

## Infomagazine van Comensia - huurderscoöperatieve



Strijdroslaan in Evere



**Comensia**  
coopérative de locataires  
huurderscoöperatieve

- Het nieuwe voorzitterschap van Comensia
- Annulering van de ARHUU-verkiezingen 2023
- Imkerervaring in Peterbos
- Afrekening van de huurlasten 2022
- Onze jobaanbiedingen via «First-stage» van Actiris
- Ontdek de dagelijkse routine van een van onze loodgieters
- Grotere nabijheid bij onze huurders-coöperanten
- En nog veel meer...

### **03** Editorial: woord van de directie

### **04** De actualiteit in een oogopslag

- Het nieuwe voorzitterschap van Comensia
- Annulering van de ARHUU-verkiezingen 2023
- Herinnering: afrekening van de huurlasten 2022
- Opleidingen voor onze eerstelijnsmedewerkers en meer aanwervingen om de kwaliteit van onze diensten verder te verbeteren

### **06** Patrimoniuminfo

- Einde van de bouwplaats in de Strijdroslaan in Evere
- Halve Cirkelstraat in Mariëndaal (Neder-Over-Heembeek): afbraak van de garages om plaats te ruimen voor de bouw van 46 woningen en een gemeenschapszaal

### **08** Sociale actie en buurtwerk

- Wijkfeesten
- Imkerervaring in Peterbos
- Grotere nabijheid bij onze huurders-coöperanten
- Woonsite Raphael: onthaal van de nieuwe huurders

### **10** Tips en goede praktijken

- Veel mensen willen oud brood niet in de vuilnisbak gooien, maar het aan de vogels voeren is geen optie! Hierna onze tips

### **12** Ontmoeting met...

- De dienst Werken: ontdek de dagelijkse routine van Patrick, een van onze loodgieters

### **14** Noteer alvast in uw agenda

### **15** In het kort

- Jobaanbiedingen via "First-stage" van Actiris

COM'ensia is het kwartaalmagazine van Comensia cv

Voor meer informatie: [info@comensia.be](mailto:info@comensia.be)

Digitale versie: [www.comensia.be](http://www.comensia.be)

Redactie: Redactiecomité van Comensia

Foto's en illustraties: Comensia cv

Verantwoordelijk uitgever: Cédric Mahieu, Directeur-generaal

Volg ons op LinkedIn - Facebook - YouTube



# Editoria

*Beste huursters-coöperanten,  
Beste huurders-coöperanten,*

*Naar aanleiding van de afloop van het mandaat de heer Vincent Doumier, benoemde de raad van bestuur op 29 juni 2023 de heer Jean-Louis Pirottin als nieuwe voorzitter van Comensia.*

*We willen de heer Doumier onze oprechte dank betuigen voor zijn onvermoeibare inzet als voorzitter van Comensia sinds de fusie van 2015.*

*Zoals u weet, stelt Comensia - huurderscoöperatieve - de mens centraal in haar missie: uiteraard de huurders-coöperanten, maar ook de medewerk(st)ers van Comensia die elke dag ijveren voor de ontwikkeling van onze vennootschap en van haar projecten.*

*In dit nummer komt u ook te weten wat we doen om onze medewerk(st)ers te helpen hun expertise te ontwikkelen. Overigens gaan we in de komende maanden nieuwe medewerkers aanwerven om onze dienstverlening aan de huurders-coöperanten verder te versterken.*

*Tot slot kunt u in dit nummer kennismaken met Patrick, een van onze loodgieters die de redactie van COM'ensia een dag op zijn werk mocht vergezellen.*

*We willen van deze gelegenheid gebruik maken om alle medewerk(st)ers een welgemeend dankjewel te geven voor hun dagelijkse inzet ten dienste van de coöperatieve en van haar bewoners!*

