

## Infomagazine van Comensia - huurderscoöperatieve



*Ensemble Jean Christophe - Berchem-Sainte-Agathe*



**Comensia**

coopérative de locataires  
huurderscoöperatieve

- Activiteitenverslag 2022
- Ecologische en duurzame onderhoudsproducten
- De brief voor de herziening van de huurprijzen verstuurd in juni?
- Renovatie van de woningen in onze tuinvijken
- Bezoek Initiatiefplein
- Een gemeenschapshuis in het lokaal steunpunt van Laken
- En nog veel meer...

## **03 Editorial: woord van de directie**

## **04 De actualiteit in een oogopslag**

04 Activiteitenverslag 2022

04 Ecologische en duurzame onderhoudsproducten

05 De brief voor de herziening van de huurprijzen verstuurd in juni?

Ja, dat klopt

## **06 Patrimoniuminfo**

06 Renovatie van de woningen in onze tuinvijken

07 Bezoek Initiatiefplein

## **08 Sociale actie en buurtwerk**

08 Een gemeenschapshuis in het lokaal steunpunt van Laken

## **10 Tips en goede praktijken**

10 Kom uw aanzuiveringsregelingen na en voorkom het ergste

11 Pas deze zomer enkele eenvoudige beginselen toe van goed nabuurschap

## **12 Ontmoeting met...**

12 Marwa, huurster-coöperante en initiatiefneemster van een geweldig project: "Berchem'Action"

## **14 Noteer alvast in uw agenda**

## **15 In het kort**

15 Lees het artikel van BX1: «Een nieuwe wijkantenne in de Moderne Wijk»

15 Afrekening van de huurlasten 2022

COM'ensia is het kwartaalmagazine van Comensia cv

Voor meer informatie: [info@comensia.be](mailto:info@comensia.be)

Digitale versie: [www.comensia.be](http://www.comensia.be)

Redactie: Redactiecomité van Comensia

Foto's en illustraties: Comensia cv

Verantwoordelijk uitgever: Cédric Mahieu, Directeur-generaal

Volg ons op LinkedIn - Facebook - YouTube





# Editoria

*Beste huursters-coöperanten,  
Beste huurders-coöperanten,*

*Onze huurderscoöperatieve is druk in de weer, zowel in termen van renovatie van de woningen als in termen van sociale actie en buurtwerk.*

*In dit nummer laten we u graag kennismaken met een aantal mooie projecten van onze afdeling Patrimonium waarmee we onze huurders-coöperanten hoogkwalitatieve en energie-efficiënte woningen kunnen bieden.*

*Onze huurderscoöperatieve focust haar actie op u, de huurder-coöperant, want het is belangrijk dat u zoveel mogelijk kunt deelnemen aan het leven van de woonsite en van de wijk.*

*Met dat doel voor ogen stellen we u graag het gloednieuwe gemeenschapshuis van Laken in de wijk Verregat voor, een project gerund door een groep huurders-coöperanten die hun krachten in een beheerscomité bundelden om deze door Comensia ter beschikking gestelde ruimte zelfstandig te beheren.*

*Voorts stellen we u Marwa voor, een jonge huurster-coöperante die zich inzet voor haar wijk en hierbij kan rekenen op de hulp het lokaal steunpunt van Comensia.*

*Hebt u projecten die u zou willen uitvoeren om het leven op de woonsite en in de wijk te verbeteren, dan horen wij dat graag.*

*Tot slot ook enkele tips om van de zomer te genieten in een goede verstandhouding met de burens. Nog een laatste administratieve raad: stuur ons uw documenten voor de herziening van de huurprijzen nog vóór u op vakantie vertrekt!*

*We wensen u een heel fijne zomer!*



**Cédric MAHIEU**  
Directeur-generaal



## DE ACTUALITEIT IN EEN OOGOPSLAG

### ACTIVITEITENVERSLAG 2022



Het jaarverslag 2022 van Comensia en zijn verkorte geïllustreerde versie zijn beschikbaar op onze website. U vindt er de jaarrekening en financiële balans en informatie over de werken en bouwplaatsen, de inventaris van het vastgoedpatrimonium, de renovatie van de woningen, het huurbeheer, de aanvragen voor technische ondersteuning, de geïntegreerde sociale benadering van Comensia, de inventaris van de maatschappelijke aandelen, het energiebeheer, de sociale ondersteuning en nog veel meer.

