

Infomagazine van Comensia - huurderscoöperatieve



Officiële inbedrijfstelling fotovoltaïsche panelen in Evere - Foto: Brusol



Comensia
coöperatieve de locataires
huurderscoöperatieve

- Evere: Officiële inbedrijfstelling van de fotovoltaïsche panelen in Strijdroos
- In de loop van 2024 verhuizen de kantoren van Comensia, fase 1: de werkzaamheden
- Reportage: de dossierbeheerders
- Gemeenschapshuis «Le Romarin» in Laken
- Hoe deze winter condensatie vermijden? • En nog veel meer...

03 Editorial: woord van de directie

04 De actualiteit in een oogopslag

- Officiële inbedrijfstelling van de fotovoltaïsche panelen in de Strijdroswijk in Evere.
- In de loop van 2024 verhuizen de kantoren van Comensia, fase 1: de werkzaamheden

06 Patrimoniuminfo

- De projectmanagers van de afdeling Patrimonium

08 Sociale actie en buurtwerk

- Wedstrijd: eindejaarsversieringen
- Zin in een kop warme chocolademelk?
- Projectoproep «Comensia 2024»
- Wat is de rol van een lokaal steunpunt?

10 Tips en goede praktijken

- Condensatie is heel normaal in de winter, maar hoe dit probleem voorkomen?

12 Ontmoeting met...

- Het gemeenschapshuis «Le Romarin» in Laken.

14 Noteer alvast in uw agenda

15 In het kort

- Werkaanbiedingen
- Jaarlijkse sluiting van de kantoren

COM'ensia is het kwartaalmagazine van Comensia cv

Voor meer informatie: info@comensia.be

Digitale versie: www.comensia.be

Redactie: Redactiecomité van Comensia

Foto's en illustraties: Comensia cv

Verantwoordelijk uitgever: Cédric Mahieu, Directeur-generaal

Volg ons op LinkedIn - Facebook - YouTube



Editoria

*Beste huursters-coöperanten,
Beste huurders-coöperanten,*

Dit nummer van Com'ensia is een geschikte gelegenheid om u een aantal van onze projecten voor te stellen waarmee we de diensten aan onze huurders-coöperanten alsook hun levenssfeer willen verbeteren.

Dankzij de installatie van fotovoltaïsche panelen op de huizen van de Strijdroswijk zullen de huurders coöperanten van deze wijk hun energiefactuur zien dalen. In de komende jaren plannen we nog andere projecten voor de installatie van fotovoltaïsche panelen in de wijken met eengezinswoningen of op de daken van flatgebouwen teneinde de gemeenschappelijke lasten te verlagen.

Met dit soort projecten die passen in ons Plan voor Duurzame Ontwikkeling 2030, profileert Comensia zich als een Brusselse speler die zich inzet voor de ecologische transitie en daar nog een sociale dimensie aan toevoegt.

Achter deze investeringsprojecten van ons vastgoedpatrimonium gaat een team schuil van dossierbeheerders die we u via een aantal interviews graag willen voorstellen.

Onze huurderscoöperatieve focust haar actie op u, de huurder-coöperant, want het is belangrijk dat u zoveel mogelijk kunt deelnemen aan het leven op uw woonsite en in uw wijk.

In deze context stellen Chantal en Hafsa, huursters-coöperanten van de Verregatwijk, u het gloednieuwe gemeenschapshuis van Laken voor. Dit project wordt gerund door een groep huurders coöperanten die hun krachten in een beheerscomité bundelden om deze door Comensia ter beschikking gestelde ruimte zelfstandig te beheren.

Hebt u projecten die u zou willen uitvoeren om het leven op uw woonsite en in uw wijk te verbeteren, dan horen we dat graag. U kunt uw project voorstellen in het kader van onze nieuwe projectoproep.



Cédric MAHIEU
Directeur-generaal



Jean-Louis PIROTTIN
Voorzitter

We wensen u een heel knusse winter en fijne eindejaarsfeesten!



