yves Thewissen** die sommige huurders-coöperanten kennen als hun siteverantwoordelijke, werd gepromoveerd tot hoofd van Comensia's Cel onderhoud.

Voortaan is hij belast met de supervisie van de teamleden van deze cel en moet er ook op toezien dat nieuwe opdrachten tot een goed einde worden gebracht.

Zijn promotie getuigt van zijn inzet en betrokkenheid ten aanzien van Comensia. Als siteverantwoordelijke onderscheidde **Yves Thewissen** zich vooral door zijn beschikbaarheid, zijn reactief optreden en zijn stiptheid. Deze kwaliteiten zullen in zijn nieuwe functie van supervisor des te meer worden gewaardeerd.



Naar aanleiding van deze belangrijke ontwikkeling en van de voortdurende uitbreiding van Comensia's vastgoedbestand, kunnen we overigens met genoegen de aanwerving aankondigen van twee nieuwe siteverantwoordelijken die ons technisch team komen versterken. Deze twee nieuwe medewerkers sluiten perfect aan bij de waarden van Comensia. Daarom zijn we ervan overtuigd dat ze uit technisch oogpunt met evenveel professionalisme aan uw verwachtingen tegemoet zullen komen. **Voorts waren binnen het team enkele aanpassingen nodig, waaronder een herverdeling van het vastgoedbestand onder de siteverantwoordelijken die al actief zijn op het terrein. Het is dus mogelijk dat u nieuwe technici zult ontmoeten die voortaan belast zijn met de technische follow-up van uw woning.**

HIERNA VINDT U EEN OVERZICHT VAN ONZE SITEVERANTWOORDELIJKEN EN VAN DE NIEUWE VERDELING:

Michaël Georges, nieuwe siteverantwoordelijke werkzaam in de gemeenten: *S-A-Berchem, Elsene, Sint-Pieters-Woluwe en Oudergem.*

Alain Huysmans, nieuwe siteverantwoordelijke werkzaam in de gemeenten: *Ganshoren, Laken, Sint-Joost, Brussel en Anderlecht.*

Valéry Doclot, siteverantwoordelijke werkzaam in de gemeenten: *Anderlecht en Molenbeek.*

Jessica Lelandais, siteverantwoordelijke werkzaam in de gemeenten: *S-A-Berchem, Molenbeek, Koekelberg en Jette.*

Arnaud Afopa, siteverantwoordelijke werkzaam in de gemeenten: *Neder-Over-Heembeek, Molenbeek, Jette, Brussel-hoofdstad, Vorst, Sint-Gillis en Elsene.*

Imad Hammouda, siteverantwoordelijke werkzaam in de gemeenten: *Evere et Schaarbeek.*

Het gehele team verbindt zich ertoe om zo spoedig mogelijk gevolg te geven aan uw verzoeken voor technische ondersteuning en het nodige te doen om uw dagelijks comfort te waarborgen. Ter herinnering, het secretariaat van de technische dienst, ook bekend als de "helpdesk" is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 11.30 uur, per telefoon op het nummer 05/500.18.76 of per e mail naar helpdesk@comensia.be

PROJECT PETERFOOT IN ANDERLECHT

Sinds de bouw van Park Peterbos is de ruimte gelegen tussen de gebouwen 11A - 16 - 17 en 18 de eigendom van Comensia. **Voor de renovatie van dit terrein en de reorganisatie van het perceel kreeg Comensia van de BGHM een financiering toegekend. Sinds 1 oktober 2023 zijn de graafmachines en de arbeiders aan de slag gegaan.**

De visie nagestreefd door Comensia en het studiebureau bestaat in het creëren van een multifunctionele ruimte rond het voetbalveld. In dat opzicht zal de plaats van het voetbalveld op het perceel opnieuw worden gecentreerd zodanig dat naast het gebouw Peterbos 11A een speelterrein voor kinderen kan worden aangelegd.

Aan de kant van het gebouw Peterbos 17 zal een multifunctionele ruimte worden aangelegd waar de buurtbewoners kunnen samenkomen en waar de kinderen verschillende



speeltoestellen tot hun beschikking hebben. Het voetbalveld zal worden uitgerust met een tribune en trappen. Rond het voetbalveld zullen beschermen worden geplaatst zodat de spelers en de toeschouwers ongehinderd van de wedstrijd kunnen genieten.