 <https://comensia.be/index.php/documents/>

### ECOLOGISCHE EN DUURZAME ONDERHOUDSPRODUCTEN



Comensia gebruikt al een aantal jaar ecologische en duurzame schoonmaakproducten om de gemeenschappelijke ruimten van haar gebouwen te reinigen. Ter gelegenheid van de verlenging van de overheidsopdracht woonde het team van conciërges en schoonmakers een presentatie bij van het nieuwe materieel en volgde eveneens een opleidingssessie over het optimaal gebruik ervan. Behalve de uitleg bij het gebruik van de producten, werden ook hun ecologische kenmerken toegelicht.

**Dankzij deze aanpak kan Comensia niet alleen het milieu beschermen, maar ook de gezondheid van de schoonmakers en van de huurders-coöperanten. Deze producten reinigen net zo goed als de traditionele onderhoudsproducten, maar bevatten geen schadelijke stoffen zoals synthetische parfums. Voor de duidelijkheid, minder synthetische geuren betekent niet minder netheid!**



## DE BRIEF VOOR DE HERZIENING VAN DE HUURPRIJZEN VERSTUURD IN JUNI? JA, DAT KLOPT

Dit jaar vervroegt en verlengt Comensia de procedure voor de jaarlijkse herziening van de huurprijzen. Zo zullen de huurders-coöperanten over meer tijd kunnen beschikken om de nodige documenten te verzamelen en in te dienen voor de berekening van de nieuwe huurprijs.

### Belangrijke datums:

**16 juni 2023:** Begin van de herziening van de huurprijzen. Comensia stuurde de brief aan alle huurders. In die brief vindt u alle nodige informatie (in te dienen documenten, datums en openingstijden van de permanenties, de modaliteiten, enz.). U hebt de brief niet ontvangen? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met de Verhuurdienst.



**Van 16 juni t/m 8 september 2023:** u beschikt precies over 2 maanden en 22 dagen om alle nodige documenten te verzamelen en in te dienen. Let wel dat we alleen volledige herzieningsdossiers aanvaarden!

- U kunt uw documenten in onze kantoren of in de lokale steunpunten indienen.
- U kunt uw documenten per post versturen.
- U kunt uw documenten per e-mail versturen.



**8 september 2023:** Uiterste datum om uw documenten te versturen of in te dienen. Let wel dat in geval van een te late indiening, verzwijging of fraude uw huur kan worden verhoogd tot de normale huurwaarde in plaats van de sociale huurwaarde.



Nog vragen? Neem contact op met de Verhuurdienst: per telefoon op het nummer 02/511.18.14 (van maandag t/m woensdag van 9 uur tot 12 uur en op donderdag van 14 uur tot 16 uur). Of per e-mail: [info@comensia.be](mailto:info@comensia.be)

Uitzonderlijke openingstijden: in de week van 28.08 t/m 31.08 zullen alle lokale steunpunten open zijn van 9 uur tot 16 uur en in de week van 04.09 t/m 08.09 zullen de kantoren open zijn van 9 uur tot 12 uur en van 13.30 uur tot 16 uur.



### RENOVATIE VAN DE HUIZEN IN DE TUINWIJKEN

Vanaf de jaren 1920 kwamen de tuinvijken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tot bloei. Zo werden verschillende woonwijken volgens bepaalde principes en strategieën voor een arbeidersbevolking ontworpen.