OFFICIËLE INBEDRIJFSTELLING VAN DE FOTOVOLTAÏSCHE PANELEN IN DE STRIJDRSWIJK IN EVERE



HOE HET PROJECT TOT STAND KWAM

De participatieve duurzame wijk «Uni-Vert», een initiatief van de huurders-coöperanten van de Strijdroswijk, benaderde in 2016 Comensia met een zelf uitgevoerde studie voor het plaatsen van fotovoltaïsche panelen op de daken van hun huizen. In 2017 voerde Comensia een haalbaarheidsstudie uit en de huurders-coöperanten van Uni-Vert benaderden op hun beurt Minister Céline Fremault. De Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij lanceerde een project van fotovoltaïsche panelen voor de sector van de sociale huisvesting. Dit project was echter bedoeld voor grote wooncomplexen en niet voor kleine woningen zoals in de Strijdroswijk.

DE DERDE-INVESTEERDER

Om voortgang te maken met dit project dat deel uitmaakt van het «Plan voor duurzame ontwikkeling 2030» besloot Comensia om de mogelijkheid te onderzoeken van een overeenkomst met een derde investeerder. **Dit systeem biedt voordelen voor de 3 partijen: Comensia verhuurt haar daken aan een derde-investeerder (een extern bedrijf), de derde-investeerder plaatst op zijn kosten de fotovoltaïsche panelen en verdient zijn investering terug met de groenestroomcertificaten, en ten slotte de huurders-coöperanten die gratis elektriciteit genieten zodra de zon schijnt!**

PROEFPROJECT

In 2022 werden 12 woningen door het bedrijf Solis met fotovoltaïsche panelen uitgerust. In de context van deze transitie naar een meer ecologisch verantwoorde levensstijl organiseerde Comensia een infosessie voor de huurders-coöperanten met een presentatie over de werking van fotovoltaïsche panelen en hoe deze technologie bijdraagt tot een lagere energiefactuur. Uit de evaluatie van het project eind 2022 is gebleken dat de groenestroomcertificaten wegens hun waardevermindering niet langer rendabel zijn voor de derde-investeerder. Het is dus zeer onwaarschijnlijk dat het proefproject naar andere huizen zal worden uitgebreid.



Het beheer van de catering werd toevertrouwd aan de Service Jeunesse Destrier, een initiatief waarmee Comensia een grotere betrokkenheid van de jongeren van de wijk wil bevorderen, door hun een plaats te bieden in het beheerscomité.



DE OPLOSSING MET BRUSOL

Dankzij een nieuwe partner vond Comensia in 2023 een alternatieve oplossing om dit belangrijk project verder te ontwikkelen. Hoe gaat dat in zijn werk? Comensia verhuurt haar daken aan Brusol die de niet verbruikte elektriciteit op de Brusselse elektriciteitsmarkt verkoopt en de huurders-coöperanten genieten gratis elektriciteit wanneer de zon schijnt.

In totaal werden 160 woningen met fotovoltaïsche panelen uitgerust. Zo wordt geschat dat, door het eigen verbruik van de door de panelen opgewekte stroom, een huishouden gemiddeld € 300 op zijn jaarlijkse energiefactuur kan besparen, wat door een rationeel energiegebruik zelfs kan oplopen tot € 480.

In partnerschap met Brusol of met andere bedrijven wil Comensia dit project in de toekomst tot andere wijken uitbreiden.

DE OFFICIËLE INBEDRIJFSTELLING VOND PLAATS OP DINSDAG 24 OKTOBER

in aanwezigheid van de Brusselse minister belast met klimaattransitie, van de Brusselse staatssecretaris belast met huisvesting, van de waarnemend burgemeester van Evere, van huurders-bestuurders, van de algemene directie van Comensia, van vertegenwoordigers van Brusol en van buurtbewoners.

IN DE LOOP VAN 2024 VERHUIZEN DE KANTOREN VAN COMENSIA

FASE 1: DE WERKZAAMHEDEN

In 2024 verhuizen de kantoren van Comensia naar Koekelberg op amper 900 meter van onze huidige locatie!

Waarom? De huidige kantoren worden te krap en bovendien is Comensia huurder ervan. Comensia verwierf dus een kantoorgebouw waarvan de renovatie aan de gang is. Hiermee hopen we u beter te kunnen verwelkomen met een aangepaste onthaalruimte en ook onze medewerkers een prettige en stimulerende werkomgeving te bieden.

Deze verhuizing zal vermoedelijk nog andere vragen oproepen: Waar? Wanneer? De openingstijden? **We zullen de tijd nemen om al uw vragen te beantwoorden, maar momenteel zijn de renovatie- en inrichtingswerkzaamheden volop aan de gang.**



Foto Build Circular.Brussels

Wees gerust, we zullen ervoor zorgen dat u regelmatig en duidelijk op de hoogte wordt gehouden.

