

Le magazine d'information de Comensia - coopérative de locataires



Avenue du Destrier à Evere



Comensia
coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

- La nouvelle Présidence de Comensia
- Annulation des élections CoCoLo 2023
- Une expérience apicole au Peterbos
- Le décompte des charges de l'année 2022
- Nos offres d'emploi via « stage first » d'Actiris
- Découvrez le quotidien d'un de nos plombiers
- Plus de proximité avec les coopérateurs-locataires
- Et bien plus...

03 Édito : un mot de la Direction

04 Coup d'œil sur l'actualité

- La nouvelle Présidence de Comensia
- Annulation des élections CoCoLo 2023
- Rappel : le décompte des charges de l'année 2022
- Des formations pour nos collaborateurs de première ligne et davantage de recrutements pour renforcer la qualité de nos services

06 Info Patrimoine

- Fin du chantier avenue du Destrier à Evere
- Rue du demi-cercle au val maria (neder-over-heembeek) : destruction des garages pour faire place à la construction de 46 logements et une salle communautaire

08 L'action sociale et proximité

- Les festivités de quartiers
- Une expérience apicole au Peterbos
- Plus de proximité avec les coopérateurs-locataires
- Site Raphaël : l'accueil des nouveaux locataires

10 Conseils et bonnes pratiques

- Bon nombre de personnes refusent de jeter le pain à la poubelle, mais le donner aux oiseaux n'est pas une solution ! Voici nos astuces

12 À la rencontre de...

- La régie des ouvriers : découvrez le quotidien de Patrick, un des plombiers de Comensia

14 À vos agendas

15 Brièvement

- Offres d'emploi via « stage first » d'Actiris

COM'ensia est le magazine trimestriel de Comensia SC.

Pour plus d'informations : info@comensia.be

Version digitale : www.comensia.be

Rédaction : Comité de rédaction de Comensia

Photos et illustrations : Comensia SC.

Éditeur responsable : Cédric Mahieu, Directeur Général

Suivez nos activités sur LinkedIn – Facebook – YouTube



Édito

*Chères coopératrices-locataires,
Chers coopérateurs-locataires,*

Le Conseil d'administration du 29 juin 2023 a désigné Mr Jean-Louis Pirottin comme nouveau Président de Comensia à la suite de la fin du mandat de Mr Vincent Doumier.

Nous tenons à remercier sincèrement Mr Doumier pour tout son investissement à la présidence de Comensia depuis la fusion de 2015.

Vous le savez, Comensia – coopérative de locataires, place l'humain au centre de son action : les coopérateurs-locataires, bien sûr, mais également les collaborateurs et collaboratrices de Comensia qui travaillent au quotidien au développement de la société et de ses projets.

Dans ce numéro, nous vous présentons la manière dont nous agissons afin de développer l'expertise de nos collaborateurs et collaboratrices. Nous allons par ailleurs procéder dans les mois à venir à de nouveaux engagements afin de renforcer notre action au service des coopérateurs-locataires.

Vous pourrez enfin faire la connaissance de Patrick, un de nos plombiers, que la rédaction du COM'ensia a suivi durant une journée de travail.

Nous profitons de cette occasion pour remercier très sincèrement l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices pour leur investissement quotidien au service de la coopérative et des habitants !

Nous vous souhaitons un très bel automne !



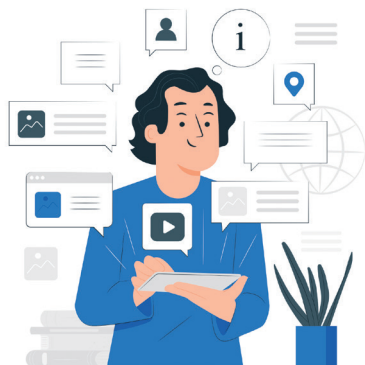
Cédric MAHIEU
Directeur Général



Jean-Louis PIROTTIN
Président



LA NOUVELLE PRÉSIDENTIE DE COMENSIA



Le Conseil d'administration du jeudi 29 juin 2023 a décidé de désigner comme Président Monsieur Jean-Louis PIROTTIN aux côtés de notre Vice-Présidente, Mme Elisabeth BASTIN, coopératrice-locataire.