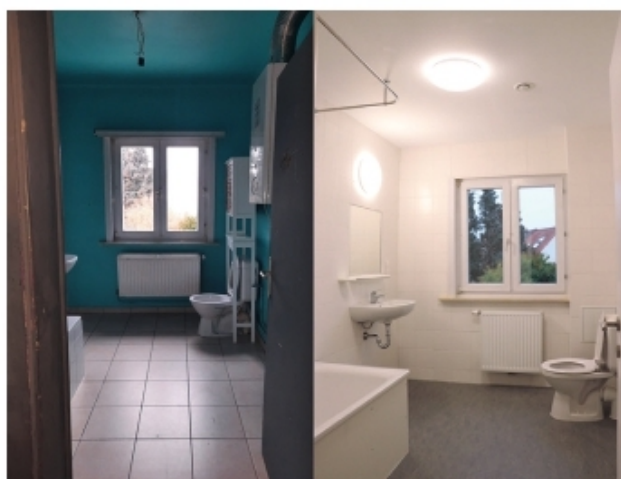
Comensia beheert veel huizen van dit type, vooral in de gemeenten Laken, Neder-Over-Heembeek, Ganshoren en Sint-Agatha-Berchem. Momenteel zijn verschillende investeringsplannen in uitvoering of in studie. In 2021 zette Comensia haar renovatieproject op stapel voor de huizen in Ganshoren. Veel werkzaamheden werden uitgevoerd om deze bijna honderdjarige huizen nieuw leven in te blazen. De Wijk «Het Heydeken» genoot een investeringsplan voor de leegstaande huizen.

Veel van deze huizen verkeerden in een vergevorderde staat van verval en hadden noch verwarming, noch een badkamer, noch isolatie. Een bijzondere aandacht werd besteed aan energie-efficiëntie met de installatie van nieuwe performante verwarmingsketels, ventilatie, dak- en vloerisolatie. Dankzij hun interne renovatie kunnen ze nu nog tientallen jaren worden verhuurd.



**Tijdens een bezoek aan een pas gerenoveerd huis kwam een kandidaat-huurder met zijn gezin de voor toewijzing aangeboden woning bekijken. Na de tuin te hebben gezien, gaf een van de kinderen onze collega spontaan een knuffel om hem te bedanken "voor dit mooie huis".**

Dit mooie moment beleefd door onze medewerker is een van de redenen waarom de medewerkers van Comensia zich elke dag inzetten om kwaliteitswoningen, diensten en sociale ondersteuning te bieden.





## BEZOEK INITIATIEFPLEIN

Op verzoek van de BGHM (Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij) organiseerde onze afdeling Patrimonium een bezoek aan de renovatiebouwplaats van een geheel van 30 woningen op het Initiatiefplein van Sint-Agatha-Berchem. Deze veel voorkomende praktijk in de sociale huisvestingssector heeft vooral tot doel kennis en de door andere huisvestingsmaatschappijen toegepaste renovatietechnieken uit te wisselen.



**In casu konden de BGHM en 3 andere openbare vastgoedmaatschappijen, Logis-Floréal, Lojega en de Lakense haard, zien op welke wijze Comensia bouwplaatsen beheert voor de renovatie en verbetering van de energieprestaties van beschermde gebouwen.**





### OPENING VAN HET GEMEENSCHAPSHUIS 'MAISON COOPÉRATIVE ROMARIN' IN LAKEN

Met de opening van het gemeenschapshuis 'Maison Coopérative Romarin' in Laken bereikt Comensia een historische mijlpaal. Deze gebeurtenis markeert een grote stap vooruit in Comensia's engagement ter bevordering van de empowerment en de ontplooiing van haar huurderscoöperanten. Al meer dan twee jaar houden het lokale steunpunt en de inwoners van Laken een diepgaande reflectie over de ontwikkeling van de wijk in harmonie met de waarden die onze huurderscoöperatieve hoog in het vaandel draagt. In deze collectieve en participatieve context groeide het project van het 'Maison Coopérative Romarin'. Een geëngageerde groep van huurders-coöperanten bundelden krach-