*We wensen u een heel fijne herfst!*



**Cédric MAHIEU**  
Directeur-generaal

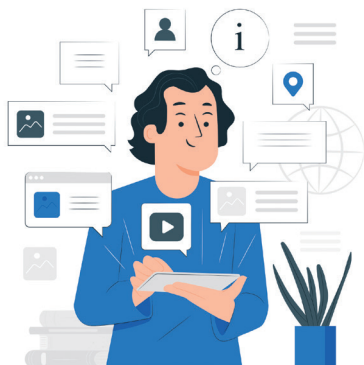


**Jean-Louis PIROTTIN**  
Voorzitter



## DE ACTUALITEIT IN EEN OOGOPSLAG

### HET NIEUWE VOorzITTERSCHAP VAN COMENSIA



Tijdens zijn vergadering van 29 juni 2023 besloot de raad van bestuur om de heer Jean-Louis PIROTTIN te benoemen als voorzitter naast onze vicevoorzitster mevrouw Elisabeth BASTIN, huurster-coöperante.

Tot in september 2024 zullen ze samen een overgangsduo vormen. Na deze overgangsperiode zal de raad van bestuur een nieuw duo voorzitter/vicevoorzitter benoemen. JeanLouis Pirottin is een vertrouwde naam in de sector van de sociale huisvesting. Hij was achtereenvolgens directeur van ASSAM-SORELO en van Comensia tot in juni 2018, en voorzitter van de huisvestingsmaatschappij LOJEGA van 2018 tot 2022. Met enthousiasme stelt hij zijn competenties ter beschikking van de raad van bestuur voor de verdere ontwikkeling van ons project van huurderscoöperatieve.

### Annulering van de ARHUU-verkiezingen 2023

Helaas zien we ons verplicht de verkiezingen van de Adviesraad van de huurders (ARHUU) te annuleren. Wegens een onvoldoende aantal kandidaturen kunnen de verkiezingen niet naar behoren worden georganiseerd.

Dat komt wellicht als een teleurstelling, maar als huurdercoöperant van Comensia kunt u op andere manieren deelnemen aan het beheer van uw wijk of van onze vennootschap, met name via de oproepen tot het indienen van projecten en via de Lokale beheerscomités (LOBECO). Hoewel deze verkiezingen niet mochten plaatsvinden, willen we de kandidaten van harte danken voor hun engagement. We zullen u tijdig op de hoo-



gte brengen van de toekomstige ontwikkelingen inzake de ARHUU.



Nog vragen? Dan horen we dat graag via [participation@comensia.be](mailto:participation@comensia.be)

## HERINNERING: AFREKENING VAN DE HUURLASTEN 2022

Normaliter sturen we u elk jaar rond juni de afrekening van de huurlasten, maar naar aanleiding van de implementatie van een nieuw computerprogramma zal het dit jaar wat langer duren om die te berekenen.

**U zult uw afrekening van de huurlasten 2022 in het laatste kwartaal 2023 (tussen oktober en december) per post ontvangen. We danken u voor uw begrip en verzekeren u dat we het uiterste doen om de best mogelijke service te bieden.**



We stellen dan ook alles in het werk om ervoor te zorgen dat de afrekening van het volgende jaar opnieuw binnen de gebruikelijke termijnen wordt verstuurd.

## OPLEIDINGEN VOOR ONZE EERSTELIJNSMEDEWERKERS EN MEER AANWERVINGEN OM DE KWALITEIT VAN ONZE DIENSTEN VERDER TE VERBETEREN

**Teneinde onze teams te versterken en de kwaliteit van onze diensten verder te verbeteren, namen de algemene directie en de dienst Human resources van Comensia resoluut een aantal nieuwe initiatieven om te investeren in de permanente educatie van de medewerkers.**

Bij Comensia geloven we steevast dat de regelmatige opleiding van onze medewerkers essentieel is om onze huurderscoöperanten een betere dienstverlening te kunnen bieden. Zo beogen we het onthaal te professionaliseren en het beheer van de telefonische oproepen te optimaliseren. Daarom werden voor de eerstelijnsmedewerkers en voor de ondersteunende diensten zoals de technische helpdesk, de lokale steunpunten, de Verhuurdienst, het onthaal,

enz. specifieke opleidingen georganiseerd. Overigens besloot de raad van bestuur om onze teams met extra aanwervingen te versterken. We zijn op zoek naar enthousiaste en toegewijde medewerk(st)ers die onze waarden delen, onder meer een tweetalige helpdeskmedewerker, een elektricien, een extra siteverantwoordelijke en een conciërge.