Ils formeront un duo de transition jusqu'en septembre 2024. À l'issue de cette transition, un nouveau duo de Président/Vice-Président sera désigné par le Conseil d'administration. Jean-Louis Pirottin est bien connu dans le secteur du logement social puisqu'il a été directeur d'ASSAM-SORELO puis de Comensia jusqu'en juin 2018. Il a ensuite présidé la Société de logements LOJEGA de 2018 à 2022. Il est ravi de mettre ses compétences à la disposition du Conseil afin de continuer à développer notre projet de coopérative de locataires.

ANNULATION DES ÉLECTIONS COCOLO 2023

Nous sommes malheureusement contraints d'annuler les élections du Conseil Consultatif des Locataires (COCOLO). Un nombre suffisant de candidatures pour que les élections puissent se dérouler de manière adéquate n'a pas pu être atteint.

Nous comprenons que cela peut être décevant, toutefois, en tant que coopérateurs-locataires de Comensia, vous avez la possibilité de vous investir dans la gestion de votre quartier ou de la société par le biais d'autres canaux, grâce notamment aux Appels à Projets et aux Comités de Gestion Locale (COGLO). Même si cette élection n'a pas abouti, nous tenons à remercier chaleureusement les



candidats pour leur engagement. Nous vous tiendrons informés, en temps utile, des développements futurs concernant le CoCoLo.



Des questions ? Contactez-nous par email : participation@comensia.be

RAPPEL : LE DÉCOMPTÉ DES CHARGES DE L'ANNÉE 2022

Les années précédentes vous étiez habitués à recevoir votre décompte des charges vers le mois de juin mais suite à la mise en place d'un nouveau programme informatique, cette année il nous faudra un peu plus de temps pour le calculer.

Votre décompte des charges 2022 vous parviendra par courrier le dernier trimestre de 2023 (entre octobre et décembre). Nous vous remercions pour votre compréhension et souhaitons vous assurer que nous nous efforçons d'offrir le meilleur service possible.



Nous mettons tout en œuvre pour que le décompte de l'année prochaine puisse vous être envoyé à nouveau dans les délais habituels.

DES FORMATIONS POUR NOS COLLABORATEURS DE PREMIÈRE LIGNE ET D'AVANTAGE DE RECRUTEMENTS POUR RENFORCER LA QUALITÉ DE NOS SERVICES

Afin de renforcer nos équipes et d'améliorer la qualité de nos services, la Direction Générale et le service des Ressources Humaines de Comensia sont déterminées à investir dans le développement professionnel continu avec une série de nouvelles initiatives !

Chez Comensia, nous croyons fermement que former régulièrement nos collaborateurs est essentiel pour offrir un meilleur service à nos coopérateurs-locataires. Notre objectif est de professionnaliser l'accueil et optimiser la gestion des appels téléphoniques. C'est pour cela que des formations ont été spécialement conçues pour les travailleurs de première ligne et des services support, comme les employés du Helpdesk technique, les Pôles de proximité, du Service Location, l'Accueil, etc.

Le Conseil d'administration a aussi décidé de procéder à des recrutements supplémentaires pour renforcer nos équipes. Nous cherchons des talents passionnés et dévoués qui partagent nos valeurs, comme un(e) employé(e) bilingue au Helpdesk, un(e) électricien(ne), un(e) responsable de site supplémentaire, un(e) concierge.

Nous cherchons également 2 nettoyeurs et 1 assistant administratif en « Stage First » via Actiris. Les stages rémunérés pour les moins de 30 ans, se déroulent à temps plein pour une durée de 3 mois ou 6 mois.

Êtes-vous intéressé(e) ou connaissez-vous quelqu'un qui pourrait être intéressé(e) par un des stages ? Vous trouverez plus d'informations page 15 de notre magazine.



FIN DU CHANTIER AVENUE DU DESTRIER À EVERE

Le projet Destrier, inscrit dans le Cadre du PRL (plan régional du logement) et du programme « Alliance Habitat » arrive enfin à son terme après un long processus d'élaboration en collaboration avec la SLRB. Le projet concerne 130 logements sociaux situés le long de la Chaussée de Louvain à Evere.



