



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

En vue de renforcer notre Branche Sociale, Comensia est à la recherche d'un (m/f/x)

Agent de prévention et de sécurité (dans les conditions ACS)

Comensia SC (www.comensia.be) est une société immobilière de service public (SISP), labellisée entreprise écodynamique, œuvrant sous la tutelle de la Société du Logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB). La société est organisée sous la forme d'une **coopérative de locataires** et gère un patrimoine de plus de **3250 logements** sociaux (maisons individuelles et immeubles d'appartements) répartis dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Nous sommes un acteur engagé dans l'amélioration du cadre de vie, en lien étroit avec les habitants, le tissu social et les partenaires locaux.

Nous construisons, entretenons et rénovons des logements publics de qualité et louons nos logements à des conditions sociales adaptées à nos publics cibles.

Notre branche sociale est à la recherche d'un(e) (m/f/x) **agent de prévention et sécurité** (dans les conditions ACS) pour renforcer son équipe.

Il ou elle sera notamment chargé(e) d'assurer une présence et une surveillance dans les quartiers d'habitations sociales et leurs communs, dans l'objectif de décourager les actes de malveillance et de promouvoir pour tous les habitants une citoyenneté active, l'éducation à l'autonomie, le respect mutuel, la solidarité et la tolérance.

■ Vos missions

Au sein d'une équipe de 3 personnes, vous assurerez les missions principales suivantes :

- Améliorer le sentiment de sécurité par le biais d'une présence et d'une vigilance sur les sites et aux abords des immeubles ainsi que dans les halls d'entrée, les couloirs, les cages d'escaliers, les escaliers de secours, les parkings et les caves.
- Faire des rondes dans les sites et constater toute situation pouvant poser des problèmes de sécurité ou de voisinage : dépôts non autorisés, dégradation dans les immeubles et du mobilier urbain, tapages, vandalisme d'extincteurs et autres équipements de sécurité, squat, dépôts de marchandises illicites, etc. Relayer ces situations aux services adéquats et éventuellement à la direction
- Rédiger les constats d'infractions au règlement de la société de logement et les dégâts observés.
- Observer et surveiller toute dégradation des relations entre habitants et tenter de désamorcer la situation par une intervention de médiation. Apaiser les tensions entre les locataires de différentes communautés et d'âges différents.
- Informer les locataires de leurs droits et devoirs et les responsabiliser aux actions qu'ils peuvent entreprendre pour leur quartier.



- Assurer l'accueil des locataires lors des permanences, apaiser les éventuelles tensions, orienter vers le bon guichet, donner les informations de première ligne.
- En collaboration avec les Agents de proximité et les Assistants sociaux, orienter les locataires vers les services adéquats de Comensia et les informer sur les démarches à réaliser.

■ Votre profil

- Vous êtes dans les conditions ACS (agent contractuel subventionné).
- Vous êtes détenteur d'un diplôme d'humanités inférieures
- Vous êtes détenteur d'un certificat de bonne vie et mœurs.
- Vous maîtrisez les bases de Microsoft Office (Excel, Word, Outlook).
- Vous disposez d'un excellent esprit relationnel. Vous avez le sens social et l'esprit d'équipe. Vous communiquez facilement. Vous êtes motivé par un travail avec un public précarisé.
- Vous êtes prêt à travailler en soirée plusieurs jours/semaine.
- Vous avez de préférence le permis B.

■ Nous offrons

- Un emploi porteur de sens au sein d'une entreprise dans laquelle les dimensions humaine et sociétale sont primordiales ;
- Une équipe performante et motivée ;
- Un contrat à durée indéterminée et une stabilité d'emploi ;
- Une ambiance de travail très agréable et ouverte ;
- Un salaire en adéquation avec vos compétences et votre expérience ;
- Des avantages extra-légaux attrayants (chèques-repas, 13ème mois, assurance groupe et hospitalisation, frais de transport, possibilité de bénéficier d'un vélo de société)

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation au plus tard pour le 31/05/2023.

par courriel à l'adresse suivante : job@comensia.be (référence : APS - acs)

COMENSIA SC – Rue de Koninck 40/b24 - 1080 Molenbeek- St-Jean