**Via "First-stage" van Actiris zijn we eveneens op zoek naar twee schoonmakers en een administratief assistent. First-stage, voor jongeren onder de 30, is een betaalde voltijdse stage met een duur van 3 of 6 maanden.**

**Bent u geïnteresseerd of kent u iemand die geïnteresseerd kan zijn in een van deze stages? Meer informatie op pagina 15 van dit magazine.**



### EINDE VAN DE BOUWPLAATS IN DE STRIJDROSLAAN IN EVERE

Het einde van het Strijdroosproject dat kadert in het Gewestelijk Huisvestingsplan (GHP) en in het programma "Alliantie Wonen" is na een lange bouwplaats in samenwerking met de BGHM eindelijk in zicht. Het project betreft 130 sociale woningen gelegen langs de Leuvensesteenweg in Evere.



De twee bestaande oude woontorens werden volledig afgebroken om plaats te ruimen voor twee nieuwe woongebouwen gelegen naast onze tuinwijk van Tornooveld.

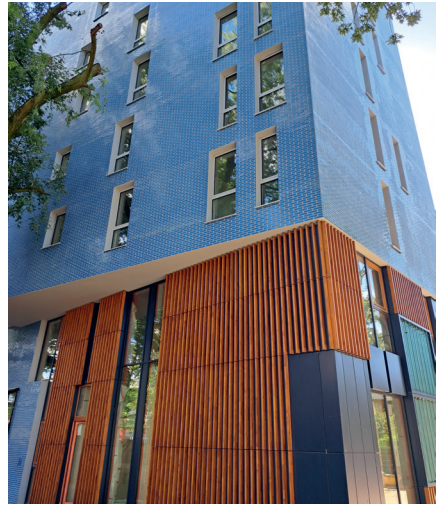
De gekromde architectuur van de gebouwen op meerdere verdiepingen breekt met het stereotype van de blokvormige sociale woongebouwen. De verschillende gevelbekledingen verlenen het geheel een verrassende visuele dynamiek. Het project telt een ruim woningaanbod, van de studio tot het vijfkamerappartement en met verschillende PBM-woningtypes. Met het oog op een rustige wijk werden grote groene ruimten met ontspanningszones aangelegd.

Comensia wenst haar lokale verankerung te versterken met de inrichting van een buurthuis met een grote gemeenschapszaal van 350 m<sup>2</sup> en een aantal gedeelde ruimten voor de lokale verenigingen en voor het lokaal steunpunt van Comensia. Lokale actoren en de huurders-coöperanten



zullen er samen initiatieven kunnen ontwikkelen om de wijk een nieuwe dynamiek te geven en de levenskwaliteit te verbeteren.

Met deze nieuwe gebouwen verwerft Comensia voor vele jaren een nog grotere aanwezigheid in Evere naast onze huurders-coöperanten.



## HALVE CIRKELSTRAAT IN MARIËNDAAL (NEDER-OVER-HEEMBEEK): AFBRAAK VAN DE GARAGES OM PLAATS TE RUIJEN VOOR DE BOUW VAN 46 WONINGEN EN EEN GEMEENSCHAPSZAAL

In 2022 ondernam onze dienst Studies & Investerings actie in Neder-Over-Heembeek om de site te beveiligen. De 50 garages langs de Mariënsteenstraat en de Halve Cirkelstraat leenden zich al jaren niet meer voor een rustig en nuttig gebruik. De garages vertoonden een gevorderde staat van verval en het was er niet meer veilig.

