



Comensia

coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

En vue de renforcer la Branche sociale, Comensia est à la recherche d'un(e) (m/f)

Travailleur social collectif - Agent de pôle de proximité

Comensia SCRL (www.comensia.be) est une société immobilière de service public, labellisée entreprise écodynamique, organisée sous la forme d'une coopérative de locataires qui gère actuellement un patrimoine de 3251 logements sociaux dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Nous sommes un acteur engagé dans l'amélioration du cadre de vie, en lien étroit avec les habitants, le tissu social et les partenaires locaux.

Nous construisons, entretenons et rénovons des logements publics de qualité et louons nos logements à des conditions sociales adaptées à nos publics cibles.

A travers un accompagnement individuel et collectif, nous invitons nos locataires à s'impliquer dans l'amélioration de leur quartier et, plus largement, en tant que coopérateurs citoyens.

Notre service de proximité est à la recherche d'un (m/f) **travailleur social collectif – agent de pôle de proximité** pour renforcer son équipe. Il/elle sera, notamment, chargé(e) d'accompagner les locataires de logements sociaux d'immeubles en travaux.

Vos missions

- a. **A travers la mise en place de permanences, être un relais administratif** qui fait le pont entre les coopérateurs-locataires et Comensia. Le patrimoine de Comensia est réparti sur tout le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale. Les permanences permettent aux locataires d'avoir accès à un bureau décentralisé qui peut répondre à leur questions/demandes. Les locataires peuvent éventuellement déposer et/ou y aller chercher des documents.
- b. **Informers les locataires par l'organisation de séances d'informations** sur leurs droits et devoirs dans le cadre de la relation contractuelle bailleur social – locataire: décompte des charges, révision des loyers, rôle de coopérateur, être administrateur, ...
- c. **Présenter aux locataires les différents services de Comensia** ainsi que leurs missions respectives et les compétences mise à disposition
- d. **Détecter et identifier les problématiques collectives des locataires et les faire remonter au service social collectif** pour mener ensemble une action locale.
- e. **Collaborer avec les associations locales** et les inviter à utiliser les pôles pour diffuser l'information aux locataires.
- f. **Sensibiliser, mobiliser et rassembler les locataires du quartier** et leur permettre de construire des projets pour améliorer leur cadre de vie : appel à projet ou autre.



Votre profil

- Diplôme de niveau bachelor à orientation sociale
- La connaissance du néerlandais est un atout
- Capacités rédactionnelles et de gestion administrative
- Maîtrise de la suite Office (Powerpoint, Word, Excel)
- Pouvant être disponible certains soirs, certains week-ends.
- Une expérience dans un domaine social est un plus
- Profil social, aimant le contact humain. Capacité à gérer et animer des réunions.
- Autonome, assertif, esprit d'initiative, flexible, sens de l'organisation, capacité à travailler en équipe,
- Rigueur
- Permis de conduire

Nous offrons

- Un contrat à durée déterminé jusque fin octobre 2020
- L'opportunité de travailler dans une entreprise en évolution
- Une équipe performante et motivée
- Un bureau facilement accessible en transport en commun.
- Salaire selon les barèmes publics en adéquation avec vos compétences.