Een ware verandering voor de wijk die in het kader past van het Masterplan Peterbos en van zijn heraanleg. Een verandering waarbij de bewoners en de jongeren een mooie gerenoveerde gemeenschappelijke ruimte aangeboden krijgen die voor iedereen toegankelijk zal zijn. Samen moeten we er ook voor zorgen deze ruimte te respecteren zodat die vele jaren kan meegaan.



«ENERGY BOX»: EEN TOOL ONTWIKKELD DOOR COMENSIA VOOR HAAR HUURDERS-COÖPERANTEN



Onze milieubeheerder ontwikkelde een leerzame en ludieke tool: de Energy Box.

Een box met allerlei energie-efficiënt toebehoren zoals een spaarzame douchekop, een stekkerdoos met schakelaar, een spaarlamp en nog veel meer. **Het doel?** In samenwerking met de Buurtdienst infosessies organiseren om de huur-

ders-coöperanten raad te geven en uit te leggen dat door dit toebehoren te installeren ze niet alleen de kost van hun energiefactuur kunnen verminderen, maar ook bijdragen tot een duurzame energietoekomst. **Deze infosessies zullen binnenkort in de lokale steunpunten, in de gemeenschapszalen of tijdens evenementen worden georganiseerd**

WAT IS DE ROL VAN DE CEL LEEFOMGEVING EN MILIEUZORG?

De Cel leefomgeving en milieuzorg is belast met de promotie en de bevordering van duurzame praktijken inzake afvalbeheer. **Dat omvat activiteiten zoals de implementatie van recyclingprogramma's, de organisatie van opruimdagen en sensibiliseringsacties bij de huurders coöperanten inzake ecologische verantwoordelijkheid. Voorts is de cel belast met het beheer**

van de verwijdering van sluikestort op de verschillende woonsites en met de eerlijke doorberekening van de kosten van deze verwijdering.

Nog vragen?

Dan horen wij dat graag. Stuur ons een e-mail naar prop@comensia.be

DE INFOSESSIES «HERZIENING VAN DE HUROPRIJZEN» WAREN EEN GROOT SUCCES.



Waarom stijgt mijn huurprijs? Wat betekent de huurprijnsbeperking? Hoe de berekeningsnota van de huur begrijpen? Eind 2023 werden groepsinfosessies georganiseerd om algemene toelichtingen te geven bij de berekening van de huurprijzen en om de vragen van onze huurders-coöperanten te beantwoorden. Deze infosessies werden in de 6 lokale steunpunten georganiseerd en kregen veel bijval. **Rekening houdend met het succes van deze eerste editie en met de grote vraag van sommige huurders-coöperanten om eraan te kunnen deelnemen, besloten we om dit soort infosessies elk jaar te organiseren. Wees dus oplettend wanneer u uw volgende huurnota ontvangt (december 2024) want in de bijgaande brief zullen we de datums en de plaats vermelden van de volgende infosessies.**

We wijzen erop dat u altijd op de maatschappelijke zetel van Comensia of in de lokale steunpunten terecht kunt, mocht u vragen hebben over de berekening van uw huurprijs. Voor meer ingewikkelde vragen kunt u ook contact opnemen met de huurdienst of de sociale dienst op het nummer 02/511.18.14 om een afspraak te maken. Onze openingstijden en contactgegevens zijn beschikbaar op onze website www.comensia.be

Scan de QR-code om toegang te krijgen tot de website:





TIPS EN GOEDE PRAKTIJKEN

LENTESCHOONMAAK, SYNONIEM MET GROFVUIL. MAAR WAAR BLIJF JE ERMEE?



De lente is synoniem met een nieuw begin en velen nemen de gelegenheid te baat om hun leefruimten een grondige opruimbeurt te geven en te reorganiseren. Maar alle grofvuil dat zich geleidelijk aan ophoopte, wordt een lastige karwei en een onmogelijke opgave. **Wat is de beste manier om grofvuil zonder extra kosten te verwijderen?**

Volg de onderstaande stappen op een passende en ecologisch verantwoorde manier!