Daarom werden de garages volledig afgebroken om plaats te ruimen voor open polyvalente ruimten. De site Mariënsteen zal toelaten wijkprojecten te overwegen die onze huurders-coöperanten kunnen ontwikkelen. Op de vrijgekomen ruimte in de Halve Cirkelstraat komt een nieuw woonproject waarvan de bouwplaats pas van start ging.



## SOCIALE ACTIE EN BUURTWERK

### WIJKFEESTEN

Van mei tot en met oktober bundel(d) en de Buurtdienst van Comensia, de maatschappelijk werkers belast met de collectieve ondersteuning en de huurders-coöperanten krachten om wijkfeesten te organiseren.

Het feest van de burens, het afscheidsfeest voor de conciërge van Masoin, de officiële opening van het nieuwe gemeenschapshuis in Laken, het eerste voetbalkampioenschap van Comensia in NOH, enz. De huurders-coöperanten deden zich te goede aan de gegrilde merguez op de barbecue, terwijl de kinderen zich uitleefden op de springkastelen. We hopen dat pret, gezelligheid en smulplezier



ook het volgende seizoen van de partij zullen zijn. Wilt u samen met uw burens een wijk-evenement organiseren, dan horen we dat graag. Hiertoe kunt u een e-mail sturen naar **participation@comensia.be**. Let wel dat dit e-mailadres uitsluitend bestemd is voor collectieve projecten.

### IMKERERVARING IN PETERBOS

In het kader van het Duurzaam Wijkcontract Peterbos in Anderlecht stelt Comensia sinds 2021 een terrein ter beschikking van de VZW AMO Alhambra (Service d'Action en Milieu Ouvert) voor de uitvoering van het imkerproject "api-terrebos". **In juli organiseerde de imkerij een speciale dag gewijd aan honingextractie. Enthousiaste imkers gaven de bewoners van Peterbos uitleg over de verschillende fasen en processen van de honingooft.**



 ASBL AMO Alhambra :  
[www.facebook.com/AmoAlhambraBruxelles/](https://www.facebook.com/AmoAlhambraBruxelles/)





## GROTERE NABIJHEID BIJ ONZE HUURDERS-COÖPERANTEN

In juni organiseerde Comensia een evenement met als thema: nabijheid bij de huurderscoöperanten van Park Peterbos. In de vroege namiddag werd een documentaire vertoond "Peau neuve au Peterbos, bloc 16" die de geschiedenis van deze bouwplaats in beelden beschrijft, een bouwplaats die niet alleen moeilijk was voor de huurders, maar ook een echte uitdaging voor de teams van Comensia. Na de vertoning konden de huurders van gedachten wisselen en vragen stellen aan

de directieleden van Comensia. In de late namiddag kregen de bewoners een drink aangeboden ter gelegenheid van de officiële opening van het nieuw lokaal steunpunt in Peterbos. Dit lokaal steunpunt is een gedecentraliseerd kantoor dat als belangrijkste taak heeft gevolg te geven aan de vragen en verzoeken (technische, administratieve problemen, enz.) van de huurders-coöperanten. Het steunpunt, gevestigd op de benedenverdieping van blok 17, is open elke maandag van 13.00 uur tot 16.30 uur.

De documentaire "Peau neuve au Peterbos, bloc 16" is beschikbaar op ons YouTube-kanaal.  [https://youtu.be/AdPQurPw\\_uc](https://youtu.be/AdPQurPw_uc)



## WOONSITE RAPHAEL: ONTHAAL VAN DE NIEUWE HUURDERS

In juni organiseerde de Buurtdienst van Comensia een welkomstdrink voor de huurders-coöperanten van de woonsite "Raphael" in Anderlecht. Dit gezellig samenzijn tussen de huurders-coöperanten, de personeelsleden en de directie werd georganiseerd om de bewoners vertrouwd te maken met de werking van Comensia. **Bekijk ook de video van de officiële opening van het Raphael-project in Anderlecht.**



Sprekers: Yves Lemmens, directeur-generaal van SLRB - BGHM, Nicolas Mertens, architect (AR&A architecte), Nawal Ben Hamou, staatssecretaris belast met huisvesting en gelijke kansen, Fabrice Cumps, burgemeester van de gemeente Anderlecht en Cédric Mahieu, directeur-generaal van Comensia.