Les 2 anciennes tours de logements présentes sur le terrain ont été entièrement démontées pour laisser place à deux nouveaux immeubles implantés à côté de notre cité jardin du Tornooveld.

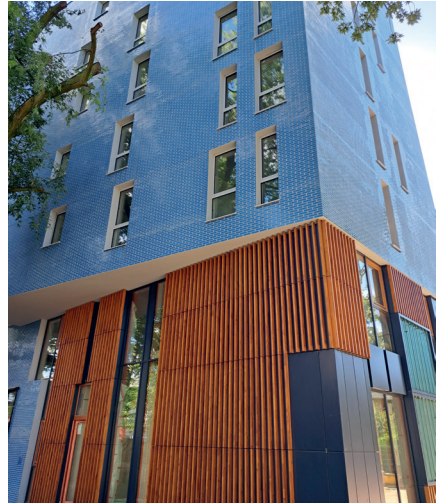
L'architecture en courbe et sur différents niveaux des immeubles permettent de casser les stéréotypes des logements sociaux cubiques. Les différentes finitions posées sur les façades créent un dynamisme visuel surprenant. Le projet offre une grande diversité de logement allant du studio à l'appartement 5 chambres et à différents types de logements PMR. Dans le but d'un quartier apaisé, de grands espaces verts et de détente ont été créés.

Comensia souhaite renforcer aussi son ancrage local par l'implantation d'une maison de quartier comprenant une grande salle communautaire de 350m² et divers espaces partagés accueillant les associations locales et le pôle de proximité de Comensia. Les opérateurs locaux et les coopéra-



teurs-locataires de Comensia pourront y développer ensemble des actions pour dynamiser et améliorer la vie du quartier.

Avec ces nouveaux immeubles, Comensia s'implante encore plus pour de nombreuses années sur la Commune d'Evere aux côtés de nos coopérateurs-locataires.



RUE DU DEMI-CERCLE AU VAL MARIA (NEDER-OVER-HEEMBEEK) : DESTRUCTION DES GARAGES POUR FAIRE PLACE À LA CONSTRUCTION DE 46 LOGEMENTS ET UNE SALLE COMMUNAUTAIRE

En 2022, notre service Études & Investissements est intervenu à Neder-Over-Heembeek pour la sécurisation du site. Depuis de nombreuses années, les 50 garages jouxtant la rue Mariensteen et la rue du Demi-cercle ne permettaient plus un usage paisible et utile des lieux. Les garages présentaient un état de vétusté avancé et la sécurité n'y était plus assurée.

Dans ce but, l'entièreté des garages ont été détruits pour laisser place à des espaces ouverts et polyvalents. Le site Mariensteen permettra d'envisager des projets de quartiers que nos coopérateurs-locataires pourraient développer. La place nette faite à la rue du demi-cercle accueillera le projet de construction de nouveaux logements dont le chantier vient de démarrer.



L'ACTION SOCIALE ET PROXIMITÉ

FESTIVITÉS DE QUARTIERS

Au service proximité de Comensia, les travailleurs sociaux collectifs et les coopérateurs-locataires ont et vont organiser ensemble de mai à octobre des festivités de quartiers.

Des Fête des voisins, une fête de départ de la concierge de Masoin, l'inauguration de la nouvelle maison Coopérative à Laeken, le Premier championnat de foot de Comensia à NOH, etc. Les coopérateurs-locataires se sont régalés avec les merguez grillées au barbecue et les enfants se sont éclatés dans les châteaux gonflable. On espère que l'amusement et la régalade seront au rendez-vous la saison prochaine !



Si vous aussi vous souhaitez organiser un évènement de quartier avec vos voisins, n'hésitez pas à nous contacter sur participation@comensia.be, pour rappel cette adresse email est uniquement destinée aux projets collectifs.