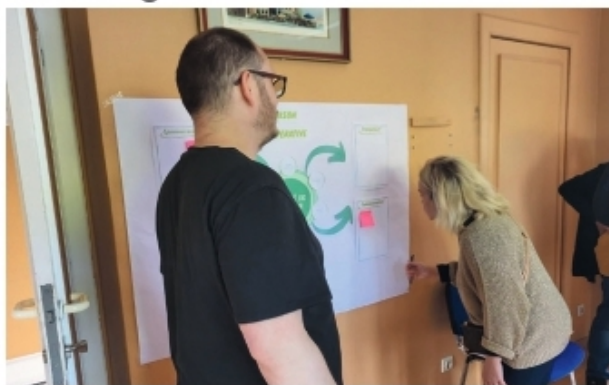
ten om een beheerscomité op te richten en het project concreet vorm te geven. De missie van dit beheerscomité bestaat erin het gemeenschapshuis te bezielen door de organisatie van diverse door de huurders verzochte burgerprojecten. Een eerste idee dat invulling kreeg was de organisatie van een IT-cursus die voor iedereen toegankelijk is en die de bevordering beoogt van digitale inclusie alsook het verminderen van de eraan verbonden 'digitale angst'. Dit initiatief wordt gedragen door Hafsa, een huurstercoöperante die van beroep IT-trainer is.

Om de ontwikkeling van dit gemeenschapshuis te stimuleren, werkt het beheerscomité momenteel andere innovatieve voorstellen uit. Het lokale





steunpunt vervult hierbij een essentiële rol door de inwoners bij hun creatieve initiatieven te ondersteunen en te begeleiden. Steunend op zijn ervaring in andere wijken stelt het steunpunt zijn theoretische en praktische expertise ter beschikking om het succes van dit nieuw gemeenschapsinitiatief te waarborgen.



Via de organisatie van diverse animaties hebben we samen kunnen bepalen wat een gemeenschapshuis nu eigenlijk is: «Een gemeenschapshuis brengt mensen samen rond educatieve, recreatieve en sociale activiteiten. Via zijn beheerscomité streeft het gemeenschapshuis een actieve deelname na van zijn leden aan zijn werking. Het bevordert de fysieke, culturele en morele ontplooiing van zijn leden. De huurders-coöperanten dragen bij aan en ondersteunen de verschillende projecten bestemd voor de coöperatieve, voor de wijk en voor haar bewoners in overeenstemming met de waarden die het gemeenschapshuis voorstaat. Voorts werd ook een logo gekozen dat door een huurster-coöperante werd ontworpen.

Onze directeur-generaal opende deze bijzondere dag waarbij hij het belang en de waarden van de huurderscoöperatieve Comensia benadrukte, alsook de wil om dichterbij de huurders-coöperanten te staan door de oprichting van gemeenschapshuizen in de wijken.

**Op zaterdag 13 mei ll., een onvergetelijke dag, werd het Maison Coopérative Romarin in Laken officieel geopend.**





## TIPS EN GOEDE PRAKTIJKEN

### KOM UW AANZUIVERINGSREGELINGEN NA EN VOORKOM HET ERGSTE



Helaas stellen we de laatste tijd een toenemend aantal gevallen vast waarbij onze huurderscoöperanten hun woning dreigen te verliezen, terwijl ze dat hadden kunnen voorkomen.

Om te beletten dat het zover komt, dringen we aan op het belang van een aantal goede praktijken

- 1) Wees verantwoordelijk bij de betaling van uw huur en zorg ervoor dat die voorrang krijgt op de betaling van elke andere factuur. We kunnen niet genoeg benadrukken dat sociale huisvesting u de kans biedt een woning te betrekken tegen een huurprijs die aangepast is aan uw inkomen, en dat het verlies ervan alleen maar meer financiële problemen in het dagelijkse leven met zich zou meebrengen.
- 2) Breng Comensia zo spoedig mogelijk op de hoogte wanneer u, ondanks de voorrang die u aan de betaling van uw huur geeft, uw huur niet of maar gedeeltelijk kunt betalen.