1 - Begin met sorteren: beslis welke kamers er dringend aan toe zijn en die u eerst wilt aanpakken. Reorganiseer zorgvuldig uw kasten, laden en andere opbergruimten. Sorteert uiterst nauwgezet alle spullen die u wilt houden of die weg mogen. Kies u voor een ecologisch verantwoorde aanpak, denk er dan aan om de spullen die u niet meer gebruikt, maar die nog in goede staat zijn, te geven aan hen die ze best kunnen gebruiken (meubels, boeken, kleding, huishoudtoestellen, speelgoed, enz.).

2 - Nadat alles gesorteerd is, wilt u de gebroken, oude of onbruikbare spullen wegdoen. Maar doe dat op een ecologisch verantwoorde manier en maak u vooral niet schuldig aan sluikstorten! Waarom?



1: uit hygiënische overwegingen en ter bescherming van het milieu!



2: voor de veiligheid van de bewoners!



3: om extra kosten op uw factuur te vermijden!

Belangrijke informatie over de afrekening van de huurlasten en sluikestort. Tot in 2021 waren de kosten voor het verwijderen van grofvuil opgenomen in de categorie "Hygiëne". Voor de afrekening van de huurlasten 2022 (die u eind 2023 per post ontving) hebben we van de softwaremigratie gebruik gemaakt om de facturaties te scheiden. **Op de volgende afrekening van de huurlasten zullen de kosten voor het verwijderen van grofvuil dus in een aparte categorie worden opgenomen.**

3 - Met wie kunt u contact opnemen voor het verwijderen van grofvuil om sluikestorten te voorkomen en zwerfafval te vermijden op plekken die daar niet voor bestemd zijn zoals in de gemeenschappelijke ruimten, op straat, in de parkeergarages, in groene zones, openbare ruimten, enz.

- Neem contact op met de speciale dienst van uw gemeente voor de ophaling van grofvuil **met Net Brussel op het gratis nummer 0800/98191** (maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 16.00 uur). Net Brussel komt gratis grofvuil ophalen tot 3 kubieke meter, maar u moet wel eerst een telefonische afspraak maken. Scan de QR-code om toegang te krijgen tot de website:



- **Breng het afval naar het containerpark "Recypark"**. Scan de QR-code om toegang te krijgen tot de website:



- **Neem contact op met onze Cel leefomgeving en milieuzorg per e-mail: prop@comensia.be** om opruimdagen op uw woonsite te organiseren of om elke onregelmatigheid of onburgerlijk gedrag te melden.



ONTMOETING MET...

...ONZE DIENST WERKEN: DE ELEKTRICIENS

Wanneer een huurder een aanvraag voor reparatie of technische ondersteuning indient, coördineren de teams van de Cel onderhoud, met name de helpdesk en het secretariaat van de Dienst werken, een werkplanning voor de arbeiders om de werkzaamheden in de appartementen of de gemeenschappelijke ruimten uit te voeren. In 2023 beheerde het team van 35 arbeiders van onze Dienst werken 1.502 aanvragen voor technische ondersteuning.

Alle medewerkers van Comensia, in de verscheidenheid van hun specifieke vakgebieden, zijn essentiële schakels voor de goede werking van onze vastgoedmaatschappij. Daarom willen we in dit achtste nummer van ons magazine de dagelijkse routine van de elektriciens van onze Dienst werken in de kijker zetten. Hiertoe hadden we een gesprek met twee van onze elektriciens.

Kunt u zich voorstellen en ons wat meer vertellen over uw beroep?

"Ik ben **Luc** en werk sinds 3 jaar bij Comensia."
"En ik ben **Anselmo** en werk al 10 jaar als elektricien bij Comensia."



Luc et Anselmo op de bouwplaats van de nieuwe kantoren van Comensia.

Ons werk bestaat hoofdzakelijk uit werkzaamheden in de woningen of in de gemeenschappelijke delen van de gebouwen voor het in overeenstemming brengen met de normen, voor reparaties of voor de vervanging van elektrische installaties.

Hoe ziet een typische werkdag eruit?

Anselmo: Onze dag begint in het kantoor van de Dienst werken waar we onze werkplanning krijgen met de uit te voeren opdrachten. Dan laden we het nodige materiaal in en vertrekken naar de woonsite.

Luc: Soms gebeurt het dat we meerdere dagen op dezelfde plaats werken. Bijvoorbeeld wanneer alle verlichtingen in de gemeenschappelijke delen van een gebouw moeten worden vervangen.

Met welke praktische problemen krijgt u het meest te maken?