Via ons magazine COM'ensia, alsook via artikelen op onze sociale media zult u de voortgang van de verhuizing kunnen volgen. Overigens zullen we u tijdig per post een folder sturen met onze nieuwe contactgegevens.



DE PROJECTMANAGERS VAN DE AFDELING PATRIMONIUM

Alle medewerkers van Comensia, in de verscheidenheid van hun specifieke vakgebieden, zijn essentiële schakels voor de goede werking van onze vennootschap. Daarom zetten we in dit zevende nummer van ons magazine onze dienst Studies en Investerings in de kijker.



De projectmanagers van de afdeling Patrimonium

Het team bestaat uit 8 projectmanagers en een BIM-tekenaar (Building Information Modeling) en ressorteert onder de afdeling Patrimonium. Dit multidisciplinaire team is belast met de belangrijke renovaties van onze woongebouwen en woningen. U bent ze wellicht al eens tegengekomen tijdens werkzaamheden voor de complete renovatie van gebouwen, interieurrenovatie, de collectieve vervanging van het raamwerk, het op peil brengen van de elektrische installaties of nog het isoleren van de daken of gevels.

Hoe worden de renovatieprojecten gekozen?

Bastien H. «We beschikken over een volledig technisch kadaster van al onze woningen waarmee we een overzicht kunnen hebben van de staat van de verschillende aspecten van het gebouw (bv. dak, raamwerk, technische installaties, enz.). Onze siteverantwoordelijken zijn eveneens eerstelijnsmedewerkers die ons op de hoogte houden van de uit te voeren

werkzaamheden. Afhankelijk van de levensduur en van de verouderde staat van de gebouwen worden de renovatieprojecten ons toevertrouwd en volgens de expertise van elke medewerker verdeeld.»

Wie financiert de werkzaamheden van onze woningen?

Afaf K. «De directie Patrimonium van Comensia implementeert een tienjaren-investeringsprogramma dat

wordt gefinancierd door onze toezichhoudende overheid, de Brusselse gewestelijke vastgoedmaatschappij (BGHM), en door het Brussels Gewest. De projecten worden grotendeels intern door ons team uitgevoerd, waardoor de termijn tussen het ontwerp van het project en het begin van de werkzaamheden kan worden ingekort. Zo ook kunnen we onze competenties ontwikkelen en ervaring opdoen. Andere projecten worden uitgevoerd in samenwerking met een extern team samengesteld uit een architect, een stabiliteitsingenieur, een veiligheidscoördinator, enz.»

Wanneer beginnen de werkzaamheden? Louan G. «Voordat de werkzaamheden van start kunnen gaan, moet het project een aantal fasen doorlopen. Eerst stellen we een voorontwerp op met plannen en een kostenraming die we ter goedkeuring aan de BGHM moeten voorleggen. Indien een vergunning nodig is, dienen we de aanvraag in bij het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Urban). Vervolgens stellen we een bestek op met een nauwkeurige beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden. Ten slotte schrijven we met inachtneming van de toepasselijke wetgeving een overheidsopdracht uit voor de aanstelling van een aannemer. Hoewel tijdrovend, zijn deze administratieve procedures verplicht voor elke bouwplaats.



Waarom vergen de werkzaamheden zoveel tijd? Elisabeth R. «Laat ons het voorbeeld nemen van de vervanging van het raamwerk. Om het eindresultaat te bereiken moeten we een beroep doen op verschillende uitvoerders. Het demontageteam, de monteur van de ramen, de stukadoor en ten slotte de schilder. Vier uitvoerders zijn dus nodig om het raamwerk te vervangen. In samenwerking met de aannemer trachten we een zo nauwkeurig mogelijke planning te volgen en het aantal tussenkomsten van de uitvoerders zoveel mogelijk te beperken ».

Rekening houdend met de grote verscheidenheid van ons vastgoedbestand, is het essentieel over een team te beschikken dat deze verscheidenheid weerspiegelt. In 2023 beheerde het team meer dan 20 projecten over het gehele vastgoedbestand en wat de toekomst betreft staan nog meer projecten op het programma!



