



# Comensia

coopérative de locataires  
huurderscoöperatieve

En vue de renforcer la Branche sociale, Comensia est à la recherche d'un(e) (m/f)

## Travailleur social collectif

Comensia SCRL ([www.comensia.be](http://www.comensia.be)) est une société immobilière de service public, labellisée entreprise écodynamique, organisée sous la forme d'une coopérative de locataires qui gère actuellement un patrimoine de 3251 logements sociaux dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Nous sommes un acteur engagé dans l'amélioration du cadre de vie, en lien étroit avec les habitants, le tissu social et les partenaires locaux.

Nous construisons, entretenons et rénovons des logements publics de qualité et louons nos logements à des conditions sociales adaptées à nos publics cibles.

A travers un accompagnement individuel et collectif, nous invitons nos locataires à s'impliquer dans l'amélioration de leur quartier et, plus largement, en tant que coopérateurs citoyens.

Notre service de proximité est à la recherche d'un (m/f) **travailleur social collectif** pour renforcer son équipe. Il/elle sera, notamment, chargé(e) d'accompagner les locataires de logements sociaux d'immeubles en travaux.

### ■ Vos missions

#### ➤ Vous vous inscrivez dans une démarche méthodologique individuelle :

- En identifiant, avec les ménages, les difficultés liées au chantier et en élaborant un plan d'action spécifique avec ses derniers
- En collaborant avec l'assistant social de site pour la mise en place d'un suivi social individuel à long terme
- En effectuant une guidance pédagogique pour aider le locataire à s'adapter aux nouvelles spécificités (logement basse-énergie ou passif) de son logement après les travaux

#### ➤ Vous vous inscrivez dans une démarche méthodologique collective :

- En animant des réunions d'informations adaptées aux locataires
- En animant des ateliers en lien avec le logement, la citoyenneté etc.
- En suscitant, à travers une démarche collective, le sentiment d'appartenance à la coopérative et en permettant aux locataires de devenir acteurs de leur environnement
- En aménageant un appartement « refuge » pour en faire un espace d'échange convivial et serein



- **Vous êtes le lien entre les locataires et les différents services de Comensia :**
  - En collaborant étroitement avec l'entrepreneur du chantier, le gestionnaire de projet de Comensia, les agents de prévention (APS), les concierges et les collaborateurs du service de proximité
  - En collectant et transmettant les informations de façon claire et adaptée aux locataires- coopérateurs concernés
  - En faisant remonter vos observations et/ou suggestions collectées auprès des locataires
- **Vous participez activement aux réunions d'équipe.**
- **Vous travaillez en réseau avec divers intervenants extérieurs à Comensia (asbl, commune etc.).**

## ■ **Votre profil**

- Vous avez un bachelor à orientation sociale et min. 3 ans d'expérience.
- Vous faites preuve d'autonomie, de proactivité et d'innovation dans le travail.
- Vous êtes empathique et à l'écoute.
- Vous avez des capacités rédactionnelles et la maîtrise de l'ensemble de MS office.
- Vous vous intégrez facilement dans une équipe dynamique et travaillez en réseau.
- Vous communiquez aisément et formulez vos idées de façons constructives.
- Vous vous impliquez dans la démarche collaborative de la société.
- **Vous avez de bonnes connaissances en Néerlandais.**

## ■ **Nous offrons :**

- Une fonction variée avec beaucoup de contacts
- Une équipe performante et motivée
- Une ambiance de travail très agréable
- Une stabilité d'emploi
- Un salaire selon les barèmes publics en adéquation avec vos compétences
- Des avantages extra-légaux attrayants (chèques-repas, 13ème mois, assurances groupe et hospitalisation, frais de transports, écochèques)

**Merci d'envoyer votre candidature et CV à l'adresse ci-contre ou par courriel à l'adresse suivante**

**[job@comensia.be](mailto:job@comensia.be)** (référence : AS)

socl. COMENSIA – Rue de Koninck, 40/b24 à 1080 Molenbeek St.-Jean