Anselmo: Het vastgoedbestand van Comensia is over heel Brussel verspreid. Soms doen we lang over de verplaatsingen, maar onze huurders zijn bekend met dat probleem en zijn blij wanneer ze weten dat we eraan komen.

Luc: Voor omvangrijker werkzaamheden waarbij we onze teams niet onbepaald kunnen inzetten, vertrouwen we de taak toe aan een andere dienst: de Dienst investeringen. Deze dienst neemt de taak dan op zich om in het kader van investeringen gefinancierd door de BGHM alle woningen in overeenstemming te brengen.

Hoe verlopen de contacten met de bewoners tijdens de werkzaamheden.

Anselmo: Normaliter zijn de huurders-coöperanten tevreden over ons en over ons werk. In geval van problemen geeft onze verantwoordelijke de informatie door aan andere diensten om een oplossing te vinden. Wederzijds respect en luisterbereidheid zijn belangrijke waarden bij Comensia.

Het werk van de arbeiders speelt een essentiële rol in het comfort en de levenskwaliteit van de huurders-coöperanten. Hoe pakt u de uitdagingen en de moeilijkheden aan van dit doel?

Luc: Ons werk beoogt in de eerste plaats de huurders kwaliteitsvolle en comfortabele woningen te garanderen. Onze middelen zijn echter beperkt en het vastgoedbestand

is erg groot. Zo telt ons team bijvoorbeeld maar 2 elektriciens (een 3e wordt momenteel aangeworven) waardoor de wachttijd voor niet-dringende technische ondersteuning wel eens lang kan zijn. Geduld is dus de boodschap.

Uiteraard, afhankelijk van de werkzaamheden en van het spoedeisend karakter, werken we met externe aannemers om ervoor te zorgen dat de werkzaamheden snel en gericht worden uitgevoerd. Wanneer bepaalde werkzaamheden ten laste zijn van de huurders, is het belangrijk hen gerust te stellen en uit te leggen dat ze op de arbeidskosten in ieder geval een sociaal tarief genieten en dat ze een garantie krijgen op de werkzaamheden.

Op welke bouwplaats werkt u momenteel?

Anselmo: We werken al enkele maanden op de bouwplaats van de nieuwe kantoren van Comensia. Dat vergt veel werk en organisatie. Het gebouw straalt een positieve energie uit. Het is een mooi project. Ik ben trots dat ik eraan kon meewerken door mijn ervaring en competenties ter beschikking te stellen.

Luc: De Dienst werken was een goede keuze want we beschikken over de technische kennis van de site, wat onze werkzaamheden voor deparages en onderhoud veel gemakkelijker zal maken omdat we de installaties en de elektrische schema's kennen.

We willen van de gelegenheid gebruik maken om Luc en Anselmo te danken voor hun betrokkenheid, hun geduld, hun deskundigheid, hun medewerking en hun professionaliteit tijdens de gehele periode van de werkzaamheden aan de kantoren van Comensia en voor hun werk bij onze huurders-coöperanten.



À VOS AGENDAS

• MAART 2024



Wat? Verkiezing van de huurders-bestuurders - Zone Zuid

Wanneer? Maandag 18 maart 2024 tussen 17.00 uur en 18.45 uur

Waar? In het lokaal steunpunt Peterbos (PB 17)



Wat? Verkiezing van de huurders-bestuurders - Zone Oost

Wanneer? Dinsdag 19 maart 2024 tussen 17.00 uur en 18.45 uur

Waar? Gemeenschapshuis Maison Destrier



Wat? Verkiezing van de huurders-bestuurders

Wanneer? Woensdag 20 maart 2024 tussen 17.00 uur en 18.45 uur

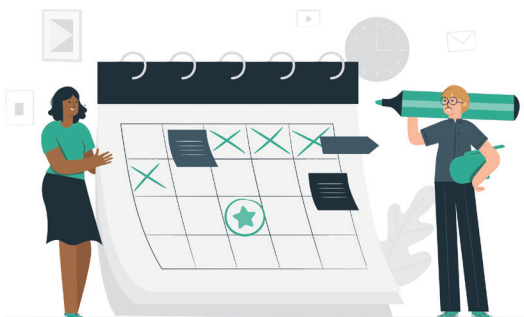
Waar? In het lokaal steunpunt Hunderenveld 3-4



Wat? Verkiezing van de huurders-bestuurders

Wanneer? Donderdag 21 maart 2024 tussen 17.00 uur en 18.45 uur

Waar? In het lokaal steunpunt Laken (gemeenschapshuis Romarin) - Rosmarijnstraat 16



Wat? Uiterste datum om in het kader van de projectoproep uw projecten in te dienen.