WEDSTRIJD: EINDEJAARSVERSIERINGEN

Gewoontegetrouw organiseert Comensia haar grote wedstrijd eindejaarsversieringen.



De winnaars van de editie 2022

In december, zodra uw eindejaarsversieringen aangebracht, kunt u ons de mooiste kiekjes van uw creaties sturen naar participation@comensia.be. Ze worden dan op onze Facebookpagina geplaatst waar u kunt stemmen voor uw favoriet! De gelukkige winnaar krijgt een mand boordevol lekkernijen!

ZIN IN EEN KOP WARME CHOCOLADEMELK?

Vanaf 1 december heten de lokale steunpunten van Comensia u welkom met een kop warme chocolademelk. En mocht u te veel versieringen hebben, breng die dan mee om onze lokale steunpunten op te fleuren 😊.



PROJECTOPROEP « COMENSIA 2024 »

Wilt u graag gezellige momenten met uw burens delen? Een gemeenschappelijke moestuin aanleggen of elk ander collectief project in uw wijk ontwikkelen? Elk jaar lanceert Comensia onder leiding van de Buurtdienst een projectoproep waarmee u uw project kunt financieren. Om deel te nemen kunt u ons een e-mail sturen naar **participation@comensia.be**.

Dit e-mailadres is uitsluitend bestemd voor collectieve projecten.

WAT IS DE ROL VAN EEN LOKAAL STEUNPUNT?

De lokale steunpunten zijn trefpunten waar u de maatschappelijk werkers (collectieve ondersteuning) van de buurtdienst kunt ontmoeten. Naast de ondersteuning van collectieve projecten organiseren we elke week permanenties die dienst doen als administratieve schakel tussen de huurders en Comensia. Ondanks een zeer versnipperd vastgoedbestand bieden deze permanenties de huurders een gedecentraliseerd aanspreekpunt waar ze terecht kunnen met hun vragen/verzoeken (inzake sociale, technische, huur-, financiële kwesties) en waar ze eventueel documenten kunnen indienen en/of ophalen (herziening van de huurprijzen, afrekening van de huurlasten, huisvestings-, doorstroming-



saanvragen, enz.). De maatschappelijk assistente (individuele sociale ondersteuning) belast met de woonsite is eveneens 1 keer per maand aanwezig voor de follow-up van gevallen van individuele sociale ondersteuning.



TIPS EN GOEDE PRAKTIJKEN

CONDENSATIE IS HEEL NORMAAL IN DE WINTER, MAAR HOE DIT PROBLEEM VOORKOMEN?

Eerst is het belangrijk een onderscheid te maken tussen twee zeer verschillende problemen die vaak met elkaar worden verward: **infiltratie** en **condensatie**.

INFILTRATIE

treedt op wanneer water of vochtigheid van buitenaf via scheuren, een lekkende buis, een lekkend dak of in het algemeen gebreken in de bouwschil binnendringt. Zo ontstaan vochtplekken en schimmels op de aangetaste oppervlakken...

wat soms kan worden verward met:

CONDENSATIE

Condensatie treedt op wanneer de luchtvochtigheid in contact met een koud oppervlak zich omzet in water. Dagelijkse bezigheden zoals water koken, een douche nemen, de was drogen of gewoon ademen dragen bij tot een hogere luchtvochtigheid in uw woning. Wat gebeurt met deze vochtigheid in het vertrek? Waar zet vochtigheid zich neer? Vooral in de winter condenseert vochtigheid tot druppels op de koudste oppervlakken van de woning zoals vensters, spiegels, sommige wanden en soms zelfs plafonds, enz.



Vochtigheid gedraagt zich anders naargelang het oppervlak waarmee het in contact komt. Op een spiegel of een raam bijvoorbeeld wordt vochtigheid niet geabsorbeerd. Het volstaat dan de condensatie met een doek af te vegen. Wanneer vochtigheid echter in contact komt met poreuze oppervlakken zoals hout of muren, krijgen we te maken met een ander probleem. Deze materialen absorberen het vocht, wat kan leiden tot vochtplekken, schimmels, zwammen en aantasting van de materialen.

HOE VOCHTIGHEID ONDER CONTROLE HOUDEN? HIERNA ENKELE OPLOSSINGEN:

Door enkele goede gewoonten aan te nemen, kunt u bijdragen tot een gezonder binnenklimaat en tot de preventie van door vochtigheid veroorzaakte schade.