 <https://youtu.be/RSIBfYIyMnQ>





## TIPS EN GOEDE PRAKTIJKEN

### VEEL MENSEN WILLEN OUD BROOD NIET IN DE VUILNISBAK GOOIEN, MAAR HET AAN DE VOGELS VOEREN IS GEEN OPTIE!

Om culturele of religieuze redenen willen veel mensen oudbakken brood niet in de vuilnisbak gooien. Met de beste bedoelingen laten ze oudbakken brood en broodresten achter op het trottoir, vóór de woningen en op de balkons als voer voor de vogels.

**Afgezien van het feit dat brood niet goed is voor de vogels, omdat ze er spijsverteringsproblemen en gezondheidsproblemen van kunnen krijgen, trekt brood ook ongedierte aan zoals ratten en duiven!**



Daardoor kan dit ongedierte zich vermenigvuldigen, wat nefast is voor het milieu, om nog maar te zwijgen van de vele overlast die ze kunnen veroorzaken. Duivenuitwerpselen zijn corrosief en vervuilen en beschadigen gebouwen, en rattenuitwerpselen zijn een vector van vele op de mens overdraagbare ziekten.

### HIERNA ONZE TIPS

#### Voedselrecycling dankzij de oranje zak.

Goed nieuws! Sinds de komst van de oranje zak wordt voedselafval, inclusief brood, voortaan omgezet in groene energie en mest. Met deze compost kan de grond in parken, tuinen en moestuinen worden gevoed. **Vortaan wordt brood niet meer verspild of weggegooid, maar wordt effectief gerecycled.**



#### Voedselverspilling inperken

Zoals iedereen hebt u wel eens een stuk brood over van de dag tevoren dat nu te droog of te zacht is. Gooi het niet weg, maar geef het een tweede leven.

#### Het voordeel?

**behalve het feit dat u geen voedsel verspilt, bespaart u ook geld.**



**Of het nu gaat om stokbrood of gesneden brood, er zijn tientallen oplossingen en gemakkelijke recepten om dit voedingsmiddel opnieuw smakelijk te maken.**

### **Brood invriezen.**

Indien op de juiste manier ingevroren, kan brood een aantal weken in de vriezer worden bewaard. Zo hebt u altijd wat reserve, u weet maar nooit...

### **Croutons voor de soep.**

In de herfst en de winter is er niets beter om zich te verwarmen dan een lekkere kop soep met croutons. Om ze te bereiden: het droge brood in blokjes snijden en in een pan met wat boter of olijfolie, zout, Provençaalse kruiden, knoflook en peper (naar smaak) licht bakken, of 5 minuten in de oven op 200°C bakken.

### **Warme en knapperige hartige toast.**

Dikke sneden brood snijden en naar wens beleggen met olijfolie, basilicumpesto, tomatenblokjes, plakjes kaas, enz. en hop, 15 minuten in de oven op 180 °C.

### **Wentelteefjes.**

Het meest populaire recept voor droog brood. Het brood simpelweg in sneetjes snijden, in een mengsel dopen van melk, suiker en eieren (naar smaak) en daarna met wat boter in een pan goudbruin bakken.



### **Van brood tot paneermeel.**

Het brood in de oven doen\* en verkruimelen zodra het gedroogd en afgekoeld is. Waarom moet u het brood uitdrogen? Omdat vochtig paneermeel kan schimmelen. Bewaartijd: 3 maanden in een glazen pot of in een hermetisch gesloten doos.

