

Het nieuwe werkjaar bij Comensia

Beste coöperanten en huurders,

Ik hoop dat u het allemaal goed stelt ondanks de bijzondere tijden waarin we ons nu al 6 maanden bevinden.

Sinds 10 augustus heb ik met veel genoegen de functie opgenomen van algemeen directeur bij COMENSIA naar aanleiding van de pensionering van de heer Pierre Hargot. Ik wil Pierre bij deze van harte feliciteren en bedanken voor zijn voortreffelijke werk ten dienste van de sociale woningbouw en meer in het bijzonder voor de uitbouw van de huurderscoöperatieven. Met volle goesting wil ik voortbouwen aan het succes van ons coöperatieveproject, samen met alle coöperanten en medewerkers van COMENSIA.

Zoals u gemerkt heeft, diende COMENSIA zich de afgelopen maanden aan te passen aan de coronarichtlijnen van de federale overheid. De medewerkers van COMENSIA, in onze kantoren en op het terrein, werken vandaag volledig met toepassing van de noodzakelijke veiligheidsregels tijdens deze gezondheidscrisis.

Wij vinden het zeer belangrijk u zo goed mogelijk te kunnen blijven ontvangen binnen de door de overheid gestelde voorwaarden. Daarom zijn de lokale kantoren sinds juni opnieuw geopend. We gaan ook de technische kwaliteit van onze telefoonlijnen verbeteren om meer oproepen tegelijk te kunnen beantwoorden. Tot slot zullen we vanaf september de bijeenkomsten van de lokale beheerscomités in de wijken hervatten.

Helaas kunnen we op ons hoofdkantoor nog geen permanenties verzekeren die voldoen aan de veiligheidsvoorschriften die toegepast moeten worden tijdens deze gezondheidscrisis, maar u kunt nog wel een afspraak maken als dit in uw situatie absoluut niet anders kan. We zoeken ondertussen naar oplossingen om deze permanenties zo snel mogelijk te kunnen hervatten in een voldoende veilige omgeving voor iedereen.

In deze nieuwsbrief vindt u de aanpassingen die vandaag van toepassing zijn. De verschillende instructies in deze brief en de instructies die uithangen of die u door Comensia-medewerkers worden gegeven, moeten absoluut worden gerespecteerd. Dit is belangrijk voor zowel uw eigen gezondheid als die van uw burens en onze Comensia-medewerkers.

Vooraf het dragen van een neus-mondmasker is absoluut noodzakelijk wanneer u zich richt tot medewerkers van Comensia én in de gemeenschappelijke ruimtes van uw gebouw.

Gelieve regelmatig onze website www.comensia.be of onze Facebookpagina te raadplegen voor de laatste berichten hierover.

Comensia zal alles in het werk stellen om ook in deze bijzondere tijd een kwaliteitsvolle dienstverlening te blijven garanderen.

Ik sta steeds tot uw dienst en wens u, namens de medewerkers van Comensia, een goede start van het nieuwe werkjaar.

Cédric MAHIEU
Algemeen Directeur



Basisprincipes tot en met 31 december

Onze administratieve diensten zijn enkel bereikbaar per post, per e-mail en tijdens de kantooruren ook per telefoon. Een afspraak op kantoor is enkel mogelijk indien dit absoluut niet anders kan. Er is dus tot nader order geen fysieke permanentie in onze kantoren.

Technische helpdesk: helpdesk@comensia.be of 02/500.18.76, van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 11.30 uur (gelieve na 11.30 uur de instructies van het antwoordapparaat te volgen voor technische noodgevallen).

Huurdienst en dienst boekhouding: info@comensia.be of 02/511.18.14, van maandag tot woensdag van 9 tot 12 uur en op donderdag van 14 tot 16 uur.

Sociale dienst: social@comensia.be of op telefoonnr. 02/511.18.14, van maandag tot en met woensdag van 9 tot 12 uur en op donderdag van 14 tot 16 uur.

Juridische dienst: juri@comensia.be of op telefoonnr. 02/511.18.14, van maandag tot en met woensdag van 9 tot 12 uur en op donderdag van 14 tot 16 uur.



Algemene voorschriften voor het contact met ons personeel

Lichamelijk contact is onder alle omstandigheden verboden en de veiligheidsafstand van minstens 1,5 meter moet worden gerespecteerd. Kom alleen en draag een mond-neusmasker. Indien deze of andere voorgeschreven instructies niet worden gerespecteerd, kunnen onze medewerkers de afspraak, het bezoek of de technische interventie beëindigen.



Voorschriften in geval van een bezoek aan de kantoren van Comensia

Als u een afspraak heeft, dient u op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn. Het dragen van een mondneusmasker is verplicht. Eventuele wegwerphandschoenen dient u uit te doen en weg te gooien en u moet uw handen desinfecteren met de aanwezige handgel. Respecteer de aanwijzingen op de muur en op de scheidingswanden in plexiglas en de vloermarkeringen. Kom niet als u bepaalde symptomen heeft (koorts, hoest, verlies van reukzin, ...). We maken dan een nieuwe afspraak.



Lokale kantoren

De wijkkantoren van Evere, Hunderenveld, Laken et Neder-Over-Heembeek zijn open tijdens de normale kantooruren. Het kantoor aan het Samenwerkersplein is gesloten maar dat van Hunderenveld is open van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16.30 uur. U kunt hier terecht zonder afspraak. In deze kantoren kunt u niet terecht voor technische problemen. Hiervoor dient u contact op te nemen met uw conciërge of met de helpdesk. Het dragen van een mondneusmasker is verplicht in de kantoren. Eventuele wegwerphandschoenen dienen in de vuilnisbak gegooid te worden en u wast uw handen met de ontsmettende handgel die ter plaatse voorzien is. De aangebrachte bewegwijzering en instructies dienen gevolgd te worden.



Technische interventies en bezoek aan uw woning

In geval van een technische interventie of een bezoek aan uw woning dient u een mondneusmasker te dragen en u moet de arbeider die de interventie uitvoert alleen laten in het vertrek in kwestie.



Omgang met de conciërge en het onderhoudspersoneel

Was uw handen voordat u naar de conciërge of uw schoonmaker gaat. Draag een mondneusmasker en respecteer de veiligheidsafstand van 1,50 meter.



Herziening huurprijzen

Gezien de bijzondere omstandigheden moeten alleen coöperanten-huurders met een inkomen uit arbeid of van wie de situatie is veranderd hun administratieve documenten indienen. Bij voorkeur bezorgt u deze via e-mail (rlhh@comensia.be) of met de post. Lees de verstuurde berichten zorgvuldig om te weten hoe u te werk moet gaan.