Efficiënt ventileren: open regelmatig de vensters. 5 minuten is genoeg om verse lucht binnen te laten en vochtige lucht buiten te laten.

De woning verwarmen: verwarm regelmatig uw woning om het effect van koudebruggen te beperken. Tracht een aangename en constante binnentemperatuur te handhaven om de muuroppervlakken warm te houden.

De was binnen drogen: indien u geen keuze hebt en u de was binnen moet drogen, open dan best een venster om de extra vochtigheid buiten te laten die daardoor wordt veroorzaakt.

Eten koken: zet de afzuigkap op of open een venster om de vochtige lucht buiten te laten.

Ontvochtigen: U kunt een elektrische ontvochtiger gebruiken (soms duur en energieverslindend) of een vochtvretter bestaande uit een (navulbaar) kunststof bakje met absorberende zakjes op basis van een gel of andere absorberende stoffen (vrij voordelig en gemakkelijk te plaatsen).

HOE VOCHTPLEKKEN REINIGEN? HIERNA ENKELE TIPS:

Zorg voor de nodige reinigingsmiddelen:

- Beschermhandschoenen en een masker.
- Propere sponzen of doeken.
- Schoonmaakmiddel (gebruik geen producten die schadelijk zijn voor de gezondheid! Geef de voorkeur aan natuurlijke producten zoals witte azijn en milde zeep).
- Zachte borstel (geen schuurborstel) of een oude tandenborstel.
- Emmer.

Vóór het reinigen : zorg ervoor het vertrek goed te ventileren. Gebruik een doek of spons om het overtollige vocht van de aangetaste zone af te vegen.



Reinigen: gebruik een schoonmaakmiddel (milde zeep of witte azijn) en warm water en wrijf zachtjes met een niet-schurende borstel om de schimmel te verwijderen.

Spoelen en drogen: zodra de schimmel verwijderd: spoel het oppervlakken en veeg af met een propere spons of doek.



ONTMOETING MET...

Comensia stelt de persoon in al zijn rijkdom en diversiteit centraal in haar project van huurderscoöperatieve. Daarom besloten we om een reeks interviews aan onze huurders-coöperanten te wijden. In dit zevende nummer van ons magazine laten we u kennismaken met de activiteiten van onze huurders-coöperanten in het gemeenschapshuis «Le Romarin» in Laken. Chantal en Hafsa die zeer betrokken zijn bij het leven van de wijk Verregat in Laken, vertellen ons over hun projecten en over de toekomstvisie die ze koesteren voor het gemeenschapshuis.



Chantal, vertel ons wat meer over het project van het gemeenschapshuis «Le Romarin».

Het project van het gemeenschapshuis «Le Romarin» ontstond uit de gemeenschappelijke wil van een aantal personen die dezelfde visie deelden: het oprichten van een ontmoetingsplek in de wijk. We hadden nood aan een plek waar de huurders kunnen samenkomen om met hun burens van gedachten te wisselen, activiteiten voor te stellen die ze samen kunnen organiseren of gewoon voor een gezellig samenzijn rond een kopje koffie.

Dankzij een nauwe samenwerking met de maatschappelijk werkers van het lokaal steunpunt kreeg dit project een concrete invulling. Thans bestaat ons doel erin een grotere autonomie te verwerven in het beheer en de uitvoering van de activiteiten. Als beheerder van de Facebookpagina van het gemeenschapshuis «Le Romarin» post ik video's, foto's en informatie om de bewoners op de hoogte te houden van de lopende activiteiten.

Overigens maakten we een WhatsApp-groep aan waar de leden ideeën kunnen delen voor bijvoorbeeld de eindejaarsfeesten, activiteiten of andere voorstellen om het leven van de wijk te verbeteren.

Waar bevindt zich la het gemeenschapshuis «Le Romarin»?

Het gemeenschapshuis «Le Romarin» is gevestigd in het lokaal steunpunt, Rosmarijnstraat 16 in Laken. Het is een zeer praktische locatie want de huurders van Comensia kennen het adres zeer goed en sinds Comensia de keuken herinrichtte kunnen we er nog meer projecten organiseren 😊

Kunt u ons enkele voorbeelden geven van de activiteiten die u organiseert?