\* Om energie te besparen, kunt u het brood in de oven uitdrogen terwijl u een ander ovengerecht bereidt - het zou zonde zijn om de oven alleen daarvoor aan te zetten.

**Zoals u ziet zijn er een hele rits alternatieven om broodverspilling te voorkomen en tegelijkertijd geld te besparen. Onnodig dus om oud brood op straat te gooien en ongedierte aan te trekken!**



## ONTMOETING MET...

Gezien de veelheid aan beroepsactiviteiten van Comensia, zijn al onze diensten en medewerkers essentiële schakels voor de goede werking van onze vennootschap.

Daarom willen we in deze zesde editie van ons magazine de dagelijkse routine van een arbeider van onze dienst Werken in de kijker zetten

Wanneer een huurder een aanvraag voor reparatie of technische ondersteuning indient, gaan de teams van de cel Onderhoud, met name de helpdesk en het secretariaat van de dienst Werken, de aanvraag invoeren, coördineren en een werkschema opstellen zodat de arbeiders de werkzaamheden in de appartementen of de gemeenschappelijke ruimten kunnen uitvoeren.

In 2022 beheerde het team van 35 arbeiders van onze dienst Werken 1864 aanvragen voor technische ondersteuning.

### Kunt u zich eerst voorstellen en ons meer vertellen over uw werk?

Mijn naam is Patrick en ik werk al 14 jaar als loodgieter bij Comensia. Mijn werk bestaat hoofdzakelijk uit onderhoudswerkzaamheden, reparaties en het plaatsen van sanitaire installaties, kraanwerk, leidingen en verwarming. In het algemeen zorg ik voor de goede werking van de technische installaties in de badkamers, keukens, toiletten, enz.

### Hoe ziet een normale werkdag eruit?

Onze werkdag begint in het kantoor van de dienst Werken waar we ons werkschema en werkbon op onze tablet ontvangen. Vervolgens laden we het nodige gereedschap en materieel in de bestelwagen en vertrekken naar de bouwplaats of naar de huurder... in de hoop dat we niet komen vast te zitten in het Brussels verkeer 😊

### Met welke praktische problemen krijgt u het meest te kampen?

Zoals ik al zei, files en ook de moeilijkheid om in sommige wijken een parkeerplaats te vinden. Het gebeurt dat we op dezelfde dag meerdere klussen moeten uitvoeren en heen en weer moeten rijden naar het magazijn om een ontbrekend of te vervangen onderdeel te zoeken. **Hoewel nodig, doet ons dat wel tijd verliezen en kan soms ook ons werkschema in de war sturen.**

Een andere situatie die ons tijd doet verliezen zijn obstakels vóór de werkruimte. Soms komen we bij de huurders aan en stellen vast dat we geen directe toegang hebben tot de betreffende ruimte. **Teneinde tijd te winnen zou het verstandig zijn om de ruimte vóór onze aankomst vrij te maken.**

Met meer dan 3400 woningen kunt u zich allicht de grote verscheidenheid voorstellen aan technische installaties in termen van modellen, merken en configuratie. Occasioneel moeten we ook werkzaamheden uitvoeren op installaties die in slechte staat of zeer oud zijn. **Dat alles vereist een voortdurende aanpassing en een grondige kennis van de specifieke kenmerken van elke installatie, maar uiteindelijk vinden we altijd wel een oplossing zodat de huurders-coöperanten tevreden kunnen zijn met de uitgevoerde werkzaamheden.**

### Hebt u de gelegenheid gehad om opleidingen te volgen? Zo ja, op welk gebied?

Ik heb een PBM-opleiding gevolgd (persoonlijke beschermingsmiddelen). Het belangrijkste doel van de opleiding is de veiligheid van de arbeiders te waarborgen, door ze correct te informeren over het juiste gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen - zoals de helm, de veiligheidsbril, veiligheidshandschoenen, veiligheidsschoenen, enz. - om het risico van ongevallen op de werkplek te voorkomen. **Daarom mogen we**

tijdens de werkzaamheden onze schoenen niet uitdoen. Sommige huurders vragen ons om bij het binnenkomen onze schoenen uit te doen, maar dat kan niet. Onze veiligheidsschoenen dienen om ons te beschermen tegen vallende zware of andere voorwerpen.

