


INFORMATIONS UTILES

 Comensia srl
Rue de Koninck 40/bte 24
1080 Bruxelles

 info@comensia.be

 www.comensia.be

 Suivez-nous sur Facebook

 Pour les projets collectifs et location de salles communautaires envoyez-nous un email à participation@comensia.be

 **Comment nous rejoindre**

En métro grâce aux lignes

1 2 5 6

En bus grâce aux lignes

87 49

En tram grâce à la ligne

82

PERMANENCES AU BUREAU

 **Horaires d'ouverture**

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00 12 : 00	OUVERT	OUVERT	OUVERT		
14 : 00 16 : 00				OUVERT	

Accès au bâtiment : appuyez sur n°5  et 

 **Les services disponibles SANS rendez-vous**

 **Le Service Location** vous reçoit du lundi au jeudi

 **Le Service Technique** vous reçoit jeudi après-midi

 **Les services disponibles SUR rendez-vous**

 **Le Service Comptabilité** : demande par téléphone

 **Le Service Social** : demande par téléphone

 **Le Service Juridique** : demande par téléphone

LES PÔLES DE PROXIMITÉ

 **Horaires et adresses**

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00 12 : 00			Ancienne Cité		
13 : 00 16 : 30	N-O-H	Evere	Hunderenveld	Laeken	

Le pôle de Neder-Over-Heembeek.....clos du Craetbos n°12

Le pôle d'Evere.....avenue Henry Dunant n°14

Le pôle de l'Ancienne Cité (Berchem).....place des coopérateurs n° 21

Le pôle de Hunderenveld (Berchem).....rez-de-chaussée du bloc 1-2

Le pôle de Laeken.....rue du Romarin n°16

S'il vous plaît, ne pas fier sur la voie publique. Pensez à l'environnement



Éditeur responsable : Pierre Hergot, Directeur Général, Comensia rue de Koninck, 40 / 24, 1080 Bruxelles



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

COORDONNÉES DE CONTACT



Version année : 2020

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES



Technique : centre d'assistance help desk

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Weekend
08 : 30 11 : 30	LE HELP DESK EST JOIGNABLE					RÉPONDEUR UNIQUEMENT POUR LES URGENCES
Après 11:30	RÉPONDEUR UNIQUEMENT POUR LES URGENCES SUIVEZ LES INSTRUCTIONS					SUIVEZ LES INSTRUCTIONS

COMPOSEZ LE NUMÉRO
02/500.18.76

CHOISISSEZ VOTRE LANGUE
① FRANÇAIS

Entre 8:30 et 11:30

TECHNIQUE

Votre appel concerne :

- Un problème technique
- Un sinistre
- Une réparation
- Une demande d'intervention
- Un état des lieux d'entrée
- Un état des lieux de sortie
- Une demande de badge
- Un bon de travail

Après 11:30

URGENCES TECHNIQUES 7 jours sur 7

Votre appel concerne une urgence technique :

- Une grande fuite d'eau
- Une canalisation bouchée
- Une panne d'électricité
- Une remontée des eaux
- Une panne de chauffage dans l'immeuble

Suivez les instructions du répondeur

helpdesk@comensia.be

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES



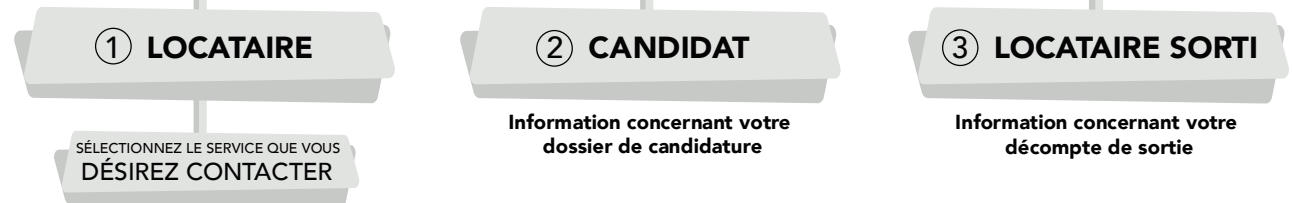
Location - Juridique - Social - Comptabilité

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09 : 00 12 : 00	JOIGNABLES	JOIGNABLES	JOIGNABLES		
14 : 00 16 : 00				JOIGNABLES	

COMPOSEZ LE NUMÉRO
02/511.18.14

CHOISISSEZ VOTRE LANGUE
① FRANÇAIS

SÉLECTIONNEZ VOTRE SITUATION
VOUS ÊTES



① **LOCATION**

LOCATION

Votre appel concerne :

- Une attribution d'un logement
- Un contrat de bail
- La révision du loyer
- Un changement familial
- Un garage
- Une mutation
- Un renon locatif

info@comensia.be

② **JURIDIQUE**

JURIDIQUE

Votre appel concerne :

- Un arriéré de loyer
- Un plan de paiement
- Une procédure judiciaire
- Une procédure d'expulsion
- Une prise de rendez-vous

juri@comensia.be

③ **SOCIAL**

SOCIAL

Votre appel concerne :

- Une aide administrative
- Un accompagnement social
- Une assistance psycho-sociale
- Une prise de rendez-vous

social@comensia.be

④ **COMPTABILITÉ**

COMPTABILITÉ

Votre appel concerne :

- Le décompte des charges
- Vos consommations
- Votre compte locataire
- Un paiement
- Un remboursement
- Une prise de rendez-vous

info@comensia.be