«Babbelcafés, brunches, kinderfeesten zoals Halloween, knutsel- en kookworkshops, multiculturele Spaanse herbergen om nieuwe gerechten en smaken te ontdekken. We

hebben zelfs pompoensoep bereid met biologische groenten uit de moestuin van een huurster-coöperante van de wijk. We hielden eveneens een inzamelactie van boeken en spellen die ter beschikking worden gesteld van het steunpunt, zodat de kleinsten samen kunnen spelen of rustig een boek kunnen lezen in de tuin.

Voorts zijn er ook projecten ter ondersteuning van de huurders-coöperanten. Zo biedt Hafsa bijvoorbeeld een cursus IT-basisvaardigheden aan voor zowel jongeren als volwassenen.

Hafsa, kunt u ons wat meer vertellen over dit geweldig initiatief? Hoe kwam dit project van een IT cursus tot stand?

Tijdens een gezellig ontbijt dat in de wijk werd georganiseerd, vertelde een huurster me hoe moeilijk ze met een computer overweg kon. Bovendien werd het met de COVID 19-pandemie des te duidelijker hoe belangrijk het was een computer te kunnen gebruiken. Kinderen moesten thuis online les volgen, ouders moesten thuis online werken, wat het voor digibeten bijzonder moeilijk maakte.

Als grafisch ontwerpster met een jarenlange ervaring als animatrice gaf ik computerlessen aan senioren, kinderen en nieuwkomers in België. Het leek me dus niet meer dan normaal om mijn diensten op vrijwillige basis ter beschikking te stellen van de buurtbewoners.

Welk soort opleidingen biedt u aan?

Dat hangt af van de specifieke verzoeken, soms leg ik de basisbeginselen uit van het gebruik van een computer, van veelgebruikte programma's en van digitale hulpmiddelen. Dat kan gaan van surfen op internet, het aanmaken van documenten, het versturen en ontvangen van e-mails. Tijdens de herziening van de huurprijzen help ik ook met het inzamelen van de nodige documenten.

In andere gevallen leg ik de werking en technieken uit van het Canva-platform. Canva is een grafisch ontwerpplatform dat wordt gebruikt om mooie afbeeldingen te creëren voor diverse doeleinden zoals visuele inhoud voor sociale media, posters, uitnodigingen, enz. Het is een geweldige tool voor jongere kinderen omdat ze hun ideeën op een creatieve wijze kunnen delen.

Op het gebied van grafisch ontwerp werkte ik ook samen met de maatschappelijk werkers van Comensia om affiches te ontwerpen voor bepaalde wijkfeesten zoals Halloween. Maar ook voor het ontwerp van het logo van het gemeenschapshuis. Zo ontwierp ik 3 logo's die aan de buurtbewoners werden voorgesteld zodat ze voor hun favoriete logo konden stemmen.

Wanneer en hoe kunnen de huurders deelnemen?

De huurders, groot en klein, zijn elke zaterdag van 10 uur tot 12 uur welkom in het gemeenschapshuis «Le Romarin».

Iedereen die actief of occasioneel aan de activiteiten van het gemeenschapshuis wenst deel te nemen, kan ons volgen en contact met ons opnemen op Facebook. U kunt ook een bericht achterlaten tijdens de permanenties van het lokale steunpunt, de leden van het gemeenschapshuis zullen u dan met plezier contacteren. Aarzel dus vooral niet contact met ons op te nemen.



Scan de QR-code om toegang te krijgen tot de Facebookpagina



NOTEER ALVAST IN UW AGENDA



• DECEMBER 2023



Wat? Lancering van de grote wedstrijd van de mooiste eindejaarsversieringen.

Wanneer? Van 6 december 2023 t/m 6 januari 2024. Meer info op onze sociale media.



Wat? Jaarlijkse sluiting van de kantoren en van de telefonische permanentie, uitgezonderd voor technische noodgevallen.

Wanneer? Van 25 december 2023 t/m 2 januari 2024.



Wat? Sluiting van de lokale steunpunten.

Wanneer? Van 25 december 2023 t/m vrijdag 5 januari 2024.

• JANUARI 2024



Wat? Heropening van de lokale steunpunten.

Wanneer? 8 januari 2024.



Wat? Heropening van de kantoren en van de telefonische permanentie.

Wanneer? 3 januari 2024.

• FEBRUARI 2024

• MAART 2024



Wat? Verkiezing van de huurders-bestuurders - Zone Zuid.

