



# Comensia

coopérative de locataires  
huurderscoöperatieve

En vue d'assurer la gestion du service Proximité (Branche Sociale), Comensia est à la recherche d'un (m/f/x)

## Responsable du Service Proximité

Comensia SC ([www.comensia.be](http://www.comensia.be)) est une société immobilière de service public (SISP), labellisée entreprise écodynamique, œuvrant sous la tutelle de la Société du Logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB). La société est organisée sous la forme d'une **coopérative de locataires** et gère un patrimoine de plus de 3.400 logements sociaux du studio à la maison huit chambres. Le patrimoine se répartit sur 15 communes de la région de Bruxelles-Capitale.

Nous sommes un acteur engagé dans l'amélioration du cadre de vie, en lien étroit avec les habitants, le tissu social et les partenaires locaux.

Nous construisons, entretenons et rénovons des logements publics de qualité et louons nos logements à des conditions sociales adaptées à nos publics cibles.

### ▪ Votre mission principale :

Notre Branche Sociale est actuellement à la recherche d'un (m/f/x) **responsable du service proximité** afin d'assurer la gestion de l'équipe.

Il/elle sera notamment chargé(e) de donner les directives hiérarchiques et fonctionnelles à l'ensemble des collaborateurs du service (7 collaborateurs actuellement).

Il/elle devra assurer la coordination de l'ensemble des travailleurs et animateurs sociaux collectifs pour que ces derniers comprennent bien leur rôle, l'étendue de leurs responsabilités et qu'ils effectuent leurs tâches de manière correcte.

Il/elle devra piloter l'ensemble des processus liés au développement du lien social des locataires afin de contribuer au renforcement de la dynamique coopérative et participative citoyenne au sein de Comensia.

Il/elle devra réaliser le plan d'actions annuel du service en lien avec le plan stratégique de Comensia.

### ▪ Vos responsabilités

**Motiver, diriger, évaluer les membres de l'équipe et, les aider à se développer afin de créer un cadre dans lequel tous les collaborateurs disposent des ressources nécessaires et se sentent impliqués, pour garantir l'obtention de résultats optimaux d'un point de vue qualitatif et quantitatif.**

- Coacher, coordonner les collaborateurs
- Assurer le suivi et le contrôle nécessaire des activités



- Assigner les tâches et organiser le planning
- Donner des conseils et assurer un encadrement si nécessaire
- Stimuler et motiver les collaborateurs par un feedback continu
- Être attentif aux problèmes et dysfonctionnements signalés et aider à trouver des solutions
- Organiser les évaluations
- Assurer une présence régulière lors des actions et des pôles
- Participer activement au processus de recrutement
- Garantir le respect du cadre en vigueur au sein de Comensia (RH, finance, juridique...)
- ...

**Etablir le plan d'actions et gérer le budget du service proximité afin de donner des directives pour atteindre les objectifs définis dans le plan stratégique, de manière efficace et efficiente.**

- Participer à l'élaboration du plan stratégique
- Rédiger annuellement un plan d'actions opérationnel du service
- Rédiger la partie « actions collectives » du rapport annuel
- Assurer le suivi de l'ensemble des actions
- Assurer la gestion et le suivi du budget du service proximité
- ...

**Favoriser la rencontre avec les coopérateurs-locataires au travers des actions collectives et aller le plus possible au contact des occupants, dans le but d'établir un relationnel de qualité et de développer des dynamiques coopératives locales.**

- Organiser des séances d'informations
- Organiser l'accueil des nouveaux coopérateurs-locataires
- Mettre en place des campagnes de sensibilisation
- Coordonner les COGELO et les appels à projets
- ...

**Construire et entretenir des relations internes et externes, représenter le Service Proximité afin de garantir une collaboration optimale avec les parties prenantes et renforcer la prise en considération des enjeux sociaux.**

- Etablir des procédures d'interpellation et de demande de collaboration entre les services
- Être présent lors des réunions interservices
- Centraliser et valider les demandes faites au service de proximité
- Participer activement aux réunions du CORES (comité des responsables et coordinateurs)
- Garantir la présence d'un membre du service aux comités de rédaction
- ...

**Etendre le réseau de Comensia afin d'augmenter sa visibilité extérieure.**

- Entretenir, développer le réseau de partenaires existant et assurer la représentation du service de proximité
- Identifier et rassembler les informations relatives au tissu associatif actuel et aux autres partenaires des sites de logement
- Identifier et mettre en place de nouveaux partenariats avec d'autres services sociaux
- ...

## ▪ **Votre profil**

- Vous avez un diplôme d'enseignement supérieur ou bien une expérience équivalente et vous justifiez d'une expérience professionnelle de 5 à 8 ans dans le domaine concerné.
- Maîtrise du Pack Microsoft Office (Excel, Word, Power Point).
- Vos capacités d'observation, d'analyse et de vision globale vous permettent d'établir des diagnostics sûrs et de mettre en place des solutions fiables et adéquates.
- Vous distinguez et gérez les priorités avec pertinence et faites efficacement face aux imprévus et aux urgences.



- Méthodique et prévoyant, vous anticipez et planifiez à long terme.
- Vous excellez dans la coordination et la gestion des actions à mener en différents lieux.
- Vous appréciez travailler en équipe.
- De nature sociable, vous avez le contact facile. Votre enthousiasme et votre dynamisme sont communicatifs. Vous disposez d'une grande capacité d'adaptation à différentes situations et à différents interlocuteurs.
- Vous vous sentez à l'aise dans un cadre dynamique et souhaitez contribuer à un changement positif.
- Vous avez le permis B.
- Le bilinguisme constitue un plus incontestable.

## ■ Nous offrons

- L'opportunité de travailler sur des projets sociaux innovants dans une entreprise en évolution
- Un emploi porteur de sens au sein d'une entreprise dans laquelle les dimensions humaine et sociétale sont primordiales
- Un contrat à durée indéterminée à temps plein
- Une fonction variée avec beaucoup de contacts
- Une ambiance de travail très agréable et ouverte, favorisant la prise d'initiatives
- Un salaire en adéquation avec vos compétences et votre expérience.
- Des avantages extra-légaux attrayants (chèques-repas, 13ème mois, assurance groupe et hospitalisation, frais de transport, possibilité de bénéficier d'un vélo de société)

**Merci d'envoyer votre candidature et CV avant le 31 janvier 2024**

**par courriel à l'adresse suivante : [job@comensia.be](mailto:job@comensia.be)** (référence : responsable du service proximité)

*Votre curriculum vitae pourra être enregistré dans une réserve de recrutement pendant une période d'un an*

COMENSIA SC – Rue de Koninck 40/b24 - 1080 Molenbeek- St-Jean