**Comensia stelt de huurders-coöperanten een aantal diensten ter beschikking om hen te helpen een oplossing te vinden bij betalingsmoeilijkheden van de huur. Neem dus contact op met onze Sociale en/of Juridische dienst om een minnelijke oplossing te vinden voordat gerechtelijke stappen worden ondernomen. Wanneer u een dagvaarding ontvangt om voor de vrederechter te verschijnen, zorg er dan voor dat u zich op de genoemde datum meldt.**

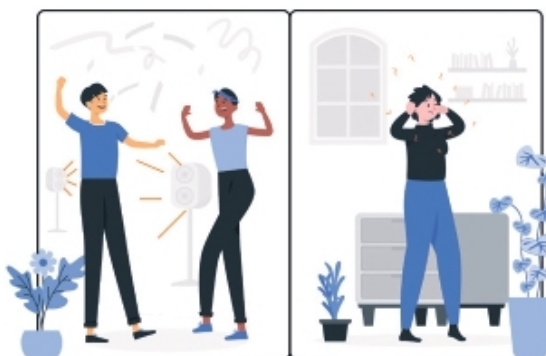
- 3) Helaas laten teveel personen verstek gaan. De rechter willigt dan alle verzoeken van Comensia in, inclusief de verbreking van uw huurovereenkomst!  
Door op de hoorzitting te verschijnen, kunt u een gerechtelijke aanzuiveringsregeling verzoeken en een eventuele toekomstige huisuitzetting voorkomen.
- 4) Mocht u ondanks alles in een uitzettingsprocedure betrokken zijn, raden we u aan om direct contact op te nemen met onze diensten en met het OCMW van uw gemeente ten einde een aanzuiveringsregeling te vinden waarbij u uw woning kunt behouden. Wacht niet tot het laatste moment om het nodige te doen en wees proactief vanaf het moment dat u een betalingsachterstand oploopt en tot die volledig vereffend is.



## PAS DEZE ZOMER ENKELE EENVOUDIGE BEGINSELEN TOE VAN GOED NABUURSHIP

Het is zomer, het weer is mooi, het is warm en we zijn op vakantie. Ongeacht u in een huis of in een appartement woont, iedereen wil met volle teugen van zijn vakantie genieten. De normaalste zaak van de wereld, maar het is belangrijk dat iedereen een kleine inspanning levert om de goede verstandhouding met de burens in stand te houden en ook enkele eenvoudige beginselen voor ogen houdt.

- **Geniet op een rustige wijze van uw woning en van de directe woonomgeving** en maak niet teveel lawaai om uw burens geen hinder te bezorgen. Vergeet niet dat het zomer is en dat de vensters vaak openstaan waardoor het geluid zich gemakkelijk voortplant. Mocht u uitzonderlijk toch lawaai gaan maken door thuis een feest of een familiediner te organiseren, vooral 's avonds, wees dan hoffelijk en waarschuw de burens. Om veiligheidsredenen en om buurthinder te vermijden, is het verboden uw kinderen (met of zonder bewaking) in de gemeenschappelijke ruimten, inkomhallen, noodtrappen, kelders, parkeergarages, enz. te laten spelen.



- **Het is inderdaad het seizoen van de barbecues, maar bij Comensia staat veiligheid het ganse jaar voorop!** Hebt u een private tuin of een groot terras en wilt u barbecueën,

kies dan voor een elektrische barbecue, dat is veel veiliger! Breng niet het gehele gebouw in gevaar! Sinds 1 april 2020 is een algemeen politiereglement van kracht: «Barbecues zijn uitsluitend toegestaan in private tuinen en op private koeren en terrassen als er gebruik wordt gemaakt van vaste of mobiele barbecuestellen die aangepast zijn aan de omstandigheden ter plaatse en voor zover ze geen gevaar voor de veiligheid inhouden en de buurt niet hinderen.» Indien u het algemeen politiereglement niet naleeft, riskeert u een administratieve boete die kan oplopen tot 250 euro.



- **Hitte en stank? Nee, liever niet!** Neem deze zomer het sorteren en het recyden van afval nog meer in acht, vooral nu de nieuwe oranje zak voor voedselafval voortaan verplicht is in Brussel! Zorg ervoor uw vuilniszakken alsook de deksels van de containers goed te sluiten en gooi geen voedsel zonder vuilniszak in de container. Vermijd koste wat het kost de verspreiding van ongedierte (ratten, kakkerlakken, enz.), vooral omdat de kosten van rattenbestrijding voor een woongebouw kunnen oplopen tot +/- € 11.000 per jaar en in de algemene lasten kunnen worden doorberekend.