Wanneer?

Maandag 18 maart 2024 tussen 17.00 uur en 18.45 uur.

Waar? In het lokaal steunpunt Peterbos.



Wat? Verkiezing van de huurders-bestuurders - Zone Oost.

Wanneer?

Dinsdag 19 maart 2024 tussen 17.00 uur en 18.45 uur.

Waar? In het lokaal steunpunt Srijdros.



Wat? Verkiezing van de huurders-bestuurders.

Wanneer?

Woensdag 20 maart 2024 tussen 17.00 uur en 18.45 uur

Waar? In het lokaal steunpunt Hunderenveld 3-4.



Wat? Verkiezing van de huurders-bestuurders.

Wanneer?

Donderdag 21 maart 2024 tussen 17.00 uur en 18.45 uur.

Waar? In het lokaal steunpunt Laken - Rosmarijnstraat 16.



IN HET KORT

JOBAANBIEDINGEN VIA «FIRST-STAGE» VAN ACTIRIS. COMENSIA IS OP ZOEK NAAR 2 SCHOONMAKERS (M/V) EN 1 ADMINISTRATIEF ASSISTENT (M/V) VIA «FIRST-STAGE» VAN ACTIRIS.

De First-stages (met een duur van 3 tot 6 maanden) bieden jongeren onder de 30 (in het bezit van een diploma hoger secundair onderwijs) de mogelijkheid om een eerste beroepservaring op te doen.

Voor meer informatie over de voorwaarden kunt u terecht op de website van Actiris: www.actiris.brussels/nl/burgers/first-stage

Welke jobs?

- 1 schoonmaker (M/V)
- 1 schoonmaker (M/V)
- 1 administratief assistent (M/V)

De gedetailleerde jobbeschrijvingen zijn beschikbaar op de website van Comensia in het tabblad Job: <https://comensia.be/index.php/nl/job-2/>

U kunt ook de QR-code scannen.



Geïnteresseerd?

U kunt op 3 manieren solliciteren:

- Via het platform «My Actiris»
Of
- Ter plaatse in een van de steunpunten van Actiris of contact opnemen per telefoon op het nummer 0800 35 123 (gratis nummer)
Of
- Contact opnemen met Comensia per e-mail via job@comensia.be (met vermelding van het referentienummer van de jobaanbieding)

JAARLIJKSE SLUITING

We willen u meedelen dat **de kantoren van Comensia in de Koninckstraat van 25 december 2023 t/m 2 januari uitzonderlijk gesloten zullen zijn, alsook onze lokale steunpunten van 25 december 2023 t/m 5 januari 2023.** Tijdens deze periode zal er geen telefonische permanentie zijn.

Maar geen paniek! Om de continuïteit van de prestaties te verzekeren kunt u voor technische noodgevallen terecht bij: de technische helpdesk op het nummer: 02 500 18 76. Contacteer de technische helpdesk alleen voor noodgevallen. Krijgt u het antwoordapparaat volg dan de instructies.

We danken u voor uw begrip en wensen u vrolijke eindejaarsfeesten.



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

De Koninckstraat 40/24
1080 Brussel



PB-PP|B-731
BELGIE(N)-BELGIQUE

Contacts

• Contactgegevens Comensia



Comensia

info@comensia.be / De Koninckstraat 40/24 - 1080 Brussel



Technische dienst

02/500 18 76 / Helpdesk@comensia.be



Boekhoud-, Verhuur-, Sociale en Juridische dienst

02/511 18 14 / info@comensia.be / social@comensia.be / juri@comensia.be



Buurtdienst - cel Leefomgeving en milieuzorg

participation@comensia.be / prop@comensia.be

• Nummers van de hulpdiensten



112 - oproepnummer voor brandweer en ambulance.



101 - oproepnummer voor dringende politiehulp.



DOC-STOP - 0800 21232123 - oproepnummer om het verlies of de diefstal te melden van uw documenten.



CARD STOP - 078 170 170 - oproepnummer om uw bank- en kredietkaart bij verlies of diefstal te blokkeren.



116 000 Child Focus - oproepnummer om de vermissing, uitbuiting en kidnapping van een kind te melden.



070 245 245 Antigifcentrum - oproepnummer om gevallen te melden van vergiftiging met chemische producten, geneesmiddelen en in geval van inname van alcohol door een jong kind.