UNE EXPÉRIENCE APICOLE AU PETERBOS

Dans le cadre du Contrat de Quartier Durable Peterbos à Anderlecht, Comensia a mis à disposition depuis 2021 un terrain pour que l'ASBL AMO Alhambra (service d'Action en Milieu Ouvert) puisse réaliser le projet du rucher « api-terrebos ». **En juillet, une journée spéciale d'extraction du miel a été organisée au rucher. Les habitants du site ont pu écouter les explications des apiculteurs passionnés et découvrir les étapes et processus de récolte.**



 ASBL AMO Alhambra : www.facebook.com/AmoAlhambraBruxelles/



PLUS DE PROXIMITÉ AVEC LES COOPÉRATEURS-LOCATAIRES

En juin, Comensia a organisé un événement qui avait pour thème : la proximité avec les coopérateurs-locataires du Parc du Peterbos. En début d'après-midi, les locataires ont pu découvrir « Peau neuve au Peterbos, bloc 16 », le documentaire qui retrace en images l'histoire de ce chantier qui a été difficile à vivre pour les locataires mais aussi un vrai défi pour les équipes de Comensia. Après la projection, les locataires ont pu échanger et poser leurs

questions aux membres de la direction de Comensia. En fin d'après-midi un drink a été proposé aux habitants du site pour inaugurer le nouveau pôle de proximité du Peterbos. Ce pôle de proximité est un bureau décentralisé et il a pour mission principale de répondre aux questions et demandes des coopérateurs-locataires (problèmes techniques, administratifs, etc). Il est ouvert tous les lundis de 13h à 16h30 au rez-de-chaussée du bloc 17.

Le documentaire « Peau neuve au Peterbos, bloc 16 » est disponible sur notre chaîne YouTube.  https://youtu.be/AdPQurPw_uc



SITE RAPHAËL : L'ACCUEIL DES NOUVEAUX LOCATAIRES

En juin, le Service Proximité de Comensia a organisé un « drink d'accueil » pour les coopérateurs-locataires du site "Raphaël" à Anderlecht. Ces moments conviviaux entre les habitants, les membres du personnel et la Direction sont organisés afin de familiariser les habitants avec le fonctionnement de Comensia.. **Découvrez également la vidéo de l'inauguration du projet Raphaël à Anderlecht.**

Intervenants : Yves Lemmens, Directeur général de la SLRB - BGHM, Nicolas Mertens, Architecte (AR&A architecte), Nawal Ben Hamou, Secrétaire d'État au Logement et à l'Égalité des chances, Fabrice Cumps, Bourgmestre de la Commune d'Anderlecht et Cédric Mahieu, Directeur Général de Comensia.



 <https://youtu.be/RSIBfYIyMnQ>





CONSEILS ET BONNES PRATIQUES

BON NOMBRE DE PERSONNES REFUSENT DE JETER LE PAIN À LA POUBELLE, MAIS LE DONNER AUX OISEAUX N'EST PAS UNE SOLUTION !

Par conviction culturelle ou religieuse, un bon nombre de personnes ne veulent pas jeter le pain dur ou rassis à la poubelle. En pensant bien faire, le pain sec et les restes de baguette sont déposés sur le trottoir, devant les habitations, sur les balcons pour le donner aux oiseaux.

Au-delà du fait que le pain n'est pas bon pour les oiseaux, car il peut leur provoquer des troubles digestifs et des problèmes de santé, il attire surtout les animaux nuisibles, comme les rats et les pigeons !

Nourrir ces animaux aura pour effet d'augmenter leur population, avec un impact négatif sur l'environnement, sans parler des nombreuses nuisances qu'ils peuvent provoquer. Les fientes des pigeons sont corrosives, salissent et dégradent les bâtiments et les déjections des rats sont vecteurs de nombreuses maladies transmissibles à l'homme.



VOICI NOS ASTUCES

Le recyclage alimentaire grâce au sac orange.

Bonne nouvelle ! Depuis l'arrivée du sac orange, vos déchets alimentaires, dont le pain, sont transformés en énergie verte et en engrais. Ce compost va permettre

de nourrir les sols des parcs, jardins et potagers. **Le pain n'est pas gaspillé, il n'est pas jeté mais bien recyclé !**



Réduire le gaspillage alimentaire.

