



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

En vue d'assurer la coordination de la cellule Entretien et Maintenance (Branche Patrimoine), Comensia est à la recherche d'un (m/f/x)

Responsable de la Cellule Entretien et Maintenance

Comensia SC (www.comensia.be) est une société immobilière de service public (SISP), labellisée entreprise écodynamique, œuvrant sous la tutelle de la Société du Logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB). La société est organisée sous la forme d'une coopérative de locataires et gère un patrimoine de près de 3.400 logements sociaux du studio à la maison huit chambres. Le patrimoine se répartit sur 15 communes de la région de Bruxelles-Capitale.

Nous sommes un acteur engagé dans l'amélioration du cadre de vie, en lien étroit avec les habitants, le tissu social et les partenaires locaux.

Nous construisons, entretenons et rénovons des logements publics de qualité et louons nos logements à des conditions sociales adaptées à nos publics cibles.

Notre cellule Entretien et Maintenance est à la recherche d'un (m/f) responsable de la cellule afin de coordonner les équipes du helpdesk, des responsables de sites et de la régie des travaux.

Il ou elle sera notamment chargé(e) de veiller, avec l'appui d'une équipe de 45 personnes, à ce que la maintenance des 3.400 logements de Comensia soit performante et en ligne avec ce qui est demandé par la SLRB.

■ Vos missions

Gestion d'équipe

Assurer une gestion optimale des ressources humaines afin de permettre le bon déroulement des activités : planning, compétences et transfert de connaissances, formation, évaluation, coaching, budget, bien-être, sécurité :

- Veiller à disposer des collaborateurs nécessaires pour accomplir les différentes missions
- Participer activement à la sélection des nouveaux collaborateurs
- Veiller à ce que les différentes équipes (help desk, responsables de site et régie des travaux) coordonnent leur travail
- Veiller à ce que les collaborateurs bénéficient des formations nécessaires
- Evaluer les collaborateurs directs
- Accorder les absences et garantir le respect du cadre RH

Participer à la réalisation du plan stratégique en matière de maintenance

Proposer des axes en matière de maintenance dans le plan stratégique et gérer le budget du service afin de donner des directives aux équipes comme base pour atteindre les objectifs définis de manière efficace et efficiente :

- Participez à l'élaboration du budget et des prévisions de dépenses liées à la maintenance



- Définir les priorités et axes stratégiques de chacune des équipes, en lien avec les responsables

Maintenance

Veiller à ce que les activités de maintenance soient réalisées au meilleur rapport coût/qualité afin de maintenir le parc immobilier de Comensia en bon état :

- Valider les fiches d'entretien des bâtiments et superviser leur mise en application
- Superviser et suivre les interventions techniques de la cellule
- Contribuer à la définition et au lancement des appels d'offres
- Veiller à ce que les règles de marché public soient respectées
- Mettre en place des indicateurs pour suivre les délais d'intervention et s'assurer que ceux-ci soient acceptables et cohérents
- Superviser la gestion des stocks (achat, fonctionnement, inventaire, ...)
- Assurer la gestion des veilles techniques

Gérer les dossiers spécifiques

Gérer des dossiers spécifiques dans le domaine de la maintenance afin de répondre à des besoins spécifiques :

- Analyser le besoin
- Etudier les alternatives
- Proposer la meilleure solution
- Evaluer la pertinence de la solution implémentée

Assurer le back-up des responsables de site

Gérer les relations internes et externes afin de traiter les interventions dans les plus brefs délais :

- Prioriser les urgences et y répondre dans les délais acceptables
- Être régulièrement en contact avec les services internes pour assurer les interventions
- Donner suite à toutes les demandes d'interventions émises par le Helpdesk
- Gérer les litiges avec les occupants notamment les plaintes qui ont été déposées à la DIRL
- Être présent sur le site lors du passage d'un expert

■ Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un diplôme d'enseignement technique / supérieur de type long Master en ingénierie de construction ou gestionnaire de projet, architecture
- Vous avez une expérience professionnelle de 5 à 10 ans dans le même secteur d'activités et dans la gestion d'équipe
- Vous bénéficiez d'une solide expérience en gestion de projets
- Vous distinguez et gérez les priorités avec pertinence et faites efficacement face aux imprévus et aux urgences afin de respecter les délais impartis
- Vous excellez dans la coordination et la gestion d'équipe et faites preuve d'assertivité, d'écoute et d'empathie
- Vous vous sentez à l'aise dans un cadre dynamique et souhaitez contribuer à un changement positif
- Vous avez une bonne connaissance des marchés publics et maîtrisez le Pack Office (Excel, Word)
- Vous avez le permis B
- Le bilinguisme constitue un plus incontestable



■ Nous offrons

- L'opportunité de travailler sur un portefeuille de logements sociaux diversifiés dans une entreprise en évolution
- Un emploi porteur de sens au sein d'une entreprise dans laquelle les dimensions humaine et sociétale sont primordiales
- Un contrat à durée indéterminée à temps plein
- Une fonction variée avec beaucoup de contacts
- Une ambiance de travail très agréable et ouverte, favorisant la prise d'initiatives
- Un salaire en adéquation avec vos compétences et votre expérience.
- Des avantages extra-légaux attrayants (chèques-repas, 13ème mois, assurance groupe et hospitalisation, frais de transport, possibilité de bénéficier d'un vélo de société)

Merci d'envoyer votre candidature et CV pour le 30 septembre 2023

par courriel à l'adresse suivante : job@comensia.be (référence : responsable CEM)

Votre curriculum vitae pourra être enregistré dans une réserve de recrutement pendant une période d'un an

COMENSIA SC – Rue de Koninck 40/b24 - 1080 Molenbeek- St-Jean