**U hebt een technisch beroep, maar u bent ook in contact met onze huurders-coöperanten. Hoe verlopen de contacten met de bewoners tijdens de werkzaamheden.**

Gelukkig verlopen de contacten met de huurders-coöperanten meestal zeer vlot, ze zijn beleefd, bejegenen ons met respect en danken ons. Ik ontmoette al zeer aardige mensen met wie ik interessante gesprekken had. Anderzijds kreeg ik ook met agressie te maken. Tijdens dit soort incidenten moet ik blijk geven van zelfcontrole en professionalisme, door de gemoederen te proberen bedaren, maar in dergelijke omstandigheden werken, kan zeer vermoeiend en stressvol zijn.

**Het werk van de arbeiders speelt een essentiële rol in het comfort en de levenskwaliteit van de huurders-coöperanten. Maar hoe gaat u om met de uitdagingen en de beperkingen waaraan de sociale huisvesting vaak onderhevig is.**

**We beogen onze huurders kwaliteitsvolle en comfortabele woningen te bieden, maar daarbij mogen we niet vergeten dat Comensia een groot aantal woningen beheert en dus veel aanvragen ontvangt voor technische ondersteuning.** We hebben beperkte resources, wat leidt tot lange wachtermijnen voor een technische ondersteuning. Zo telt ons team bijvoorbeeld maar 2 loodgieters. Geduld is dus de boodschap bij een aanvraag voor technische ondersteuning. Uiteraard, afhankelijk van de werkzaamheden en van het spoedeisend karakter, werken we met externe aannemers om ervoor te zorgen dat de werkzaamheden tijdig worden uitgevoerd.

Helaas wordt iedereen getroffen door de gevolgen van de stijgende materiaalprijzen, maar vooral huishoudens met een bescheiden inkomen. **Wanneer bepaalde werkzaamhe-**



*Patrick legt de huurders-coöperanten uit dat de vervanging van de wc en de werkzaamheden ten laste zijn van Comensia omdat het toilet bijzonder oud was.*

den ten laste zijn van de huurders, probeer ik hen gerust te stellen door uit te leggen dat ze op de arbeidskosten in ieder geval een sociaal tarief genieten, dat de kosten van de technische ondersteuning niet duur zijn en vooral dat ze een garantie krijgen op de werkzaamheden, wat in de particuliere sector niet noodzakelijkerwijs het geval is.

**Ondersteunt en stimuleert Comensia haar arbeiders om technologische middelen te gebruiken?**

Ja, hoewel het altijd even wennen is om niet langer papier te gebruiken, **biedt werken met technologische middelen al met al veel voordelen.** De tablet zorgt voor een vlottere informatieuitwisseling, bevordert de organisatie, vergemakkelijkt het lezen en beperkt "papier rompslomp". We kunnen voor-en-na foto's maken, bewijzen bewaren, opmerkingen toevoegen, precies berekenen hoelang de werkzaamheden gaan duren en zodra die beëindigd zijn, sturen we per e-mail direct een kopie van de ondertekende werkbom aan de huurder-coöperant indien die een email heeft.