Comme tout le monde, vous avez sans doute déjà été face à un morceau de pain qui n'a pas été mangé la veille et qui est désormais trop sec ou trop mou, ne le jetez pas, donnez-lui une seconde vie.

L'avantage ?

Hormis le fait de ne pas faire du gaspillage alimentaire, cela vous permet aussi de faire des économies d'argent.

Baguette ou pain en tranches il existe des dizaines de solutions et de recettes faciles pour rendre cet aliment, encore une fois, appétissant.

Surgelez votre pain. Si congelé correctement, le pain peut rester au congélateur plusieurs semaines. C'est également utile pour toujours en avoir à disposition en cas de besoin.

Des croûtons pour les soupes. En automne et en hiver, rien de meilleur pour se réchauffer qu'une bonne soupe agrémentée de croûtons. Pour les réaliser, coupez simplement le pain sec en dés, faites-les revenir légèrement à la poêle avec un peu de beurre ou de l'huile d'olive, du sel, herbes de Provence, ail, poivres (selon vos goûts), ou bien faites les dorer au four pendant 5 minutes à 200°C.

Des tartines salées, chaudes et croustillantes. Découpez de larges tranches de pain et ajoutez-y de l'huile d'olive, du pesto de basilic, tomates coupées en dés, tranches de fromage,... laissez-vous aller à votre imagination et hop, enfournez 15 minutes à 180°C.

Le pain perdu. La recette la plus connue pour récupérer le pain sec. Il vous suffit de couper des tranches de pain et de les baigner dans un mélange de lait, de sucre et d'œufs (à doser à votre convenance) et de les faire revenir à la poêle avec un peu de beurre.



Transformez le pain en chapelure. Passez le pain au four*, une fois bien desséché et refroidi, mixez-le. Pourquoi faut-il dessécher le pain ? Car une chapelure humide risque de moisir. Conservation : 3 mois dans un bocal en verre ou une boîte bien hermétiquement fermée.

* Par souci d'économie d'énergie, faites sécher votre chapelure lorsque vous cuisinez un autre plat, ce serait dommage d'allumer le four juste pour cela !

Comme vous pouvez le voir, il existe énormément d'alternatives pour ne pas gaspiller le pain et en même temps épargner de l'argent. Il est donc inutile de le jeter dans la rue et attirer les animaux nuisibles !



À LA RENCONTRE DE...

Étant donné la pluralité des activités professionnelles de Comensia, tous nos collaborateurs sont considérés comme des rouages indispensables au bon fonctionnement de notre société.

C'est pour cela que dans cette sixième édition nous souhaitons mettre en lumière le travail quotidien d'un des ouvriers de notre Régie des travaux.

Lorsqu'un locataire introduit une demande d'intervention technique, les équipes de la Cellule Entretien et Maintenance, notamment le helpdesk et le secrétariat de la régie des travaux, vont coordonner un planning afin que les ouvriers puissent intervenir dans les appartements ou les parties communes des immeubles.

En 2022, l'équipe des 35 ouvriers de notre Régie a géré 1.864 demandes d'interventions techniques !

Pour commencer, peux-tu te présenter et nous parler de ton métier ?

Je m'appelle Patrick, je travaille depuis 14 ans comme plombier chez Comensia. Je m'occupe principalement de travaux d'entretiens, dépannages et placements des installations sanitaires, robinetteries, canalisations, chauffage.

Comment se déroule habituellement une journée de travail ?

On démarre notre journée au bureau de la Régie des ouvriers, on reçoit le planning des interventions et le bon de travail sur notre tablette, on charge la camionnette et on part sur chantier ou bien chez le locataire, en espérant ne pas se retrouver bloqués dans le trafic bruxellois.

Quels sont les désagréments d'ordre pratique que tu rencontres le plus souvent ?