## ONTMOETING MET...

Comensia stelt de persoon in al zijn rijkdom en diversiteit centraal in haar project van huurderscoöperatieve. Daarom besloten we om een reeks interviews aan onze huurderscoöperanten te wijden.

In deze vijfde editie van ons magazine laten we u kennismaken met de 23-jarige Marwa die al 13 jaar huurster-coöperante is in de Beheerstraat, een woonsite in de Moderne Wijk van SintAgathaBerchem. Marwa is de initiatiefneemster van een geweldig project "Berchem'Action"





## Wat is «Berchem'Action» en hoe is dit project tot stand gekomen?

Het project is ontstaan omdat de inwoners er behoefte aan hadden de wijk een nieuwe dynamiek te geven en de levenskwaliteit te verbeteren.

Omdat ik gewend ben de mensen te helpen en er te zijn voor mijn burens, was het bijna vanzelfsprekend dat een inwoner me op een buurtfeest voorstelde aan Dimitri, een maatschappelijk werker van de Buurtdienst. Dimitri vertelde me dat Comensia op zoek was naar gemotiveerde personen om met de inwoners van de woonsite Beheer activiteiten te organiseren en te leiden.

We bespraken en beoordeelden de haalbaarheid van diverse mogelijkheden en na enkele voorbereidende vergaderingen en met de administratieve ondersteuning van de Buurtdienst werd «Berchem'Action» een realiteit.

Hebt u een trefpunt?

We gebruiken hoofdzakelijk de ruimten die het lokale steunpunt ons ter beschikking stelt. De meest enthousiaste huurders-coöperanten en iedereen die een participatief project wil uitvoeren, komen er regelmatig samen om evenementen te organiseren.

## Welk soort activiteiten organiseert «Berchem'Action»?

Sommige specifieke evenementen zijn leeftijdsgebonden. Jongeren organiseren bijvoorbeeld rap- en PlayStation-avonden, terwijl de mama's veeleer yoga-sessies zullen organiseren. Soms organiseren we ook activiteiten buiten de wijk. Zo organiseerden we al een uitstap naar een wellnesscentrum.

De activiteiten die we organiseren, hebben hoofdzakelijk tot doel banden te leggen tussen de inwoners en samen gezellige momenten te beleven, bijvoorbeeld etentjes, filmavonden, barbecues, workshops, enz. Voorts zijn er initiatieven die tot doel hebben de levenskwaliteit in de wijk te verbeteren, zoals het project «zero waste».

Volg de Facebookpagina en ontdek alle projecten georganiseerd door «Berchem'Action». U kunt ook de QR-code scannen om toegang te krijgen tot de pagina:





## NOTEER ALVAST IN UW AGENDA

### • Juni 2023



**Wat?** Onthaal van de nieuwe huurders + LoBeCo Raphael

**Wanneer?** 13 juni



**Wat?** Vertoning van de documentaire «Peau neuve au Peterbos, bloc 16»

Debat «werken op een bewoonde site», vraag-en-antwoordsessie met de directie van Comensia

Officiële opening van het lokale steunpunt Peterbos

**Wanneer?** 24 juni vanaf 15 uur

- Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!