*Einde van de werkzaamheden. Patrick voert via zijn tablet alle gegevens in en laat de werkbom ondertekenen. Onze huurder-coöperant was zeer tevreden met de uitgevoerde werkzaamheden!*



## NOTEER ALVAST IN UW AGENDA

### • Oktober 2023



**Wat?** Vergadering LoBeCo in Hunderenveld

**Wanneer?** Op 3 oktober. Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!



**Wat?** Vergadering LoBeCo in Peterbos / Itterbeek

**Wanneer?** Op 17 oktober. Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!

### • November 2023



**Wat?** Vergadering LoBeCo in de Moderne Wijk

**Wanneer?** Op 7 november. Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!

### • December 2023



**Wat?** De grote wedstrijd van de mooiste eindejaarsversieringen

**Wanneer?** Van 6 december 2023 t/m 6 januari 2024. Meer info op onze sociale netwerken.



Tussen september en begin december zullen nog andere collectieve projecten en evenementen worden georganiseerd. Onze Buurtdienst zal u tijdig via brief, affiche of via onze sociale netwerken op de hoogte brengen. Stay tuned 😊

Wilt u samen met uw burens collectieve projecten of evenementen organiseren, dan horen we dat graag. Hiertoe kunt u contact opnemen met onze Buurtdienst tijdens de permanenties van de lokale steunpunten of u kunt een e-mail sturen naar [participation@comensia.be](mailto:participation@comensia.be) 😊



## IN HET KORT

### **JOBAAANBIEDINGEN VIA "FIRST-STAGE" VAN ACTIRIS. COMENSIA IS OP ZOEK NAAR 2 SCHOONMAKERS (M/V) EN 1 ADMINISTRATIEF ASSISTENT (M/V) VIA "FIRST-STAGE" VAN ACTIRIS.**

De First-stages (met een duur van 3 tot 6 maanden) bieden jongeren onder de 30 (in het bezit van een diploma hoger secundair onderwijs) de mogelijkheid om een eerste beroepservaring op te doen.

**Voor meer informatie over de voorwaarden kunt u terecht op de website van Actiris:**

<https://www.actiris.brussels/nl/burgers/first-stage/>

#### Welke jobs?

- 1 schoonmaker (M/V)
- 1 schoonmaker (M/V)
- 1 administratief assistent (M/V)

De gedetailleerde jobbeschrijvingen zijn beschikbaar op de website van Comensia in het tabblad Job: <https://comensia.be/index.php/nl/job-2/>

U kunt ook de QR-code scannen.



#### Geïnteresseerd?

U kunt op 3 manieren solliciteren:

- Via het platform "My Actiris"

Of

- Ter plaatse in een van de steunpunten van Actiris of contact opnemen per telefoon op het nummer 0800 35 123 (gratis nummer)

Of

- Contact opnemen met Comensia per e-mail via [job@comensia.be](mailto:job@comensia.be) (met vermelding van het referentienummer van de jobaanbieding)



**Comensia**

coopérative de locataires  
huurderscoöperatieve

De Koninckstraat 40/24  
1080 Brussel



PB-PP | B-731  
BELGIE(N)-BELGIQUE

# Contacts

## • Contactgegevens Comensia



### Comensia

info@comensia.be / De Koninckstraat 40/24 - 1080 Brussel



### Technische dienst

02/500 18 76 / Helpdesk@comensia.be



### Boekhoud-, Verhuur-, Sociale en Juridische dienst

02/511 18 14 / info@comensia.be / social@comensia.be / juri@comensia.be



### Buurtdienst - cel Leefomgeving en milieuzorg

participation@comensia.be / prop@comensia.be

## • Nummers van de hulpdiensten



**112** - oproepnummer voor brandweer en ambulance.



**101** - oproepnummer voor dringende politiehulp.



**DOC-STOP - 0800 21232123** - oproepnummer om het verlies of de diefstal te melden van uw documenten.



**CARD STOP - 078 170 170** - oproepnummer om uw bank- en kredietkaart bij verlies of diefstal te blokkeren.



**116 000 Child Focus** - oproepnummer om de vermissing, uitbuiting en kidnapping van een kind te melden.



**070 245 245 Antigifcentrum** - oproepnummer om gevallen te melden van vergiftiging met chemische producten, geneesmiddelen en in geval van inname van alcohol door een jong kind.