Comme dit précédemment, les embouteillages et aussi la difficulté à trouver une place de parking. Il nous arrive aussi de devoir faire plusieurs interventions sur la journée et de devoir faire des allers-retours en magasin pour chercher une pièce à remplacer. **Tout cela est nécessaire, mais ça nous fait malheureusement perdre du temps et ça perturbe notre planning.**

Une autre situation qui nous fait perdre du temps, ce sont les obstacles devant l'espace de travail. Parfois on arrive chez les locataires



et on s'aperçoit qu'on a pas directement accès aux zones concernées. **Pour gagner du temps, il serait judicieux de dégager l'espace avant qu'on arrive.**

Avec plus de 3400 logements, vous pouvez imaginer la grande variété d'installations techniques en termes de modèles et de configuration. Occasionnellement, on doit aussi travailler sur des équipements en mauvais état ou très vieux. **Tout cela demande une grande connaissance de chaque installation, mais au final on trouve toujours une solution pour que les coopérateurs-locataires soient contents du travail fourni.**

As-tu eu l'occasion de suivre des formations? Si oui, dans quel domaine?

J'ai suivi des formations EPI (Équipement de Protection Individuelle). L'objectif de la formation est de nous informer correctement sur l'utilisation appropriée des équipements de protection afin d'éviter les risques d'accidents sur le lieu de travail, comme le casque,

les lunettes de protection, les gants, chaussures de sécurité, etc. **Certains locataires nous demandent d'enlever nos chaussures en rentrant chez eux mais ce n'est pas possible, nos chaussures de sécurité servent à nous protéger en cas de chute d'objets lourds ou autres.**

Tu fais un métier technique mais tu es aussi en contact avec nos coopérateurs-locataires. Comment se passent les interactions avec les habitants lors de tes interventions? Heureusement, de manière générale les échanges avec les coopérateurs-locataires se passent très bien, ils sont courtois et nous remercient. Cependant, j'ai dû aussi faire face à de l'agressivité. Lors de ce genre d'incident, je dois faire preuve de « self-control » et de professionnalisme en essayant de désamorcer la situation mais c'est très fatigant et stressant de devoir travailler dans ces circonstances.

Le travail des ouvriers joue un rôle essentiel dans le confort et la qualité de vie des coopérateurs-locataires. Mais il y a des défis et contraintes auxquels le logement social est souvent soumis, comment les gérez-vous?

Notre objectif est de garantir aux locataires des logements de qualité et confortables mais il faut également tenir compte que Comensia gère énormément de logements, par conséquent on reçoit beaucoup de demandes de travaux. Nos ressources sont limitées, par exemple dans l'équipe des ouvriers nous sommes que 2 plombiers, de ce fait les délais d'attente pour une intervention peuvent être longs, il faut donc être patient. Bien évidemment, en fonction des travaux et du degré d'urgence, nous collaborons avec des entrepreneurs externes pour garantir que les interventions soient faites dans les temps.

Malheureusement les conséquences de la hausse des prix des matériaux affectent tout



Patrick précise aux locataires que l'intervention est à charge de Comensia parce que le WC était particulièrement vétuste.

le monde mais surtout les ménages ayant des revenus modestes. Lorsque certains travaux sont à charge des locataires, je les rassure en expliquant que, dans tous les cas, ils bénéficient d'un tarif social sur la main d'œuvre et que le travail est garanti, ce qui n'est pas forcément le cas dans le privé.

Est-ce que Comensia soutient et encourage les ouvriers à utiliser des outils technologiques?

Oui, néanmoins il faut toujours un temps d'adaptation pour se déshabituer du papier, mais au final il y a beaucoup d'avantages à travailler avec une tablette. Cela favorise l'organisation, réduit la « paperasse », on peut faire des photos, garder des preuves, calculer précisément le temps de l'intervention et, une fois le bon de travail clôturé, on peut l'envoyer par email aux locataires.



Fin des travaux, Patrick encode les informations sur sa tablette et fait signer le bon de travail. Notre coopérateur-locataire était ravi des travaux !



À VOS AGENDAS

• Octobre 2023



Quoi ? Réunion du CoGeLo à Hunderenveld

Quand ? Le 3 octobre, surveillez votre boîte aux lettres pour l'invitation !



Quoi ? Réunion du CoGeLo au Peterbos / Itterbeek

Quand ? Le 17 octobre, surveillez votre boîte aux lettres pour l'invitation !

• Novembre 2023



Quoi ? Réunion du CoGeLo à la Cité Moderne

Quand ? Le 7 novembre, surveillez votre boîte aux lettres pour l'invitation !