**Wat?** LoBeCo in Evere (sint-Jozef)

**Wanneer?** 27 juni

### • Juli 2023



**Wat?** Wijkfeest in Evere

**Wanneer?** 1 juli



**Wat?** Wijkfeest - Kermis Peterbos

**Wanneer?** 1 juli 1<sup>e</sup> verdieping

### • Augustus 2023



**Wat?** Wijkfeest in Hunderenveld

**Wanneer?** Eind augustus. Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!

### • September 2023



**Wat?** Wijkfeest op de woonsites van Ruysdaal / Raphael / Hoed / Bergense Steenweg / Albert I-square



**Wanneer?** In de loop van september. Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!



**Wat?** Wijkfeest in de Oude Wijk

**Wanneer?** In de loop van september. Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!



**Wat?** Wijkfeest Peterbos

**Wanneer?** In de loop van september. Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!



**Wat?** LoBeCo Elsene

**Wanneer?** In de loop van september. Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!



**Wat?** LoBeCo Laken - Verregat

**Wanneer?** In de loop van september. Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!



**Wat?** LoBeCo à Ganshoren

**Wanneer?** In de loop van september. Houd uw brievenbus in de gaten voor de uitnodiging!





## IN HET KORT

### LEES HET ARTIKEL VAN BX1: «EEN NIEUWE WIJKANTENNE IN DE MODERNE WIJK»



E.D - Foto: Gemeente Sint-Agatha-Berchem

In april opende de gemeente Sint-Agatha-Berchem de nieuwe wijkantenne voor het Duurzaam wijkcontract van de Moderne wijk.

De wijkantenne wil een ontmoetingsplek bieden voor het team van het Duurzaam wijkcontract, voor de burgers en voor projectdragende vzw's. Zo zal een gedeelte van de sociaal-economische projecten er kunnen worden ontwikkeld rond de volgende thema's: re-integratie in het arbeidsproces, sport, jeugd en cultuur.

Deze ruimte, ter beschikking gesteld door de OVM Comensia, wil in de komende vier jaar het nieuwe referentiepunt zijn voor de sociaal-economische ontwikkeling en ervaring van de Moderne Wijk. Het team van het Duurzaam wijkcontract zal er elke woensdag- en vrijdagochtend een permanentie houden. In 2023 zullen een aantal projecten worden gelanceerd, waaronder: Het project «Zone zonder langdurige werkloosheid» dat tot doel heeft een bedrijf op te richten dat werkgelegenheid biedt aan de inwoners van de wijk, of nog: Het project «Sport voor iedereen» met de aanwerving van één of meer sportanimatoren om sportactiviteiten in de wijk aan te moedigen.

Een primeur, de gemeente stelt een participatief budget van € 100.000 ter beschikking van de inwoners om projecten uit te voeren die betrekking hebben op het leven van hun wijk.

### INFO : LE DECOMPTE DES CHARGES DE L'ANNEE 2022

### INFO: AFREKENING VAN DE HUURLASTEN 2022

Beste huursters-coöperanten,  
Beste huurders-coöperanten,



Normaliter sturen we u rond juni de afrekening van de huurlasten, maar naar aanleiding van de implementatie van een nieuwe computersoftware hebben we dit jaar wat meer tijd nodig om de afrekening van uw huurlasten 2022 te berekenen en te versturen.

**U zult die tussen oktober en december 2023 ontvangen. We danken u voor uw begrip en verzekeren u dat we ons uiterste best doen om u de best mogelijke service te bieden.w**



**Comensia**

coopérative de locataires  
huurderscoöperatieve

De Koninckstraat 40/24  
1080 Brussel



PB-PP | B-731  
BELGIE(N) - BELGIQUE

# Contacts

## • Contactgegevens Comensia



### Comensia

info@comensia.be / De Koninckstraat 40/24 - 1080 Brussel



### Technische dienst

02/500 18 76 / Helpdesk@comensia.be



### Boekhoud-, Verhuur-, Sociale en Juridische dienst

02/511 18 14 / info@comensia.be / social@comensia.be / juri@comensia.be



### Buurtdienst - Leefomgeving en milieuzorg

participation@comensia.be / prop@comensia.be

## • Nummer van de hulpdiensten



**112** - oproepnummer voor brandweer en ambulance.



**101** - oproepnummer voor dringende politiehulp.



**DOC-STOP - 0800 21232123** - oproepnummer om het verlies of de diefstal te melden van uw documenten.



**CARD STOP - 078 170 170** - oproepnummer om uw bank- en kredietkaart bij verlies of diefstal te blokkeren.



**116 000 Child Focus** - oproepnummer om de vermissing, uitbuiting en kidnapping van een kind te melden.



**070 245 245 Antigifcentrum** - oproepnummer om gevallen te melden van vergiftiging met chemische producten, geneesmiddelen en in geval van inname van alcohol door een jong kind.