Wanneer? vrijdag 29 maart 2024

Où ? Via het formulier dat hier beschikbaar is:



• APRIL 2024



Wat? Convocatiebrief voor de Gewone Algemene Vergadering

Wanneer? In de loop van april

Waar? In uw brievenbus

• MEI 2024



Wat? Gewone Algemene Vergadering

Wanneer? dinsdag 28 mei 2024

Waar? De convocatiebrief zal alle nuttige informatie vermelden



BRIÈVEMENT

COMENSIA IN DE PERS: DE EERSTE MIDDELBARE SCHOOL IN SINT-AGATHA-BERCHEM WORDT GEBOUWD OP EEN TERREIN VAN 5700 M² VERKOCHT DOOR COMENSIA



Het bouwproject van de toekomstige school werd voorgesteld in januari tijdens een persconferentie in de LISA-wijkantenne van Hunderenveld. **Het evenement werd bijgewoond door belangrijke persoonlijkheden zoals de burgemeester van Sint-Agatha-Berchem, de staatssecretaris voor Huisvesting, de minister van Onderwijs, de minister voor Schoolgebouwen en Jean-Louis Pirotin, voorzitter van Comensia. Comensia is er trots op een positieve bijdrage te hebben kunnen leveren aan dit project. De opbrengst van de verkoop van dit terrein zal worden gebruikt in het kader van onze missie om nieuwe woningen te bouwen.**

HET BELANGRIJKE WERK VAN ONZE DIENST GESCHILLEN VOOR EEN GEZOND FINANCIËEL EVENWICHT

Om de financiële stabiliteit van onze coöperatieve te waarborgen, werkt de Dienst geschillen al een aantal jaren vastberaden om de huurachterstanden wel onder de normen te handhaven zoals voorgeschreven door het Gewest. **Comensia kan er immers prat op gaan in vergelijking met de andere Brusselse openbare vastgoedmaatschappijen de beste resultaten te boeken in termen van de invordering van huurachterstanden.**

Uw bijdrage aan deze dynamiek is niet onopgemerkt gebleven en het is es-

sentieel te benadrukken **hoe belangrijk het is dat de grote meerderheid van onze huurders coöperanten de huur op tijd betaalt.**

Elke tijdige huurbetaling is immers veel meer dan een eenvoudige betaling. Het is namelijk de fundering van ons vermogen om onze missies uit te voeren en de huurders een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden, te investeren in woningen en verrijkende projecten concreet vorm te geven. Door uw verplichtingen na te komen, levert u een actieve bijdrage aan de verbetering van uw leefomgeving waarvoor we u nogmaals danken.

Juridische dienst en Geschillen



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

De Koninckstraat 40/24
1080 Brussel



PB-PP | B-731
BELGIE(N) - BELGIQUE

Contacts

• Contactgegevens Comensia



Comensia

info@comensia.be / De Koninckstraat 40/24 - 1080 Brussel



Technische dienst

02/500 18 76 / Helpdesk@comensia.be



Boekhoud-, Verhuur-, Sociale en Juridische dienst

02/511 18 14 / info@comensia.be / social@comensia.be / juri@comensia.be



Buurtdienst - cel Leefomgeving en milieuzorg

participation@comensia.be / prop@comensia.be

• Nummers van de hulpdiensten



112 - oproepnummer voor brandweer en ambulance.



101 - oproepnummer voor dringende politiehulp.



DOC-STOP - 0800 21232123 - oproepnummer om het verlies of de diefstal te melden van uw documenten.



CARD STOP - 078 170 170 - oproepnummer om uw bank- en kredietkaart bij verlies of diefstal te blokkeren.



116 000 Child Focus - oproepnummer om de vermissing, uitbuiting en kidnapping van een kind te melden.



070 245 245 Antigifcentrum - oproepnummer om gevallen te melden van vergiftiging met chemische producten, geneesmiddelen en in geval van inname van alcohol door een jong kind.