• Décembre 2023



Quoi ? Le grand concours des plus belles décorations de fêtes de fin d'année

Quand ? Du 6 décembre 2023 au 6 janvier 2024. Plus d'info sur nos réseaux sociaux.



D'autres projets et évènements collectifs seront organisés entre le mois de septembre et début décembre, notre Service Proximité vous avertira au moment opportun par courrier, par affiches ou bien via nos réseaux sociaux. Restez à l'affût 😊

Si vous souhaitez organiser des projets collectifs ou des évènements entre voisins, n'hésitez pas à contacter notre Service Proximité lors des permanences des pôles ou bien par email à participation@comensia.be 😊



BRIÈVEMENT

OFFRES D'EMPLOI VIA « STAGE FIRST » D'ACTIRIS. COMENSIA CHERCHE 2 NETTOYEURS (H/F) ET 1 ASSISTANT ADMINISTRATIF (H/F) EN « STAGE FIRST » VIA ACTIRIS.

Les Stages First (durée de 3 à 6 mois) donnent l'opportunité aux jeunes de moins de 30 ans (en possession d'un certificat d'enseignement secondaire supérieur) d'acquérir une première expérience professionnelle.

Pour plus d'informations sur les conditions, visitez le site d'Actiris : www.actiris.brussels/fr/citoyens/stage-first/

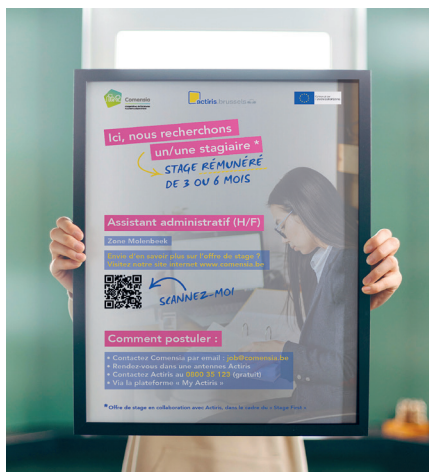
En quoi consistent les jobs ?

- 1 nettoyeur (H/F)
- 1 nettoyeur (H/F)
- 1 assistant administratif (H/F)

Les descriptifs détaillés concernant les offres d'emploi sont disponibles sur le site de Comensia dans l'onglet Job :

<https://comensia.be/index.php/job/>

ou bien scanner le QR code



Vous êtes intéressé(e) ? Vous avez 3 possibilités pour postuler :

- Via la plateforme « My Actiris »

Ou bien

- Passez sur place, dans une des antennes d'Actiris ou par téléphone 0800 35 123 (numéro gratuit)

Ou bien

- Contactez Comensia par email à job@comensia.be (en indiquant la référence de l'offre)



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve


Rue de Koninck 40/24
1080 Bruxelles



PB-PP | B-731
BELGIE(N)-BELGIQUE

Contacts

• Contacts Comensia

 **Comensia**
info@comensia.be
Rue de Koninck 40/24 à 1080 Bruxelles


 **Le Service Technique**
02/500 18 76 / Helpdesk@comensia.be


 **Le Service Compatibilité – Location – Social - Juridique**
02/511 18 14 / info@comensia.be / social@comensia.be / juri@comensia.be


 **Le Service Proximité - Cadre de vie et Environnement**
participation@comensia.be / prop@comensia.be

• Les numéros d'urgence

 **112** à composer en cas d'incendie ou lorsqu'une ambulance est nécessaire.

 **101** à composer si vous avez besoin d'une aide policière urgente.

 **DOC-STOP au 0800 21232123** à composer si vous êtes victime d'un cambriolage ou d'un vol et que vos documents ont été dérobés

 **CARD STOP au 078 170 170** à composer pour bloquer vos cartes bancaires et de crédit en cas de perte ou vol.

 **116 000 Child Focus** à composer en cas de disparition, abus et enlèvement d'enfants.

 **070 245 245 Centre Anti-Poisons** à composer en cas d'intoxication chimique ou médicamenteuse et en cas d'ingestion d'alcool chez un jeune enfant.